

从每日游客投诉不断到全年投诉仅8起

“红黑榜”为乡村民宿发展护航

新春记者行

本报讯(全媒体记者 沈永亮 通讯员 梁月升)“消毒柜正常使用加2分、视频监控完善加4分……”3月13日下午,岳西县包家乡鹧落坪村鹧落坪组山妹子农家乐内,由乡市监、村两委及村农家乐协会组成的综合评比小组,正在对该农家乐进行检查打分。

一张“红黑榜”,调动了农家乐业主们参与环境整治和文明创建的积极性,美化了周边环境,增强了游客们的体验感和舒适度,乡村环境治理显成效,鹧落坪民宿管理水平得到不断提升。

山妹子农家乐负责人黄永妹,是

云南文山州人,20年前嫁到鹧落坪,近十年一直在鹧落坪经营农家乐。“红榜就是金字招牌。”黄永妹说,她经营的农家乐每次参与评比的结果都是红榜,得益于此,每年旅游旺季游客都纷至沓来,2024年纯收入超30万元。

鹧落坪村,位于鹧落坪国家级自然保护区内,近些年随着“清凉经济”、旅游产业发展,村内民宿产业发展如火如荼,共有民宿超180家,村里还成立了民宿协会。为把民宿搞好,2022年起,该村推行了“红黑榜”制度。由乡、村两级政府及村农家乐协

会共同成立综合评比小组,对村内所有农家乐的环境卫生进行检查评比,评比范围涵盖房前屋后卫生、室内卫生、公共区域卫生、厨房卫生、规范管理和安全管理等,分别建立详细的评分标准细则。每次检查时,现场拍照留存,检查表现场打分,分出优秀良好合格不合格等次,农家乐业主现场签字确认。

对优秀户,进入红榜,选取室内、室外、厨房菜品三张图片在村大屏幕循环播放一周。对检查不合格户,发放整改通知单或移交相关站所处理。每次综合评比最后两名进入黑榜,并公开在大屏幕播放名单和图片。

“红黑榜结果公示公开,直接影响民宿形象、经营及政策奖补等,对我们来说既是压力更是动力。”鹧落组吉福农庄负责人胡典说。现年41

岁的胡典来自河南,落户鹧落坪15年,在当地经营农家乐10年。这个四星级的农家乐包括20个房间,能同时接待100人吃饭,2024年纯收入达80万元。

“旅游旺季一周评比一次,旅游淡季一月评比一次。”鹧落坪村党总支书记吴良保说,通过评比营造优质环境,对游客负责。红黑榜制度推行前,该村几乎天天都接到游客投诉;红黑榜制度推行后,以去年为例,全年投诉仅8起;该村还创成了“食安安徽餐饮示范街区”。

蔡建国是来自湖北武汉的游客,夫妻两退休后经常一起来鹧落坪常住。“我们来鹧落坪,一住就是几个月。红榜民宿是我们的首选。”蔡建国说,红黑榜做得好,非常直观、一目了然,鞭策民宿、参考游客。

精准高效 活化利用

城建档案服务助力八旬老人圆“电梯梦”

走进住建——话服务

近日,安庆市城建档案管理处收到一面“支持加装电梯 彰显民生情怀”的锦旗。这是一位八旬老人送来的,感谢该处工作人员为他所住单元楼加装电梯提供的暖心服务。

去年,一位八旬老人来到城建档案管理处希望查询自家老房子的档案。因为老人所在的小区正在推进既有住宅加装电梯工作,而加装电梯需要查阅房屋的原始建筑资料,以确保施工安全和可行性。在得知老人的诉求后,管理处工作人员凭借专业的档案检索技能,快速精准地找到了老人所需的老房子档案,为后续的加装电梯规划提供了关键信息。

在加装电梯的实际推进过程中老人作为业主代表由于缺乏相关经验,不知如何选择可靠的施工方。



市城建档案管理处工作人员现场帮助老人协调安装电梯事项。

了解到这一情况后,该处主动担当作为,帮助联系了一家资质齐全的电梯销售服务有限公司。并多次组织老人与电梯公司沟通,详细解读加装方案、费用明细,通过查看图纸协调双方在施工细节、时间安排等方面的问题。经过多轮耐心细致的

沟通协调,最终让老人的“电梯梦”照进现实。

安庆市城建档案管理处始终以服务于全市经济社会发展和城市建设工作为中心,围绕主责主业,结合党建品牌建设和“学雷锋活动示范点”创建工作,狠抓基础业务建设

和建设工程档案的业务培训和指导,认真做好工程档案的验收,档案的规范化、标准化工作进一步得到强化。平均一年接待查档近800人次,主要用于城市规划、勘测设计、房屋确权、维修改造、科学研究、解决纠纷以及应对突发事件等方面。2024年对在建项目现场培训及线上业务指导149次,参加市政工程综合验收会5次。接收档案163项共8754卷。还接收了两大历史遗留项目档案。全年档案查询利用服务达551人次。通过对存储方式的优化,档案利用效率和信息化水平进一步提升。2024年接收电子存储光盘900余张,累计接收电子档案及存量档案扫描数据量约1T。

接下来,安庆市城建档案管理处将继续秉承“对历史负责,为现实服务,替未来着想”的宗旨,深挖档案资源价值,活化利用,在服务城市建设、服务民生的道路上不断前行。

(蔡胜明 伍凯)

安庆市新闻传媒中心

《家有喜事》

全媒体推广计划

金榜题名 喜结连理 故友重逢 长辈寿辰 乔迁新居 添丁进口

全城共贺

只要598元,出租车顶屏、3D电子屏、报纸、广播、电视全媒体呈现

联系电话: 5518686



扫一扫二维码
开启您的专属庆祝之旅