

公共服务不能止步于“道路狭窄”

未一平

近日,一位大观区居民向本报热线反映,大观区部分公交站缺乏足够的座椅,乘客特别是老年乘客面临“站着等车”的窘境。这位居民呼吁:“人口老龄化问题愈发突显,希望相关部门适当增加座椅,让老人等车时能坐着歇歇脚。”

(《安庆晚报》5月12日)



四方城公交站亭。资料图

读懂市民“人享其行”的殷殷期盼

艾才国

背街小巷公交站座椅缺口大,有的公交站成了“无椅”车站……主因是受城市规划影响,老城区公交站“增加座椅”建设条件受限。记者的实地采访,证实了居民的反映。

应该说,近年来,我市大力发展公共交通事业,公交线路不断覆盖,公交里程逐年拓展,城乡公交一体化水平越来越高,“走得了”问题已经解决。但随着经济的发展和城市建设加快推进,公交出行不但要“走得了”,更要“走得好”。尽管近年来,交通等部门不断加力公交站台适老化改造,不断优化公交线路,不断创新公交出行支付方式……“走得好”的问题也在大力改善,但与市民的希望仍有差距。从市民“增加座椅”诉求中,何尝不是对公交出行“人享其行”的殷殷期盼呢?

民之所呼,政有所应。顺应市民对公交出行“人享其行”的热切期盼,改造老旧城区公交站点,配足“小座椅”;加强“适老化”改造,让老年人乘车不再难;新建智慧站台、尽其所能提供温馨“软服务”;优化微信和支付宝移动支付等支付手段,让乘客“想怎么支付就怎么支付”;着眼市民出行需求愈发个性化、多样化,让定制公交、旅游专线、响应公交、招手停公交、“网约”公交“一起上”;推进公交信息化建设,让掌上公交APP更“聪明”;甚至借助公交APP,乘客在家中喝着茶“轻点鼠标”,就知道啥时候出门去乘坐公交……一切以群众需求为导向,以群众满意为目标,将“温馨公交·情暖宣城”服务品牌名片擦得更亮。

“利民之事,丝发必兴;厉民之事,毫末必去。”民生本无小事,让我们从市民增加公交站台座椅的诉求中得到启示:人民群众对美好生活的向往,就是我们的奋斗目标。紧紧抓住民生“短板”,主动作为回应群众关切,换新缺失的窰井盖,修好坑洼不平的“积水潭”,铲除具有安全隐患的电线“蜘蛛网”……从系列“关键小事”入手,于细微处见初心、赢民心,如此,安庆这座“人文”“魅力”“宜居”城市才真正名副其实,市民的安全感、获得感、幸福感才不断跃升。

据相关人员介绍,之所以老城区一些公交站没有座椅,其原因在于老城区道路较窄,公交站点离商户门前距离较近,达不到设立公交港湾和安装公交站亭的条件。

一边是老年人出门乘公交等车时对座椅的刚需,一边是因城市道路较窄不便安装座椅的现实,二者的对立,看上去似乎无解。但道路再狭窄也不能成为公正服务止步的理由。换言之,就是这种对立不能一直拖下去,成为解不开的死疙瘩,要想办法结合具体实际,因地制宜地加以解决。

如何解决?这是问题的关键。基于道路狭窄的事实,也不可能在短期内拓宽路面,让问题迎刃而解,但不妨另辟蹊径,就此问计于民,听取一下民意,从民间智慧中寻求对策。就如记者采访手记

中提及的诸如“安装折叠椅”“发动公交站点附近商铺,设置爱心候车座椅”等,就不失为一种过渡时期的好办法。

不过这里有两点须注意。一是安装的折叠椅必须保证安全,要加强平时的维护;二是动员公交站点附近商户献爱心,要本着自愿原则,不可打着公益的名号搞道德绑架,变相强求,而同时也必须拿出某些具体的奖励办法,给予商户一定的物质或精神上的奖励。

公交站台是城市基础设施的一部分,从长远来看,改变“无椅”现象还得靠城市改造的实施,要结合城市改造预留出设置公交标准化站台的空间,不仅要加椅,有地方可坐,还要加盖顶棚,能遮风挡雨,让公共服务更具人性化。

有数字显示,我国正在步入深

度老龄化。面对老年人这个庞大的群体,如何让老年人便利地出行,让他们乘公交等车时能坐下来歇歇脚,既考验了城市管理的智慧,也体现了城市人性化管理的温度。由此创新城市管理,让公共服务更好贴近大众的生活,满足于大众尤其是老年人的需求,就显得更加迫切,而具有重要的现实意义。



以更有温度的方式给老年人候车添一把椅子

孙维国

一张椅子,不足一平方米,却承载着一座城市对老年群体的关怀。对于身处老龄化社会的我们而言,公交站台有无“椅靠”的问题,表面是设施缺失,实则关乎城市温度与治理细节,是民生“小切口”折射出的“大文章”。

一把椅子不贵,但背后的思路不能“便宜”。现实中,一些老城区因道路狭窄、设施拥挤等客观条件,站台难以标准化设置候车亭,导致部分站点只能竖立简易站牌,候车空间狭小,更无从谈起“候车舒适性”。但这并不意味着我们只能“就地而止”,而是更应激发城市治理的主动性与创造力。

给老人添一把椅子,不只是“放一把椅子”那么简单,考验的是城市空间管理的统筹能力,是公共设施设计的人本理念,更是多方协作的治理智慧。椅子能否装得下、放得稳、防得了晒、挡得住雨、保得

住安全,都是需要用心考量的现实问题。

对此,我们需要“换位思考”的执政视角、“跨部门合作”的协调机制、“就地取材”的技术路径。例如,一些城市尝试在老旧社区公交站增设折叠式座椅,既节约空间,又方便市政管理;还有地方引导沿街商户参与“爱心座椅”共建,形成“政府引导、社会参与”的新格局。

更进一步,我们可以借助智慧城市建设成果,动态识别城市候车“痛点区域”,以数据支撑治理优先级,在有限资源下实现设施布局的最优化。这是一种精细化治理的体现,也是公共服务能力的迭代升级。

从某种意义上说,一把“候车椅”反映出的是城市对不同群体的尊重与理解。当我们为行动不便者设置盲道,为母婴群体设立哺乳间,为通勤人群完善换乘系统,同

样也应为老年人候车时“歇歇脚”留出空间。

老龄化社会的到来,不是“问题”的开始,而是服务升级的契机。让老人出行无忧,候车有“椅靠”,不应停留在“政策优待”的层面,而要落地到“设施完善”的维度。一把椅子未必解决所有困难,但可以安放疲惫的身心;一处座位或许并不起眼,但能让一位老人在寒风中感受到这座城市的温度。

城市发展的最终目的,是让生活在其中的人们感到安心、舒心、暖心。从这个角度看,“给老人添把椅子”不是琐事,而是检验城市治理能力和民生理念的“试金石”。我们期待,城市能从群众最真实、最细微的需求出发,突破传统路径依赖,在细节中展现“治理绣花功”,以更有温度、更有智慧的方式回应人民群众的期盼。