

从“六尺巷”解锁基层治理“密码”

六尺巷体现了先人化解矛盾的历史智慧。近年来,安庆市公安局基层派出所开展矛盾纠纷排查化解工作时,充分应用“六尺巷”文化,运用多元化矛盾纠纷解决机制,旨在打造社会治理新模式,实现矛盾纠纷及时就地解决。

“六尺巷工作室” 说的是“以和为贵”

针对家庭、邻里之间的纠纷,桐城市公安局青草派出所积极践行“听、辨、劝、借、让、和”为核心的“新时代六尺巷工作法”,在原有调解室的基础上设立了“六尺巷工作室”,由所内的民警、辅警以及村委会工作人员担任调解员,采用“和风细雨式”调解技巧,倡导“和为贵”,鼓励当事人站在对方的角度思考问题,寻找共识。在工作室的帮助下,很多矛盾纠纷得以和平解决。

华大哥与张大婶本是多年的邻居,平时相处融洽。但最近几年,张大婶家的槐树不断生长,树枝逐渐延伸到了两家院子的边界。华大哥认为,树枝遮挡了他家的阳光,影响了自家蔬菜园的收成;而张大婶则坚持

认为,这棵槐树是她父亲亲手栽种的,是自家人的情感寄托,不应轻易修剪。双方各持己见,争执不下,最终演变为一场邻里间的纠纷。青草派出所民警了解情况后,立即通知了村书记一同参与调解。李书记是一位深受村民尊敬的老党员,在他的主持下,第一次调解会召开。会上,民警耐心听取了双方的意见和诉求,试图找到一个既能满足华大哥光照需要,又能保住张大婶情感寄托的解决方案。最终在咨询过相关林业专业人员后,双方达成和解,张大婶邀请专业园林工人对槐树进行适当修剪,确保不影响华大哥家的正常生活。

“老彭工作室” 讲的是“礼让之美”

“老彭工作室”是专为石碑派出所辅警彭春发设立的,调解各类矛盾纠纷是工作室的主业之一。老彭说:“矛盾纠纷调解不能光讲法,还要讲人情,学会换位思考,学会共情,学会倾听,要有理有据地分析问题,合情合理地明晰责任,这样,群众才愿意跟你说掏心窝的话,信服你。”他总结

出的“耐心倾听法、适时分离法、自我找错法、夸奖鼓励法、设计台阶法、相互补合法、温情送别法”在怀宁县局被民警广泛运用。

日前,家住怀宁县高河镇的刘大爷握着民警的手一个劲地感谢。刘大爷兄弟俩多年前因为屋前的地基划分引发纠纷,十来年一直不说话,子女们也不敢违逆父母的意愿,多次调解无果后也选择了不联系。近日兄弟俩因为地基的事情再次发生争吵,恰逢社区民警走访,便现场了解情况,开展调解。民警以情感人、以理服人,现场讲述了六尺巷的故事。刘大爷自知不该为此事造成兄弟反目,遂主动说出“我让给你”,刘二爷被刘大爷的话惊呆了,没想到这么多年的“寸土不让”,竟然主动妥协了。刘二爷也不再执著,随即也放弃了土地的使用权,表示愿意退让。民警趁机调解,矛盾得到解决。大爷们的子女得知后,也致电派出所对民警表示感谢。

“安榜义警” 取的是“平安之意”

“你们曾经是最亲的人,想想你

们的孩子,双方各退一步,不要因为一时之气,一伤再伤。”10月18日,在岳西县安榜义警工作站,岳西县公安局来榜派出所民警带领义警快速化解一起婚姻纠纷。

近年来,岳西县公安局来榜派出所坚持和发展新时代“枫桥经验”,突出党建引领乡村治理,全面推进党务、警务、服务有机融合,创建“政府主导、公安牵头、公众参与”的岳西县“安榜义警”协会,深化“勤巡逻,强宣传,重调处,树新风”举措,筑牢平安建设基础,守护群众“生命安全线”,绘就平安岳西好“枫”景。

今年3月,安榜义警调解室获评首届省级“皖家平安”婚姻家庭纠纷调解示范室。“‘安榜义警’,取平安来榜之意,汇聚群防群治力量,打造安居、安商、安业的社会治安环境,不断提升群众安全感、获得感、幸福感。”来榜派出所所长储著梁说。据了解,今年以来,“安榜义警”参与巡逻里程6000多公里,摸排安全隐患83处,设置警示标志35个,排查化解矛盾纠纷33起,开展反诈宣传活动27次。

通讯员 江楠

让校园徜徉 “先让礼让”之风

12月9日,桐城市公安局宣传民警深入经开区实验小学开展六尺巷“礼让”精神进课堂活动。

通讯员 杨凡 摄



“三个紧盯” 全面助力企业发展

为进一步优化营商环境,加强警企合作,提高企业依法经营水平,望江县公安局长岭派出所近年来围绕“三个紧盯”,全力护航辖区企业发展。

紧盯法治宣传,提高服务“温度”。采取面对面宣讲、发放宣传手册、现场答疑等形式,通过与企业负责人及职工“零距离”互相沟通,运用通俗易懂的语言以案释法,普及民法典及经济犯罪等相关法律法规。

紧盯安全检查,提升监管“强度”。聚焦“九小场所”、寄递业、宾馆、烟花爆竹零售点等行业场所,开展高频次、拉网式安全隐患排查工作,对排查出来的安全隐患问题,进行“账单式”管理,制定合适的整改措施,明确整改期限,确保整改工作不留死角、不留后患,全面筑牢安全生产防线。

紧盯涉企案件,推进打击“力度”。以专项行动为契机,进一步加大涉企违法犯罪打击力度,对涉企重大案件实行“领导领办包保”,组织优势力量专案专办,最大限度、最快速度帮助企业减少财产损失,恢复生产经营;对涉企违法犯罪“快侦快办快结”,全力保障企业和重点项目正常生产经营。

通讯员 何峰

通讯员 范良姿

“三项机制”深化警民联调工作

市公安局经开分局深入践行新时代“枫桥经验”,以“枫桥式派出所”创建为契机,统筹资源、汇聚力量,推深做实“三项机制”,积极构建新型警民联调工作格局,全面提升矛盾纠纷基层化解工作效能,确保矛盾不上交、平安不出事。今年1-11月,经开分局通过警民联调成功化解各类矛盾纠纷1400余起,调解成功率达99.6%,有力维护了治安秩序、促进了社会和谐,赢得了辖区群众的广泛好评。

完善保障机制,夯实工作基础。推动属地党委政府出台《“警民联调”机制建设实施方案》等制度性文件,成立高规格警民联调工作组织架构,协调推动工作落实。按照统一标准完成5个派出所警民联调室规范化建设。

健全运行机制,提高工作质效。严格面试、考察等程序,抓好专职人民调解员选聘,同时聘请一批老党员、老社区干部任兼职联调员,协助参与疑难复杂纠纷调解。规范

流程、闭环运作,确保每一起纠纷得到充分有效化解。同时科学制定考核评估机制,开展“优秀警民联调员”“警民联调能手”评选活动,激发联调员干事热情,营造争先工作氛围。

深化联动机制,延伸工作触角。搭建“公调对接”纠纷协同化解平台,引入公益律师、心理咨询师等专业力量参与纠纷调解、开展心理疏导,以法律服务的权威性和专业性,提高调解成功率,减少矛盾反复。