

2025 不畏难·一起拼·冲百强

开工记

开工“满格电” 服务干劲足

全媒体记者 徐志远

春早人勤，万象更新。春节假期结束后，服务行业迎来了开工热潮，各地企业和劳动者以饱满的精神状态投入到工作中，展现出强劲的复工节奏，开始了新一年紧张而有序的工作。

快递行业迎“开门红”

据悉，春节假期结束后，本市快递业务量出现小高峰。这一方面是因为假期结束后，很多市民生活用品、食品等需要补给，出现比较集中的网购；另一方面是因为一些春节前积压的快件在假期结束后集中派件。

2月7日，记者来到安庆中通快递公司分拨中心，这里一片繁忙景象，工作人员正分拣来自全国各地的快递。

“我已经连续四年没回家过年了，基本上每个春节都在这里值班，确保春节快递服务不打烊。”中通快递分拨中心分拣组组长何健说，快递分拨中心一天分三个班次，春节期间，每天都有人轮流值班，“我的班次是从凌晨三点一直到中午12点下班，春节期间，每天分拣包裹千余件。”

据安庆中通快递分拨中心客服主管李燕群介绍，从正月初六开始全员上岗，针对节后快递包裹小高峰，主要通过延长作业时间，增派临时人员等方式，确保快递包裹及时送达居民手中。“春节假期，一线操作工有100余人，快递包裹日均进出港10万件左右，正月初六全员复工后，每天操作工恢复到两三百人，日均快递进出港包裹量近七十万件。”李燕群说，为了应对节后快递小高峰，目前正在招聘快递工作人员，大概需要增派工作人员50人左右。

在安庆邮政分拨中心记者看到，邮政车辆进出频繁，现场工作人员在自己的岗位上对包裹进行分类、登记和配送。

记者了解到，春节假期以来，安庆邮政快递包裹业务量突破326.58万件，较去年同期增长33.15%，实现蛇年新春“开门红”。春节假期复工后，日均业务量达39.61万件，较去年同期增长856.76%。

“为了保障快递稳定运行，我们根据节前摸排的客户发件时间、发件量等情况，制定详细揽收计划，每天安排至少10名揽收员轮值揽收，并有一名值班生产管理人员当班调度；另外，提前与汽运公司沟通，根据计划安排每天的转运车辆，确保每天发运频次不低于6个频次。”安庆市邮政分公司办公室工作人员王骑介绍说，春节假期后，将根据客户发件情况进行实时调整，确保运能充足客户发件顺利。

记者从市邮政管理局获悉，新春开工两天揽收快递包裹就有0.031亿件，与去年同期相比增长26.21%，投递快递包裹0.016亿件，与去年同期相比增长48.67%。

车辆扎堆维修保养

“我的轮胎爆掉了，能不能安排工作人员及时处理。”“你在什么位置？我们马上安排师傅过去。”2月7日，安庆中兴大街一家汽车4S店客服电话一直响个不停，打来的电话大部分都是车主救援电话。

除了客服忙之外，修理车间内也是一派忙

碌景象。记者看到，二三十辆事故车辆排成一排，有的整个车身已撞变形，有的出现爆胎情况。

据该汽车4S店修理厂技术经理潘功剑介绍，随着春节长假的结束，汽车4S店里便开始进入维修、保养的高峰期。这个春节假期潘功剑和同事们只休了四天假，其中，正月初五和初六两天车辆报修的客人最多，每天有近四十辆事故车辆进厂维修，根据事故车辆损坏的程度不同，有的一两天就可以修好，严重的事故车辆维修时间通常在10天左右。

“春节假期以后，每天进厂维修的车辆比平时多10辆左右，目前我们的维修师傅只有5人，大家都在加班加点，争取尽早将修好的车辆交到车主手中。”修理厂负责人王大庆介绍，应对节后汽车维修高峰期，修理厂还会安排工作人员到事故现场进行救援等工作。

无独有偶，在中兴大街另一家汽车4S店维修车间门口看到，维修车辆排成长队，维修车间里，也停放了不少待修车辆，五六名工人正在车间低头维修车辆。据该4S店维修中心负责人邵双应介绍，春节假期后，每天进厂维修和保养的车辆有50台左右，比平时增长10%左右，“我们正月初四开始值班，目前维修师傅有6人，为了应对维修高峰期，维修师傅每天晚上都要加班到8点左右。”邵双应说道。

业内人士建议，由于节后处于汽车维修保养的小高峰，只要车辆没有出现明显问题，不影响正常行驶，最好不要扎堆保养，车主可以先进行自我检测，等高峰期过后再陆续维修保养，以减少等待时间。

“小巷总理”排解群众烦忧

春节假期结束后，社区工作者们回归到社区小巷里，穿梭在家家户户楼道间，为居民提供细致入微的服务，确保社区的安全与和谐。

2月8日，记者走进宜秀区尤林社区，社区工作人员的工位上已经收拾得整整齐齐，工作人员全部到岗，大家井然有序地安排各自的工作任务，有人在接待前来办事的群众，有人在电脑前整理材料，还有人正接听居民的电话咨询……大家都已从“假期模式”切换到工作状态，精神饱满地投入到新一年各项工作中来。

“刚接到通知，为了确保大家度过一个祥和的元宵节，要马上将烟花爆竹禁燃禁放通知发到小区微信群里，然后安排人员到小区里巡查。”当天下午四时，社区党委书记康振正在忙着社区大小事情，交代着工作任务。口头安排好工作后，康振便和其他几位工作人员一起走访各个小区，实地巡查烟花爆竹禁燃禁放工作。

康振说，社区事务繁杂，群众利益无小事，一旦有居民反映问题，他们就要立即上门处理。2月7日，不少居民们还沉浸在欢乐祥和的节日氛围中，辖区内梦祯苑北苑2栋居民反映，家中遭遇了厨房污水管堵塞的困扰，有大量污水渗漏到一楼，急需帮助。“我们接到群众反映后，第一时间安排工作人员到现场查看，并且联合公安等部门及时处理。当天，管道堵塞问题得到解决。”康振说。社区干部尽职尽责为居民



① 快递工作分拣员正在分拣快递。

② 修理厂工作人员正在维修车辆。

③ 社区工作人员在小区里巡查烟花爆竹禁燃禁放工作。

全媒体记者 徐志远 摄

服务得到了大家的认可。“社区就像自己的大家庭一样，有事找康书记就行了。”采访中不少群众这样说道。

采访过程中，康振的电话不停响起，有居民反映小区垃圾无人清理，也有人反映车辆乱停乱放等情况，康振一边安抚群众，一边对接社区工作人员及时处理。康振说，社区管辖大小的小区24个，有时候一天内六七个居民反映问题，社区工作人员都会认真接待，及时对接相关部门协调处理。

“春节期间，返乡的人特别多，我们还组织了社区工作人员对辖区内小区消防栓进行了一次大检查，确保大家人身安全。”康振说，春节期间他们还特别关注了独居老人和困难群体，慰问困难群体百余人。新的一年，他们将以更饱满的精神状态，为群众提供更好的服务。