

“养老经纪人”站上风口 个性养老真的靠谱吗？

入了春，自媒体博主夕阳开启了“连轴转”工作模式。刚结束杭州滨江一家养老机构的测评，她又将马不停蹄地赶往临安，和另一家机构的负责人碰头，商议视频的拍摄细节。

以“养老经纪人”之名，夕阳在社交媒体平台上已经积累了两万多个粉丝。

近年来，类似“银发顾问”“养老中介”“养老经纪人”的自媒体账号，如雨后春笋般在互联网涌现。他们凭借信息差获利，为委托人推荐养老机构，提供养老院、养老产品测评咨询等服务，同时也为养老机构做一些推广，拍摄探店视频。

针对“养老中介”行业规范和

标准的探索已初现眉目。去年，宁波就举办了首期养老经纪人培训营，为养老经纪人的岗位标准与职业发展做系统性规划。

新职业的兴起与养老产业的发展痛点息息相关。据国家统计局数据表明，2024年我国65岁以上人口冲破2.2亿。越来越多的人面临养老难题，但亏损倒闭的养老院仍不在少数。

一边是养老机构虚位以待、客源空缺，一边是焦灼的老年人及其子女找不到合适的机构。信息壁垒的困境中，“养老经纪人”作为勾连供需两端的新职业，究竟折射出养老服务行业怎样的新生态与新机遇？



资料图片

需求催生市场 “养老经纪人”兴起

2021年，刚从房地产行业离职的夕阳在朋友邀请下，来到杭州泰康之家·大清谷参观。一时兴起，夕阳随手拍了段vlog，发布在小红书。

意外的是，第一支视频就收获了10+万的阅读量，有人咨询价格，有人询问入住体验，甚至有养老机构找来邀请她去实地探访。曾做过市场

前端的夕阳敏锐嗅到了“信息差”里的商机，决定打造养老账号。

目前，市面上养老机构数量多、分布广、服务差异大、价格收费机制复杂，普通家庭难以在短时间内全面了解真实情况。夕阳一面拍摄探店视频，链接各个机构的资源，一面在线上提供咨询服务。遇到有意向入住的委

托人，她帮忙联系养老院陪同考察，提供养老方案，若老人顺利入住，机构会支付给她一定比例的佣金。

夕阳见过太多晕头转向的家属和长者，有老人自身患有基础病，需要机构能提供专业医疗服务；有老人失能生活不能自理，急需送到有持证护工上岗的养老院；还有老人不堪忍受独

居寂寞，想去养老院过集体生活。“最着急的是家中有患阿尔茨海默病的老人，子女根本应付不过来。”夕阳说，这些人找到她时，仿佛抓到救命稻草。

困在信息茧房里的不只老年人，还有寻不到客源的养老机构。夕阳统计走访过的私营养老机构，空床率约在50%-60%左右。

链接供需双方 信息量与专业度是“硬杠”

三年时间里，夕阳走遍了长三角近百家养老机构，她的事业版图也从浙江逐渐向江苏、上海、珠三角等地延伸。“现在我走进一家机构，5分钟就能判断出来这里靠不靠谱。”夕阳笑说，大部分委托人在意价格、服务质量、餐饮、环境，但养老经纪人要考量的远不止这些。

她不仅要机构的地段、交通设施、人员配置、服务项目、医疗设施等

情况做大范围摸查，也要详细了解老年客户的身体健康、精神状态、养老预算等情况，再者，工作人员的专业度、性格脾气和言行举止也是养老经纪人观察的重点。

半个月前，一位来自温州的徐先生（化名）找到夕阳，想要为62岁的父亲找一家养老院。徐先生说，父亲退休前是公务员，每月有固定的退休金，不久前因为中风在杭州做手术，

目前正在恢复中，需要一个能安静疗养的地方，但父亲性格外向，又想要有丰富的活动打发时间。

夕阳先为他推荐了一家位于杭州小和山的养老院，离闹区远、流动空间丰富、环境清新，配备了医院、护理院与活动区。“她的服务是全周期的，我父亲入住后，有任何需求或者意见，她都会去和院方沟通。”徐先生很感激。

来自重庆的“养老经纪人”九九坦言，在拍摄、找客户、跑市场、和家属沟通等各种环节中，最大的挑战是家属提问任何问题，都需要马上解答，这就得在日常探店中积累大量样本，拍好每一支视频，打好“地基”。“当手里的养老院数量越庞大，匹配就会越精确。”九九说，目前还没有出现真正意义上的“养老行业58同城”。

【记者手记】

眼下，市场上的“养老经纪人”多是小团体作战，在互联网上无组织地野蛮生长。“线上咨询量挺高，但真实的线下参观率可能只占50%，成交量就更少了。”夕阳直言，网络上所谓“做养老中介月入十万”“三个月实现

财富自由”等分享贴，大多依托于保险机构，主业是卖保险。

“一个新行业的兴起，必然伴随着不稳定因素，但其对于养老行业的价值与作用不可否定。”浙江工业大学副教授、社会保障与社会政策研究

所副所长何铨强调，“养老经纪人”有效衔接能力评估与服务输送，打通各方优质资源，促进养老服务供需信息对称，大大提升了市场效率。

也有专家表示，“养老经纪人”可以考虑细分赛道，“银发顾问”专门提

供政策解读，送上第一手养老产品资讯；“养老规划师”从医疗保健到精神文化生活，定制个性化养老方案；“养老咨询师”主职链接养老机构、养老产品供应商等资源。

来源：浙江老年报

细分赛道才能领跑

79岁老太洗了一条鱼差点被截肢

绍兴79岁张奶奶在两个月前洗一条海桂鱼时，右手不慎被鱼刺刺伤。她并未在意，但没过多久，被鱼刺扎伤的右手拇指变得疼痛难忍，并反复肿痛，在当地医院治疗2个月，疼痛没有缓解，近日，家人陪她来到浙江医院就诊。

感染疾病科主任王洪主任医师检查发现，患者右手掌肿胀，无明显波动感，系慢性肉芽肿性炎症。凭借

经验，王洪初步判断为海分枝杆菌感染。这种细菌是一种非结核抗酸杆菌，病程迁延，会迅速侵犯手部组织，甚至可能引发坏死和截肢的风险，严重时还会危及生命。

经过基因检测，诊断结果与初判吻合。

由于张奶奶合并有慢性肾功能不全、血糖偏高、陈旧性脑梗死、房颤等基础疾病，而抗感染药物选择有很

大可能会影响到基础疾病药物疗效。浙江医院启动多学科诊疗通道，由老年医学科、感染疾病科、心血管内科、药学部、肾脏内科、骨科协同治疗一周后，张奶奶顺利出院。

王洪介绍，海结核分枝杆菌是一种革兰氏阳性细菌，通常生活在温暖的海水中，尤其在珊瑚礁和海洋生物的栖息地中。

海结核分枝杆菌主要感染鱼类和

其他水生生物。人类感染通常是由于皮肤伤口接触到被污染的水源而发生的，尤其是在游泳、潜水或处理水生动物时。感染后，患者可能会出现皮肤病变、溃疡，甚至淋巴肿大等状况。

王洪提醒，平时要保持良好的个人卫生习惯，避免在不洁的水域游泳，处理水生动物时要注意保护皮肤，最好戴上橡胶手套。

来源：浙江老年报