

宿松：四步工作法提升执法效率

“接处警平均到场时间缩短20%，复杂警情处置效率提升40%……”宿松县公安局在经济开发区派出所试点运行的“备、联、评、报”四步工作法，构建了全流程闭环接处警机制，有效提升接处警效率、群众满意度。

宿松县经济开发区有500余家企业、11个居民小区、2.9万名外来务工人员。经济开发区派出所面临着纠纷、求助类警情逐年递增的压力和挑战。为此，宿松县公安局创新“备、联、评、报”四步工作法，于1月起在经济开发区试点运行。

“备”是指夯实处警基础保障。经济开发区派出所组建6人处警专班，实行24小时轮值备勤制度，确保警力时刻处于“箭在弦上”状态。专班民警配备全套处警设备，实现“人装合一”快速响应。对处警车辆实行日检制，配备防溺水救援装备、防暴处突器材、应急医疗包等专业化工具，为应对各类

突发警情筑牢硬件支撑。

“联”是指构建警民协同网络。接到报警后，处警专班民警第一时间与报警人建立“双线联系”：一方面，通过电话详细询问警情性质、人员伤亡、位置信息等核心要素；另一方面，针对“位置描述不清”等常见问题，创新运用信息化手段，精准锁定事发地点。对于简易纠纷，派“1警2辅”处置。对于涉众型、暴力型警情，立即派5人以上处置组，实现“警力跟着警情走”的动态响应。

“评”是指前置风险研判机制。在赶赴现场途中，处警团队开展“警情会诊”，通过“三查三判”（查历史警情、查人员背景、查法律依据，判风险等级、判处置重点、判警力需求），提前制定个性化处置方案。今年2月，民警在处置一起跨省情感纠纷警情时，途中完成风险评估，提前协调河北唐山警方及属地镇村干部联动，抵达后6小时

内成功处置该纠纷，消除“民转刑”重大隐患。

“报”是指完善分级处置体系。到达现场后，处警民警严格执行“三色处置法”：对简易纠纷、群众求助等“绿色警情”，现场调解并反馈指挥中心；对涉众型矛盾、群众聚集等“黄色警情”，立即启动“现场控制+110实时汇报+请求支援”三级响应，20分钟内形成处置合力；对刑事案件、非正常死亡等“红色警情”，同步开展“现场封控—证据固定—刑侦通报—党委政府联动”四项工作，确保重大警情处置“零延误”。

经济开发区派出所所长祝晓东表示，下一步将深化“备、联、评、报”四步工作法机制与智慧警务融合，推动接处警工作向“精准化、智能化、高效化”升级，为基层社会治理提供更多可复制的“宿松经验”。

通讯员 孙春旺

桐城：“春耕警务”播撒平安“种子”

四月春深，桐城市吕亭镇万亩稻田里新绿涌动。“你们别着急，等我来量一量。”桐城市公安局吕亭派出所民警卷起裤角站在水渠边，弯腰用竹竿丈量引水沟的走向，两位争执不休的农户在他的调解下终于露出笑容——这是该所“警务直通车”深耕田间地头的一个缩影。今年春耕期间，该所将警务服务融入农耕场景，探索出一套“乡土味”十足的平安守护模式。

“警务直通车”成为田间新风景，这辆改装过的电动汽车，既是移动办公点又是宣传站。车斗里的便民箱装着放大镜、血压仪和急救包，挡风玻璃前挂着“春耕警务服务清单”，从普法宣传到纠纷调解，12项服务直接送到地头。4月以来，已有9起涉农纠纷在田间、车前调解成功。“在泥巴地里讲道理，比在调解室管用。”村民方陶青连连竖起大拇指。

“老李，拖拉机载人可要不得。”清晨的村道上，吕亭派出所所长茆振富拦下一辆载着5名帮工的农用车。针对茶季采摘期间农用车出行早晚高峰，吕亭派出所联合交警三中队推出“晨暮行动”，民警自制《出行安全图》，标注了鲁硐山路段16处急弯陡坡处，协调增设减速带4处，上报危险整修路段1处。运送采茶工上山的司机陶师傅说：“每个路口都有安全提示牌，起早打晚送人心里踏实多了。”

