

健身房开业不足半年停业 健身卡何去何从？

相关负责人：退费诉求还需等待年后公司开会决定

民生热线
18905566110



□ 全媒体记者 方芳 文/图

近日,本报热线接到多位市民投诉,位于天柱山路的瑞美克斯游泳健身会所突然整改停业,自己办的会员卡退费无门,希望主管部门加强监管。

市民反映:健身房开业不足半年就整改停业

罗女士告诉记者,“因为我家住在附近,所以2024年6月份在瑞美克斯游泳健身会所(苏果店)支付2190元办了5年卡,健身房2024年7月份试运行,不到半年就整改停业,我们还查到公司原法人于2024年11月27日注销,这不是欺骗消费者吗?于是会员们选择报警,市场监管部门也找到经营者面谈。但目前商家既没有重修泳池,也没有退费,希望监管部门督促管理。”

记者调查:泳池压力荷载过大被要求整改

2024年12月12日,记者来到瑞美克斯游泳健身会所(苏果店),整个会所空无一人,也没有看到任何告示,接待区域凌乱不堪,两边健身区域已关闭,前台上还摆放着会所“双十一”宣传页,一楼电梯旁的宣传海报上方写有“瑞美克斯经开区全民健身中心”字样。

采访中,记者了解到,该健身会所会员人数超过400人,办理的年卡从1年至5年不等,消费金额也从几百元至三千多元不等。王女士花2400元办了5年卡,施女士花费1690元办了3年卡,程女士“双十一”花800元办了两年卡。

“当时向我们宣传时,工作人员说健身房是与政府合作的,心想应该靠谱,所以买了年卡,结果只锻炼了5个月就停业了,后面的时间找谁消费?”施女士气愤地说。记者看到施女士与健身会所签的会籍合约书,上面注明了会籍年限、消费金额等会员信息,合约书上除了加盖公章外,还加盖了“口头承诺无效”“特价产品不予退款”的印章。

问到该健身会所停业的主要原因,王先生表示:“因为游泳池承重不达标,经营者不愿意修泳池也不愿意给会员退卡,我们对此不接受。其实大家的诉求并不高,游泳池修不好就算了,健身区可以开放让大家锻炼。”

据安庆经开区国土规划建设局工作人员苏登介绍,他们2024年11月对瑞美克斯游泳健身会所(苏果店)泳池进行隐患排查,并联合原设



瑞美克斯游泳健身会所(苏果店)空无一人。

计单位第一设计院进行测算复核,发现泳池所在位置楼板承载力不足以支撑泳池正常使用时的重量,存在重大安全隐患,因此要求经营方立即降低水位。苏登说:“这家健身会所的泳池原水位深度为1.1米,远超建筑荷载标准,我们要求降至0.7米以下,但连续检查两次,仍没有达到标准,因此下发了安全隐患整改通知书,要求健身中心的游泳池区域立即停止对外营业,同时放水卸载,消除安全隐患。”

记者随后联系了瑞美克斯苏果店的负责人徐家晨,他表示,之前建筑图纸的原因,导致泳池荷载过大出现安全隐患。因安全问题,泳池停用给会员带来了诸多不便表示歉意,器械区为了安全考虑不得不暂停营业。目前正处理会员们的转会事宜,至于会员们提出的退费要求,要看公司下一步安排。

安庆经开区市场监管局:要求企业拿出具体解决方案

“瑞美克斯游泳健身会所于2024年12月2日张贴会所整改通知,门店将暂停开放。当晚,部分会员以为经营者涉嫌卷款跑路报警,引起安庆经开区管委会的重视。”安庆经开区市场监管局副局长陈建军介绍,该会所暂停开放后,安庆经开区相关职能部门为保障广大会员消费者消费安全及合法权益,分别于2024年12月5日和10日组织市场监管局、菱北办事处、公安等部门对该企业法人及实控人进行约谈,要求该企业切实履行主体责任,拿出具体处置方案,保障消费者合法权益。

陈建军还表示,期间为保障消费者的知情权,同时更好地解决消费纠纷,2024年12月6日组织了企业负责人与5名会员代表进行见面调解会,倾听消费者诉求。通过调解,瑞美克斯提供了三个方案:一是会员时长补偿,瑞美克斯苏果店所有在期会员,公司统一赠送三个月会籍时间给每个会员;二是免费升级通用卡使用权限,苏果店所有会员可免费升级为通用卡至珩睿府、恒大、碧桂园门店使用;三是转卡补偿,

苏果店现有会员可以申请转让,免收手续费。另外,该方案企业方已通过短信形式推送会员知晓。消费者如对商家提出的调解方案不满意,也可通过司法诉讼途径维护自身合法权益。

关于会员反映的原安庆苏果瑞美克斯体育健身服务有限公司注销的原因,是瑞美克斯在原址重新注册了安庆苏果瑞美克斯体育健身服务有限公司,故原公司办理了注销登记,时间上的巧合与健身中心泳池安全隐患整改没有直接关联,但两件事情发生的时间接近,难免引起会员们的误解。至于会员反映当初办卡时听到的瑞美克斯与政府合作的说法,陈建军表示,这绝对没有,“瑞美克斯经开区全民健身中心”从字面意思理解,“瑞美克斯”是企业名称,“经开区”是行政区划,“全民健身中心”也是面向全民开放的场所,建议消费者理性判断。

消保委:合同约定的经营地点发生变更,消费者有权提出退费

采访中,部分会员对于转会的方案表示难以接受,因为多数都是就近选择健身场所,路远不方便,因此提出退费诉求。市消保委工作处副主任姚爱莹认为:“消费者与经营者签订合同,如果经营地址要发生变更,或者不能履行主要义务,那么作为合同另外一方的消费者,有权利要求终止合同提出退款。”

姚爱莹表示,合同的订立双方是平等的,经营者履行义务的地点发生变更,这属于合同当中的重大事项。经营方提出转会等解决方案,是希望锁住顾客,消费者可以选择同意,如果选择不同意,可以以经营方没有约定的地点履行义务为由提出解约。但现实问题是涉及维权人数众多,能否成功退款尚有不不确定因素。

截至发稿,关于该健身会所整改情况,记者再次联系瑞美克斯苏果店的负责人徐家晨,他表示,健身会所如何整改等公司通知。目前仍在办理会员转会手续,已经转会的有200多人,还有私下转卡的100多人,部分需要退费的会员,还需等待年后公司开会决定。