

养老助老服务行业日趋细分,新职业新工种已超15种——

护老新行当 术业有专攻

人社部最新发布的一批新职业新工种中,在养老护理员职业类别下新增了社区助老员和老年助浴员两个工种。随着养老需求不断变化,养老服务日益细分和专业化。记者统计发现,与养老相关的新职业新工种超过15种,有的新职业新工种已正式“入编”,被纳入国家职业分类大典。养老服务行业新职业新工种“版图”扩大,拼凑起老年人安心养老、幸福养老的生活图景。

守健康 老年人能力评估师 “打分”评估助安心养老

“您平时可以自己穿脱衣服吗?”“您能够自己去厕所吗?”……东五环边,北京朝阳区光明山老年公寓评估室内,老年人能力评估师马爽和护士李冬梅,正给81岁的韩奶奶做即时评估“打分”。按照要求规范,这是每年度四次能力评估中的一次。

截至2023年底,北京市常住老年人口494.8万人,占常住人口的22.6%,已迈入中度老龄化社会。老人的身体健康状况和各项能力究竟如何、该如何科学养老,老年人能力评估师可提供帮助。这个新职业,由人社部联合国家市场监管总局、国家统计局于2020年发布。作为光明山养老公寓唯一的评估师,马爽从老年人服务与管理专业毕业,于今年上半年取得资质。总计21页的评估手册,评估内容主要包括日常生活活动评估、精神状态评估、感知觉与沟通评估以及社会参与评估,共4个一级指标和22个二级指标。而后再结合老人体检报告,以及老人现场平地走、上台阶、沙盘等设备设施测试,逐一观察评估老人的能力。“逐项打分和评估,汇总分数并评判老人属于哪种能力分级。”

每次评估,马爽和李冬梅将时间控制在约半小时。“时间太长,老人坐不住;时间太短,无法准确评估。”在马爽看来,“打分”评估老人能力十分重要。一方面,评估结果可为老人和家属提供清晰的自我认知和风险防范建议;另一方面,能为养老机构的服务及日常照料提供科学、精准的参考。老年人能力评估的结果,也是政府相关部门补贴政策覆盖的重要依据。

随着经验逐渐积累,马爽越来越发现,评估需要仔细,更需要艺术。对于不少高龄老人而言,表达清晰、反应快速和敞开心扉并不容易。“特别是有认知障碍的老人,更需要耐心,因为这关系到照护方案以及是否会变更等级等事项。”

◆健康延伸

陪诊师:一种专门陪同患者就医的职业,其主要职责包括陪同患者就医、提供情绪支持、协助患者与医务人员沟通等。

康复治疗师:运用物理治疗、作业治疗、言语治疗等手段或方法,从事康复治疗和训练的技术人员。

安宁疗护师:评估和处理患者的身体症状,密切观察患者的病情变化等,专门为生命末期患者及其家属提供身心照护和支持的专业人员。

增服务 照护管理师 系统关怀提供科学指导

下午4点,46岁的照护管理师陆亚静,骑上电动车按约上门。服务对象是一位78岁的大爷,常年患有肾病,目前每周固定透析三次,眼睛也无法看清。按规范流程,陆亚静为老人进行血压、血糖、血氧等基础生命体征监测,而后她探望了老人的居家环境,询问老人近期身体状况以及居家修脚或助浴等生活需求,记录下相关信息。当天,她还安排了老人所需的上门修脚服务。



老年人能力评估师正在进行即时评估。图片来源于网络

四年多前,陆亚静进入养老服务行业。当时,西城区创新性地引入“照护管理服务模式”,并培育了“照护管理师”这一新兴职业。经过培训考核认证,陆亚静于2021年成为北京怡养科技有限公司(北科养老)的一名高级照护管理师,其工作也得到牛街街道、驿站和公司的支持。今年,她承担了牛街区域53位老人的照护管理工作。这些老人几乎都是西城区养老家庭照护床位中的失能失智人群,年纪最大的老人90多岁,最小的67岁。陆亚静每个月至少为每位老人上门照护两次,平时的线上沟通也不分时间。