“各位乡亲，春雨润田盼丰收，捂紧钱袋防忽悠！”午后的秧田里，吕亭派出所民警手持扩音器，用地道桐城方言播报防骗提醒。这种“田埂话平安”的宣传方式成效显著，数据显示，春耕期间辖区涉农诈骗零发案。种粮大户马德宁说：“现在接到陌生电话，就会先想起警官们喇叭里的话。”

暮色中的吕亭镇，警务直通车的警灯与农用车的车灯在阡陌间交相辉映。藏蓝身影不仅守护着秧苗拔节生长，更在乡亲们心中播下平安的种子。“田间警务，就是要解决群众的急难愁盼问题。”吕亭派出所所长茆振富望着连绵的田野如是说。

这种带着泥土气息的创新实践，正是桐城市公安局近年来深耕“和警务”模式的生动缩影。该局坚持和发展新时代“枫桥经验”，将法、理、情融合的矛盾纠纷化解机制延伸到地头垄间，通过构建“民警走进田间、服务渗入心间”的工作体系，立足“人和”、彰显“亲和”、促进“祥和”，把“和警务”模式化作乡村振兴的平安底色。

通讯员 徐海峰

责编 余菲菲

5月15日，安庆市公安局经开分局经侦大队组织民警走进安庆站候车大厅、银行及商超，开展打击和防范经济犯罪主题宣传活动，向群众普及防范非法集资、传销、金融诈骗等知识，筑牢防范经济犯罪的社会防线。

通讯员 刘董 摄



怀宁：深耕驻企警务联络室 助力营商环境优化

近年来，怀宁县公安局月山派出所紧扣“护航发展”主线，做实主动警务、预防警务、协同警务，创建打造恒源再生科技警务室，推动警务服务更智能、更精准、更高效，为护企安商注入公安力量。

“如今，企业里设立了警务联络室，矛盾不出门、纠纷不出厂，心里感觉十分踏实。”怀宁县恒源再生科技有限公司负责人表示。

今年以来，月山派出所“护企服务队”走访企业22次，督导企业排查整改各类安全隐患十余处，组织防暴恐、防火灾、防泄漏等演练4场。

为切实打通警企联动“最后一公里”，月山派出所精心制作“安全防范”宣传图册，重点围绕防范电信诈骗、禁毒、消防和安全生产等方面开展宣传，向企业员工发

放普法资料，提供法律服务，切实提升自身防范意识和能力，企业好评率达100%。

建立“一企一警”微信群，社区民警定期发布预警提示、宣传防范等信息，实时关注企业情况、了解企业诉求，驻企纾困解难。截至目前，共有623名企业员工自愿加入，累计解决企业急难愁盼事项30余件。

此外，在主动靠前服务的同时，紧盯企业生产经营中的难点、痛点、堵点，收集企业需求近50个。月山派出所正将企业需求“订单”与公安服务结合，制定新的安商惠企“套餐”，真正实现服务企业“事事有回应，件件有着落”。

月山派出所依托“情指行”一体化运行机制，实现派出所“指挥中枢”与企业“前端巡防”高效联

通，派出所巡防警力与350余名“江淮义警”“平安志愿者”等群防群治力量开展联勤联防，有效压警情、控发案、除隐患，全镇涉企警情同比下降28.7%。

同时，月山派出所建设稳定企业运营环境为目标，指导企业内部成立调解委员会，建立由“企业+民警+社区”组成的前置联调组织，加强矛盾化解力度，将矛盾纠纷化解在萌芽状态，并坚持问题导向，开展对症下药式专项化解工作。

近年来，月山派出所以“人工线下跑+信息线上走”的信息采录方式建立“企情企需”一本账，依托与相关部门建立的协同治理机制落实闭环式盯办反馈，摸排化解涉企矛盾纠纷12条。

通讯员 罗安琪 严初虎