

“智慧中心”赋能平安建设

“集贤所请注意,根据我们对近期警情分析,家住花亭南村的丁某与周边邻居经常因琐事发生争吵,且丁某系孤寡老人,请社区民警多上门走访,避免矛盾激化。”“好的收到,我们马上上门了解情况。”这是安庆市公安局大观分局基础管控中心与派出所工作人员的一段对话。近日,丁某与邻居葛某因房屋漏水问题发生争吵,社区民警及时上门调解,不到半小时双方握手言和。社区民警通过和丁某交流,发现其因长时间独处导致心情郁结,容易和周边邻居发生摩擦,社区民警耐心劝解并坚持每周上门两次疏导,丁某和周边群众关系日益融洽。

纠纷的快速解决得益于基础管控中心对各类警情数据细致分析。这是大观公安深化警务改革,创新打造专业化基层基础管控中心,牵引基层基础工作提质增效的真实写照。

大观区地处安庆市老城区,面积235.5平方公里,下辖9个乡镇、1个农场、14个行政村、26个社区,户籍人口22.27万人,华茂1958商业圈、大观工业园等均坐落于此。随着社会经济发展,基层警务工作挑战持续增大,提升基层警务质效迫在眉睫。2022年,大观公安基层基础管控中心由此孕育而生。中心着眼于“统筹、明责、减负、增效”四个关键,构建基础管控“中枢大脑”,打造高效牵引的合成化基础管控体系,推动信息采集统一扎口、工作任务统一管理、研判指令统一调度,向各派出所下发基础管控任务,进行提醒、指导、督办和评估,畅通基础管控运转体系。

大观公安以基础管控中心为牵引,紧密联系群众、采集数据信息、健全服务职能,建立各警种部门、派出所协同合作的工作机制,确保基础信息数据鲜活、矛盾焦点准确、治安防控全面、服务管理到位,从而真正做到共同治理矛盾,携手推动工作,共创平安社区。2024年以来,大观公安基层基础管控中心共推送派出所采集、维护登记实有人口3953人、实有房屋355间、实有单位191家;完成实有人口信息核实、矛盾纠纷跟踪回访、巡逻防控等标准件共3500余项(条),全局社区民警通过公安系统共采集维护各类基础信息38.2万余条。

“派出所基础工作千头万绪,以前我们会眉毛胡子一把抓,天天疲于奔波。”大观公安社区民警孟锐芳说,“现在基础管控中心会帮我们理清工作重点,‘闹铃式’提醒,我们工作目标更明确,效率也更高了。”基层基础管控中心多渠道收集基层民警工作建议,掌握工作难点,帮助协调解决问题。同时过滤基础业务,形成管控任务清单,定期推送检查内容,提醒社区民警一次上门落实多项事务,最大限度减轻基层民警工作量,提升工作效率。与此同时,大观公安深入贯彻落实“市县主战、派出所主防”实战化职能体系改革,深入分析基层基础工作实时情况并精准施策。今年以来,中心牵引各派出所完成标准化“日、周”工作指令及通报1000余份,提醒社区民警点对点督促整改问题1200余项,处置闭环各类隐患300余处,推送有关重点警情91起,形成以精准核查为核心、以数据赋能为支撑、以闭环责任为保障的一体化基础管控新模式,为确保基础数据鲜活准确、掌握社情民意动态打下坚实基础,助推平安建设提档升级。

通讯员 黄艳 陈蓉

主动靠前 精准服务

连日来,怀宁县公安局月山派出所联合相关部门走进辖区企业排查风险隐患、化解矛盾纠纷、宣讲法律知识、征求意见建议,为企业排忧解难。

通讯员 程周平 摄



冬季交通安全宣讲 进村入户

12月15日,望江县公安局交警大队联合高士镇社工站、望江春晖苑社工中心,深入高士镇焦寨村开展农村三、四轮电动车驾驶人和农村60岁以上老年人冬季涉交交通安全主题宣传活动。

活动聚焦三、四轮电动车驾驶人和“一老一小”群体,旨在提高广大村民的交通意识,以“美丽乡村行”文明乡村创建为契机,推动交通安全融入乡村振兴交通安全主题宣传,通过一系列的互动和宣传,增强村民们的交通安全意识,共同营造“文明交通,携手共创”的交通环境。

活动现场,社工们积极协助交警大队宣传民警,通过播放交通安全警示教育视频,结合辖区近期发生的交通事故案例,用通俗易懂的语言和村民们喜闻乐见的方式,普及道路交通安全知识,吸引了众多老人与孩子的目光。同时结合焦寨村周边的交通实际状况,详细讲解了三、四轮电动车冬季出行的注意事项。针对老年人听力与视力下降、反应迟缓,以及儿童交通安全意识薄弱等情况,重点强调了过马路、骑行和乘车时的注意事项。在互动环节,老人们也纷纷提出自己的疑惑与见解,宣传民警一一做了解答,现场气氛热烈非凡,同时社工和志愿者现场发放交通安全小手册,方便他们随时翻阅学习,提高自身及家人的交通安全防范能力。

通讯员 胡红松 周群芝

“三下三上”倾情打造“亲民警务”

太湖县牛镇镇地处大别山南麓,县域西北部,国家级4A景区花亭湖上游,辖区面积分散。近年来,太湖县公安局牛镇派出所深化党建引领基层治理工作机制,秉承为群众办实事的工作理念,打造“亲民警务”,全力营造温馨和谐社会环境。

民警“走下去”建议“收上来”。近年来,辖区外出务工人员增多,留守在家大多是老弱病残。牛镇派出所坚持“走下去”的工作理念,结合“夜访会”与群众面对面拉家常,了解群众需求,收集群众的意见建议。依托“警民议事厅”“百万警进千万家”等工作机制,深入村组、群众家中,开展常态化法律宣传、工作调研、巡逻防控等活动,今

年以来有效开展各类活动120余次,收集有效意见30多条。截至目前,20多条意见建议已得到落实。

警力“沉下去”安全“提上来”。今年以来,牛镇派出所采取“分片包干、一人一村、专人负责、定期联系”的方式,全力开展安全隐患排查、矛盾纠纷化解、法律宣传、巡逻防控、护航重点工程建设等,持续深化扫黑除恶成果,对各类违法犯罪苗头做到打早打小,做到情感上认同、执法上公正、处置上果断,使群众感受到派出所在服务管理上不但有力度还有温度。

“今年,我们派出所由副班组长每天负责‘白天+晚上’巡逻,有效地降低了各类案件的发生,提升了群众安全的底气。”牛镇派出所所

长陈子凤表示,“下一步,我们还要继续深化‘一站式’服务体系,全面推进‘互联网+’理念,打造‘网上办’‘掌上办’‘异地办’机制,全力方便群众办事,努力改变过去跑断腿到如今一次就解决。”

服务“送下去”满意“升上来”。牛镇派出所所在深化放管服改革和“我为群众办实事”的基础上,推行“预约服务”“延时服务”“上门服务”“错时服务”,让警民在“面对面”沟通基础上,拓展“键对键”联系渠道,尽量让数据多跑路,让群众少跑腿。据统计,2024年开展各类便民服务142起,通过有力的举措,把服务做深、做实,提升了群众的获得感、归属感、幸福感。

通讯员 阳盛纯 汪常华

责编 张丽