

以“考生视角”答好“护考题”

孙维国

5月21日,记者从2025年安庆市招生委员会(扩大)会议上获悉,考期临近,我市高、中考各项组考工作正有序推进。

(《安庆晚报》5月22日)

又逢一年高考季,备考学子的身影牵动着千万家庭的神经,也映照着社会治理的温度。安庆全面启动“护考模式”:落实禁噪措施、组建爱心送考车队、畅通补证绿色通道、优化考点服务环境……一系列护考举措背后,凸显出一个鲜明理念:用“考生视角”答好“护考题”。

从考务部署到服务细节,从环境保障到人文关怀,换位思考的每一环,都是对“考生视角”的深刻体察。人们越来越意识到,高考不是考生的“孤军奋战”,而是全社会的“陪跑接力”。我们为考生设禁噪令、开绿色通道、组爱心车队,不是为了“特殊照顾”,而是因为我们曾是他们,我们理解这份紧张、焦虑和奋进。

以考生为中心,答好护考这道“必答题”,首先要走进考生的角色、体察考生的情绪、满足考生的期望。考试期间,是否有静谧的环境、顺畅的交通、及时的引导,对于考生而言,影响远不止于便利程度,更关乎心理状态和考试发挥。这就要求我们在服务设计上始终从“考生体验”出发,提前考虑每一个可能影响考生的不确定因素。



交警在考场外指挥交通(资料图片) 全媒体记者 江胜 摄

比如,临时补证是否高效?突发身体不适有无医疗应急机制?雨天送考是否有候车点安排?这些事情看似琐碎,实则是衡量护考工作温度与力度的一把标尺。

一个交通护航口哨声的提前响起,一位爱心司机准时守候在楼下,一块提醒居民“为考生静音”的社区提示牌……这些都是“考生视角”下的细节治理。在这个重要节点,社会的每一份配合、每一个微小的努力,都会在考生心中留下温暖印记。

护考不仅要体现在“有人管”的热情,更要体现在“管得好”的公平。对特殊考生提供合理便利,是对教育公平最直观的实践;对考试纪律的严格把控,是对所有考生辛勤努力的守护。高标准、严要求的考务保障体系,是确保每一位考生都在公平赛道上起跑的重要支撑。

一场高考,牵动万家,涉及多方。只有将护考工作纳入整体社会治理体系,推动部门联动、力量整合,才能真正形成“人人护考、处处为考”的氛围。教育、公安、交通、卫健、城管等多部门通力协作,不仅让考生安心,更展现出城市的

系统治理能力与治理现代化水平。

从“为考生提供服务”到“站在考生角度服务”,是一种服务理念的转变,也是一种治理意识的提升。在“考生视角”下,每一次护考实践,都是一次对公共服务温度的再标注,对社会运行韧性的再检验。

考场之外的“全城护航”,其实是一种社会共同体意识的生动表达。护航的不只是考生,还有我们对公平的守望,对奋斗的礼敬。以“考生视角”答好“护考题”,不止于今年,不止于高考,而要延伸至更广阔的公共服务场景——始终以群众为镜,以民意为尺。愿所有考生都能在充满善意与理解的护考行动中,自信作答、顺利参考;愿我们的公共服务,也因这份换位思考,更加贴心、更加高效、更加有温度。



用“减压”为考生放飞梦想“加油”

艾才国

落实禁噪模式、组建爱心送考车队、开辟“绿色通道”……在2025年中高考进入倒计时之际,我市全城护航为广大考生加油,彰显了城市无微不至的人文温度与文明高度。

可以想见,在“千军万马过独木桥”的考试竞争中,广大考生们背负的压力早已超出想象,考前焦虑如同阴霾笼罩着无数年轻的心灵。此时,全社会都应当行动起来,凝聚力量,为考生卸下沉重的心理包袱,用“减压”为考生放飞梦想“加油”。

