

人机协同打造“7×24不打烊”政府 无锡首批政务服务“数字人”亮相

“了解投资创业适配政策？找我！”“办理企业登记注册？找我！”“获取City Walk最佳攻略？找我！”“规划宝贝入学最优路径？找我！”……4月11日，随着此起彼伏的应答声，无锡全天候政务服务“数字人矩阵”正式亮相。无锡锡企服务平台01号AI企服专员“福宝”，携全市20多个数字人，组成政务服务AI矩阵，为企业市民奉上一个“7×24不打烊”的全天候服务型政府。

“白天，政府工作人员在岗服务；晚上和节假日，‘福宝’接力值班，为您解决急难问题。”作为无锡“数字人矩阵”的代表，“福宝”带着全新推出的企业“数字助理”测试服务闪亮登场。“身为一名全能型企业数字管家，我可以在‘政策精算师’‘办事向导’‘融资导师’‘人才智囊’等各种角色中自由切换，为企业提供全天候定制化服务。”“福宝”告诉记者，围绕企业高频需求，目前可提供政策精准推送、企业诉求直通、高效政务办事、专精特新培育、人才服务、金融服务、中介服务优选、产业创

新服务、企业出海护航、企业家成长等十大主题服务功能，还能够为企业提供惠企政策报告定制、办事工单自助流转等个性化服务，同时具备全天候服务能力。

“福宝”不仅展示了强大的服务功能，还“秀”出80个分身。“数字人矩阵”发布会上，老字号王兴记的“阿兴”、无锡移动的“云灵”、友邦家居的“梧桐”等企业“专属数字助理”集体亮相，为企业开启个性化定制服务。

“针对申报专精特新企业，定制数字人LUMIA为我准备了逻辑清晰、思路准确、内容完整的申报材料，但在数据兼容性、平台交互性方面还有提升空间。”无锡芯云智算科技有限公司总经理汪群峰在试用“数字助理”后说。

“企业‘数字助理’服务，目前仍处于探索深化阶段。”无锡市数据局局长胡逸表示，目前，无锡正通过提升数据质量、拓展场景应用、加强政企协作等多种举措，持续推动“数字助理”服务优化与迭代升级。

记者了解到，无锡首批亮相的

政务服务“数字人”共有20多个，涵盖虚拟主播、智能客服、智能问政、智能导办等多类服务。无锡市数据局的数字人“小城”和“小运”，目前已深度学习5000多份政策文件和超15万条政务办事指南，能顺畅提供信息咨询与解答；无锡文旅数字人“小波”，具备景点讲解、路线规划、黄金摄影点推荐等功能，是陪伴旅游的“好搭子”；教育数字人及智能化应用全面渗透到教学、管理、服务等多个环节，目前正探索心理健康辅导、生涯规划咨询等领域的应用……此外，“欢曦”“许小可”“梁溪数字人”等AI数字人助手也纷纷上岗，与各级各类政务服务机构协同配合，在政务发布、惠企服务、警务、教育、文旅等应用场景大显身手。

“数字人”服务千行百业，安全底座不容忽视。记者从无锡数据集团获悉，目前，该集团已对“数字人”采用多层次加密技术，防止数据在传输和存储过程中泄露、被篡改，打造一个普惠、繁荣、可靠的数字政务营商环境。

来源：新华日报

全球首艘世界最大 双燃料动力超大型 集装箱船在沪交付 可载22万吨货， 一次能装23876个集装箱， 最大堆箱层数达24层

4月15日，中国船舶集团有限公司旗下沪东中华造船（集团）有限公司为法国达飞集团建造的全球首艘、世界最大24000TEU级液化天然气（LNG）双燃料动力超大型集装箱船“达飞塞纳河”号（CMA CGM SEINE）在上海长兴岛造船基地命名交付。这标志着中船集团在世界超大型双燃料集装箱船领域又取得新突破，构建起自主研发、设计、建造、配套的先进高效制造体系，进一步增强了中国在全球船舶制造业的话语权和竞争力。

“达飞塞纳河”号是继成功建造23000TEU双燃料集装箱船之后，沪东中华为法国达飞集团量身打造的全球最新款“绿色带货王”和“海上巨无霸”。该型船总长399米，型宽61.3米，型深33.5米，设计吃水14.5米。可承载22万吨货物，一次装下23876个集装箱，可运载2200个标准冷藏集装箱，最大堆箱层数达24层，相当于25层楼高度。

作为全球最大双燃料集装箱船，“达飞塞纳河”号最大特色是拥有一颗独一无二的“绿色心脏”——18600立方米的MARK III薄膜式燃料舱，其所装载的LNG可为船舶提供单个航次近2万海里的“绿色动力”。同时，采用LNG动力设计，能满足全球最严苛的排放要求。与同型燃油箱船相比，该船二氧化碳排放量减少约20%，氮氧化物排放量减少高达85%，颗粒物、硫氧化物排放量减少99%，大大减少对环境的污染。

包括“达飞塞纳河”号在内，沪东中华已为达飞集团交付17艘箱船，其中12艘是双燃料箱船。在该船建造中，沪东中华全力推动数字化建造新工艺，出坞完整性、气体加注周期、建造总周期等方面均创历史新高纪录。

据悉，“达飞塞纳河”号计划于4月18日投入远东至欧洲的航线。

来源：新民晚报



4月15日，学生们在升级改造好的教学楼前上体育课。

浙江省诸暨市东白湖镇斯民小学是一所位于山村里的百年老校，创办于1904年。近年来，斯民小学实行开放办学，走特色办学之新路，开设诗经植物课、传统书画课、诗歌讨论课等中华优秀传统文化课程，同时全面提升学校硬件水平，完成食堂、宿舍、教室改造，并配备一批智能化设备，还引入了数字化教室，推进优质特色学校建设，陆续被评为全国环境优美学校、浙江省百年名校、浙江省书法特色学校。 新华社 发

深化港口口岸通关便利化改革

浙江实行全省口岸机场24小时预约通关

新华社杭州4月15日电 《浙江省有效降低全社会物流成本行动方案》15日起施行，方案提出实行包括全省口岸机场24小时预约通关在内的20多项降本行动。

浙江省政府办公厅近日印发的方案提出，全省深化港口口岸通关便利化改革，推动内支线集装箱在宁波、舟山港域间转运便利化。实行全省口岸机场24小时预约通关，对时效性要求较高的货物，实施优先接单、优先检查、优先检测、优先出证。实施出口货物异地安检前置，推广“卡车航班”“机坪直

提”等模式。

同时，推进铁路物流市场化运营，浙江支持民营企业参与铁路货运支线建设运营，推进铁路专用线共建共用。加快建设金华（义乌）中欧班列集结中心。积极拓展进境粮食、整车进口等铁路口岸功能。积极推动铁路运输单据物权化改革，拓展运费贷、途中质押等市场化增值服务。

方案规定，浙江要创新发展低空物流，布局建设低空基础设施网、低空航线航线网、低空飞行服务网，推进低空空域管理改

革。大力发展“低空+物流”，推动无人机电子商务物流规模化发展，支持在交通不便地区开展无人机配送服务。支持中小微企业“上云用数赋智”，推广无人车、无人船和无人仓等技术装备。推动货物包装和物流器具绿色化、减量化，全面推广使用可循环包装、“瘦身胶带”。

浙江是市场大省、物流大省。2024年，全省社会物流总费用1.22万亿元、占GDP比重13.52%，其中仓储保管环节成本明显偏高，全社会物流成本仍有较大下降空间。