

座椅破损、电力不足、停放点少、减震差……

市民吐槽共享单车“难”骑

部门回应：拟进一步优化城区共享单车资源

民生热线
18905566110

网友反映： 共享单车“难”骑

近日，有网友反映，“永安行”共享单车破旧，有很多车子是坏的，“少投放点没问题，别弄一堆坏的在那里，扫了骑不了，钱照扣。这永安行还能再难骑一点吗？”他希望运营公司及管理部门能重视此情况，将民生问题落到实处。

对于该网友反映的情况，部分网友深有同感，纷纷表示：“车况普遍不好。另外减震太差了，路面稍有不平就颠簸得厉害。”“很麻烦，还要人用力去踩，椅子坐得不舒服，车子有时脏兮兮的，车况太差。”“车子没电或者损坏是常有的事。”“车辆分布不均，调度频率不高。客流密集的地方经常扫不出好车，偏僻的地方经常几十辆车堆一块。”

另一位网友表示，他从宁波回安庆过年，看到城区有些地方没有停车点，“宁波有哈喽、美团、小遛等多家共享单车企业，其中小遛是宁波本地企业，车辆多、点位多，基本覆盖所有公交站和地铁口，以及小区、学校等门口，出门走几步就能看见，非常方便。安庆的‘永安行’是自行车还是助力车？如果是助力车，应配备头盔，但很多都没配备。”

网友李先生建议，除“永安行”共享单车外，政府应考虑让共享单车头部品牌入驻城区，这样可增加车辆类型和数量，满足不同市民的骑行需求，为市民提供更多样化的出行方案。

记者调查： 车况“参差不齐”

2月17日，记者先后在菱湖南路、湖心路、天柱山路部分共享单车停放点看到，车辆摆放不齐，分布不均。位于黄梅戏艺术中心附近的一处停放点，有19个车桩，只停了3辆共享单车，而靠近盛塘湾路的一处停放点，车辆扎堆。大部分停放点停放的单车座椅表面开裂破损，有的座椅严重倾斜、歪扭不堪，无法调整，还有的车轮扭曲变形，轮胎明显破损。大多数共享单车卫生状况较差，车身有灰尘，尤其是车筐和配备的头盔，不仅有大量污垢，还有枯叶。

记者现场随机采访了几位市民，其中顾先生表示，在使用共享单车时，他遇到过“选择困难”，“有些车没电，有电的车座椅破损，或者车踏踩不动。”

王先生经常骑共享单车，整体骑行体验不佳。“找车难，停车也难。我明明在规定的还车区域停车了，扫码后语音回复‘已还车’，但不知道哪个环节出了问题，后来又多收了我的调度费。还有的车子刚扫码时可以骑，但骑到半路，车辆电力不足。”王先生说，“所以我尽量选新款的车子，但这种很少，老旧的车子多，运营单位应该及时回收损坏的车辆，并加强管理。”

全媒体记者 方芳 文/图

作为低碳环保和共享便利的交通工具，共享单车日益融入我们的日常生活，打通出行的“最后一公里”。2019年12月，经公开招标，“永安行”公司共享单车进驻市城区市场开始运营，共投放共享单车1万辆。随着时间的推移，城区共享单车破旧不堪、电力不足等问题日益凸显，一些市民反映，单车越来越“难”骑了。

在安庆读研的纪同学反映，城区共享单车的投放点少，有时想骑车但找不到车。有次和同学到江边玩，将单车骑到江边后发现没有停放点，给出游带来一定的烦恼。

市民汪女士表示，国内一些城市普及了共享电动车，骑行舒适度高于城区的共享单车，建议安庆也引入推广共享电动车，提升骑行效率。

永安行公司： 陆续回收报废老旧单车

针对市民反映共享单车的诸多问题，永安行安庆分公司经理王福明解释，该公司在城区运营的共享单车共1万辆，设立821个站点。每天有20名工作人员在城区各个站点开展换电、调度、巡检工作。去年10月起，投放了2000辆新车。通常新车电瓶充满电能骑行70公里，因使用的人多，工作人员来不及换电瓶，所以可能出现电量不足的情况。老款车型耗电较快，是骑行电量不足的原因之一。

关于市民反映车辆减震差，王福明解释，这种车型的减震效果确实一般，因为轮胎是实心胎，不容易漏气。公司正对老旧单车进行回收报废处理，目前已报废了3000辆。

“市民反映停放点少，是因为老城区受场地限制，没有办法建设停放点。如果遇到规范停车被多收调度费的情况，可以及时与客服联系，我们核实之后会退费。”王福明说。

市城管局： 拟优化城区共享单车资源

从网友与市民反映及记者走访调查了解的情况来看，城区老旧共享单车居多，不能很好地满足市民的骑行需求。相关管理部门对此将采取哪些

措施，推动共享单车行业在我市健康发展？

市城管局执法科负责人陈乐表示，目前，市城管局正会同有关市直部门，对城区现有共享单车市场资源优化工作进行会商，近期将发布有关工作公告。该举措旨在通过公开透明程序引进其他共享单车企业，形成有序的市场竞争，进一步提升群众出行服务水平。同时，通过政府部门的联合监管考核，实现共享单车行业健康发展，有效提升群众出行体验感和满意度。



▲头盔里有枯叶



▲座椅表面开裂、倾斜



▲车轮扭曲变形



扫码看视频

