

探索新时代“枫桥经验”本地化实践路径

“三个一”机制高效化解纠纷

安庆市公安局经开分局同安路派出所辖区实有人口6万余人、居民小区48个,光彩大市场一、二、三期及“云集”物流区商户近5000余户。近年来,随着经济社会发展和生活节奏加快,邻里争执、经济债务等矛盾纠纷多发频发。为高效化解矛盾纠纷,让群众诉求得到及时回应和实质性解决,同安路派出所积极探索新时代“枫桥经验”本地化实践路径,创新推出“三个一”矛盾纠纷防范化解工作机制(即“一事一专班、一事一策、一事一档”),并辅以专业调解团队建设、推行律师驻所、引入心理咨询等配套措施,有效提升了源头化解、精准干预的能力。

“三个一”机制核心在于对重大或高风险矛盾纠纷实施“靶向治疗”。“一事一专班”确保每起重大矛盾有专人牵头、专责推进;“一事一策”强调针对矛盾根源和当事人特点制订个性化解决方案;“一事一档”实现从受理到化解再到回访的全过程闭环管理,确保责任落地、效果可溯。

去年8月,辖区居民何某因债务及情感问题,与妻子石某某及家人频繁发生激烈争执,石某某先后多次报警求助。同年10月,石某某起诉离婚并独自前往合肥工作。双方互不退让,存在较大安全隐患。为化解这一矛盾,同安路派出所立即启动“三个一”机制,成立由社区民警牵头的矛

盾化解专班,一方面反复上门对何某进行劝导、普法,并持续与石某某及其家人保持沟通以安抚情绪;另一方面,将风险隐患重点推送至社居委,联动妇联、社居委等力量介入,形成化解合力,还动员何某父亲返回安庆协助做工作。专班根据具体情况,制定了以“情感修复”“债务协调”“家庭支持”为切入点的专属化解策略,并建立详细工作档案记录每一步进展。

经过多方数月的不懈努力,今年1月24日,在所长、分管副所长、社区民警、专职调解员及双方亲属的共同见证下,何某与石某某于派出所警民联调室内坦诚沟通,最终达成和解协议,这桩濒临破裂的婚姻得以挽回。

此后,社区民警严格履行回访责任,确认目前二人共同生活稳定,家庭关系已回归正常。

该起纠纷的圆满解决,是“三个一”机制精准锁定风险、高效联动资源、实现闭环管理的生动体现。通过“专班”凝聚力量、“一策”精准施治、“一档”全程跟踪,该机制将专业调解、多元共治与情感疏导深度融合,有效攻克了矛盾纠纷化解的难点。

今年以来,同安路派出所已成功化解各类矛盾纠纷1334起,其中警民联调室规范形成调解卷宗218份,工作成效显著,切实让群众感受到公平正义就在身边。

通讯员 张文字

怀宁:

反诈宣传进乡村
守护群众“钱袋子”

为切实提高农村老年人防范电信诈骗的意识和能力,连日来,怀宁县公安局月山派出所组织民警走进辖区各村(社区),将反诈知识送到老人身边,全力守护辖区群众的“钱袋子”。

活动中,民警带着反诈宣传单走村入户,耐心向老人们讲解“养老诈骗”“冒充熟人”“中奖诈骗”等多发诈骗案件套路,提醒大家提高警惕,切勿落入陷阱。“这宣传单字大图多,看得很明白,下次接到这种电话我就有数了。”王大娘指着宣传单说道。