家庭作为考生成长的避风港,往往是压力的“发源地”,却也应成为减压的“第一站”。家长在与孩子的相处中,应将“减压”融入生活

日常,少追问复习进度,用“累了就歇会儿”代替“再坚持一下”;多给轻松暗示,比如“正常发挥就很棒”比“必须考出好成绩”更暖;做好后勤保障,一顿可口饭菜、一次简单散步、一个温暖的拥抱,都是无声的“减压”行动。

学校作为教育的主阵地,更需要用科学的方式为考生减压。摒弃急功近利的做法,依据学生的身心发展规律,制定科学的复习计划;适当减少重复性的习题训练,增加文体活动时间,让学生在紧张的学习间隙,通过运动释放压力;开设考前心理辅导课程,通过案例分析、情景模拟、团体活动等形式,向学生传授情绪管理、压力缓解的方法……一整套减压“组合拳”要

打得稳、准、狠。

用“减压”为考生放飞梦想“加油”,这是一场全社会的协同行动。媒体应当转变视角,多报道考生的奋斗故事、心理调适经验,传递“考试不是人生终点”的价值观;文化机构可以推出减压主题的公益演出、艺术展览,用文化的力量为考生舒缓情绪;社区、乡镇不悬挂“多考一分,干掉千人!”“非985不读,非重点高中不去!”等雷人标语;饭店、宾馆不打“985考生消费,五折优惠”的广告……当城市的温度、社会的善意化作春风细雨,浸润每个考生的心灵时,考生们不再会有“考前焦虑”,才能轻装上阵,以最好的状态奔赴考场。

政策“礼包” 重在提升企业获得感

潘天庆

日前,我市全面启动规上工业企业政策咨询服务全覆盖三年行动,打通政策落地“最后一公里”,以精准服务激发企业活力,为全市工业经济高质量发展注入新动能。

(《安庆晚报》5月12日)

企业是经济发展的主力军,是创造就业、推动创新、促进增长的关键力量,特别是规上工业企业,更是经济的“顶梁柱”“压舱石”。近年来,从国家到省出台了一系列为企业减负等惠企政策举措,如加大减税降费力度、强化涉企收费监管、清理拖欠企业账款等,增强企业的获得感。但是,也存在一些企业对政策知晓度不高、获得感不强的情况。

此次我市打通政策落地“最后一公里”,以政策“礼包”提升企业获得感,反映出建设服务型政府的积极作为。这是应对复杂严峻形势、促进经济稳定增长、进一步提升企业获得感的必要之举。一系列真抓实干的硬举措,有助于厚植政府有为、市场有效、企业有感的营商沃土,更能直接帮助规上工业企业排忧解难,以服务的暖心增强企业发展的信心。

政策好不好,关键看实效,看是否激发企业内生动力。我们的政策“礼包”,要注重提升政策实施效果,努力助企轻装上阵,让规上企业有更多获得感。

提升企业获得感,要让好政策不打折扣。政策如果落实不到位,不仅削弱实际效果,还可能影响企业发展积极性。因此,在加大政策宣贯力度的同时,要主动倾听企业的诉求,持续深化“放管服”改革,进一步细化实化减税降费、优化营商环境、破解融资难题等惠企政策落实举措。还要主动上门为企业讲政策、送服务、察企情,提升服务水平,促进政策红利直达企业。同时,加强政策落实情况的监督检查,坚决破除政策落实“中梗阻”,确保政策精准落地。

政策红利是经营主体蓬勃发展的重要支撑。充分释放政策红利,还应根据不同经营主体的需求及特点,精准制定并落实政策。比如,对龙头企业实施“链长制”服务,帮助其解决供应链堵点卡点问题;对于民营企业,实施贷款贴息、政府性融资担保等政策,降低其融资及运营成本;对于创新型企业,增加资金配套奖励,健全产业基金体系,鼓励其加大技术创新投入。切实将政策红利转化为发展动能。

稳企业就是稳经济,帮助企业就是为经济发展注入动能。在瞬息万变的市场经济环境下,帮扶企业必须跟时间赛跑,应坚持问题导向、效果导向,积极作为,持续推动惠企政策直达快享、应享尽享,确保政策精准落地,切实将政策红利转化为发展动能。