与更早出现的养老护理员有所不同,照护管理师的工作更侧重于老人日常生活需求、身体状况监测分析、居家养老风险防控、心理情绪、康复等全方位系统性的服务。“比如最基本的生命体征的监测、采集和建档评估,为家属提供专业的照护、饮食、居家风险防控训练指导以及居家理发、按摩、助浴等日常服务需求对接。”

“每次上门都要有系统的信息记录,而后统计分析老人的状况,为后续工作提出相应指导建议。”成为照护管理师以来,陆亚静越来越感觉到,相比于具体照护指导,为老人提供情绪和心理的安慰疏导,也是照护管理师的一大职责。“有老人非常信赖我们,会主动询问能不能哪天上门、什么时候上门。”她十分珍惜为每位老人上门服务的20分钟至半小时,“发现什么问题及时记录反馈,解决老人的生活实际问题。”她呼吁老人,照护管理应当尽早,而不能等出现状况或问题才寻求帮助。

◆照护延伸

养老护理员:从事老年人生活照料、护理服务工作的人员,是养老服务的主要提供者。

长期照护师:运用基本生活照料及护理知识、技能,在家庭、社区、养老机构、医疗机构等场所,为享受长期护理保险待遇人员等人群提供基本生活照料及与之密切相关的医疗护理、功能维护、心理照护等服务的从业人员。

认知障碍照护员:由“养老护理员”职业下的“失智老年人照护员”变更而来。主要职责是在养老机构、社区或其他相关场所工作照顾认知障碍老年人,提供日常照护服务。

提品质 适老化改造评估师 看现场听需求提高质量

中午12点多,南二环区域。忙活一上午的适老化改造评估师谢荻頔,在电脑前坐下,处理起

手头没忙完的工作。近年来,西城区持续推进适老化改造“向前一步”,谢荻頔于去年经过培训成为一名适老化改造评估师,为家庭适老化改造“把脉”。

“简单说,适老化改造评估师就是依据老人的实际需要,评估老人的身体、居家环境等因素,以匹配老人的改造需求。”进入养老行业五年的谢荻頔说,一般情况下,有家庭适老化改造需求的老人会在相关小程序网络上申请提交改造需求,而后自己就会收到入户评估信息,与老人约定好上门时间就可以入户评估了。谢荻頔首先会花时间为居家环境现场“扫描”,“比如先看看屋内灯光如何、厨房是否有油渍、地面材质和防滑度如何等,卧室、厨房和卫生间一间一间看。”而后,谢荻頔会与老人耐心交流,听取老人的改造需求,助力改造项目实施。

“如果老人行动能力尚可,我们会评估考虑在卫生间、浴室的洗手台等合适处改造安装扶手。根据老人不同的身体状况和屋内环境,卧室内也可评估考虑安装床边扶手、移位机等。”谢荻頔还记得,此前一位行动不便的高龄老人,希望能在屋内改造一个缓坡,以消除阳台和屋内的坡道差。谢荻頔现场评估后,同时建议老人顺便考虑改造地面防滑。最终,老人对他的评估工作十分认可。

这样的认可,主要源于适老化改造评估师的工作性质和专业素质。在谢荻頔看来,从事这个工作应当眼尖心细、考虑周全。“不少老人有改造的需求,但沟通表达上又面临难处,这时就需要结合我们的专业工作,将老人需求和改造评估可操作性结合,避免后续改造时出现问题。”

每次评估时长约一小时,目前谢荻頔完成的评估工作中,改造需求最多的,集中在安全扶手、改造缓坡、防滑处理和助行器等。他说,适老化改造评估师的工作很有意义,从细节上保障老人居家安全,也提高了老人养老生活的质量。

◆品质延伸

养老辅具适配师:专门从事康复辅助器具评估、适配、调试和维护的工作人员。

养老顾问(银发顾问):又被称为“养老中间人”,根据不同细分领域,有提供居间服务的团队,也有提供养老保险等产品规划的群体。

社区助老员:“养老护理员”职业类别下的一个细分工种,主要职责包括为老年人提供日常生活照料、精神关怀、健康监测、紧急救援以及政策宣传等多重服务。

来源:北京晚报