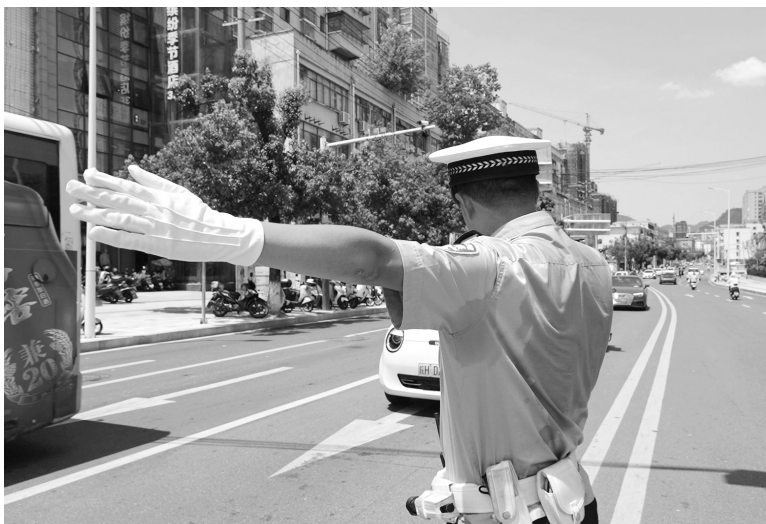
为让宣传更接地气,民警还利用村民聚集的时机,在田间地头、村口小卖部等场所开展宣传。通过与老人“拉家常”的方式,传授“不轻信、不转账、多核实”的防骗口诀,并叮嘱他们遇事多与家人沟通。“许多诈骗案例就发生在身边,派出所面对面宣传真让我们学到了不少防骗知识。”村民李大爷感慨道。

除入户宣传,民警还积极联合各村村委会,发动村干部、网格员、志愿者加入宣传队伍,通过村民大会、村广播、宣传栏等渠道持续开展反诈宣传,扩大反诈宣传覆盖面。

截至目前,活动已覆盖辖区所有村(社区),累计发放宣传单页1000余份,接受群众咨询300余人次,农村典型诈骗发案率明显下降。

通讯员 罗安琪

责编 杨一



连日来,岳西县持续高温,酷热难耐。岳西公安交警始终坚守在马路一线,顶烈日、踏热浪、战高温,全力保障群众出行安全。

通讯员 蒋晓 摄

宿松:推行马蜂扰民警情联动处置机制

大别山区“除蜂侠”解民忧保民安

6月以来,酷热难耐。然而,比高温更“热”的,是宿松县公安局情指中心及农村地区派出所接到的一波又一波摘除马蜂窝的群众求助警情。“我家房梁上有个马蜂窝。”“家里屋顶上有个马蜂窝。”“我家大门口有个马蜂窝。”……类似的求助声不断传来。

宿松县有84万亩山场,每年夏季,马蜂迎来筑巢高峰期,扰民警情也随之增多,基层派出所民警辅警就此踏上忙碌征程,最多时,有的山区派出所一天要处置六七起求助。

陈汉乡是马蜂扰民警情的“重灾区”。为解群众燃眉之急,6月中旬,陈汉派出所组建了一支除蜂队,成员以社区民警辅警为主。他们推行“无警驻村、有警即处”的勤务模式,借助综治网格员微信群与“警民议事厅”微信群,为群众搭建起便捷

的求助桥梁。

在山区群众眼中,陈汉派出所辅警朱家峰、吴栋是两位英勇的“除蜂侠”。只要警情传来,二人总是第一时间赶赴现场。面对藏身险要之处的马蜂窝,哪怕需攀爬至十几米高的窗台,他们也绝不退缩。

7月1日中午,库南村方山组一户居民家中出现马蜂窝,朱家峰和吴栋迅速行动。当他们在四楼打开外墙大门的瞬间,几只马蜂迎面扑来,两人的面部、手臂被蜇伤。但疼痛并未让他们退缩,二人相互配合,成功摘除蜂窝。

二郎派出所辅警周勇,堪称处置蜂窝扰民警情的专家。多年实战,他总结出“喷、摘、掏、射”四字除蜂法。周边有易燃物时,他喷射杀虫气雾剂后点火铲除;蜂窝完全裸露时,用袋子套住摘除;对于电线

杆、树干等高处蜂窝,他配合蓝天救援队、老兵应急救援队,借助专业工具解决。

近年来,宿松县公安局坚持在全县派出所推行马蜂扰民警情联动处置机制,以110指挥中心为核心,社会救援力量为骨干,打造“警力+民力”的高效救援格局。6月份以来,全县派出所与蓝天救援队、老兵应急救援队携手,已成功处置52起马蜂扰民警情。

“他们来了,我们就心安了。”这是每一名求助群众发自内心的感慨。如今,由民警辅警和社会救援组织志愿者共同组成的“除蜂侠”队伍,已然成为基层公安机关守护群众生命财产安全的坚实力量,生动诠释着“人民至上、生命至上”的深刻内涵。

通讯员 孙春旺