

暑运“热力”十足 夏日活力澎湃

场站优化服务 全力护航旅客美好出行

民生头条

□ 全媒体记者 白萍
通讯员 於萍

2025年暑运7月1日启动以来,亲子游、银发游、避暑游、探亲游等特色旅游需求旺盛。截至7月31日,暑运过半,我市铁路、机场发送了多少旅客?如何保障广大旅客顺畅舒适出行?记者进行了走访。

安庆火车站: 共计发送旅客41.13万人次

7月31日,安庆火车站二楼候车大厅人头攒动,既有全家出行的身影,也有结伴出游的学子,还有走亲访友的本地市民,“小旅客”比暑运前明显增加。旅客汪晶和女儿在等候去往南京的列车,小姑娘不时询问妈妈上车时间,“放暑假一个月了,还没带孩子出去玩过,她说想去南京,我就请了两天假,错开周末出行高峰。”汪晶说。

据安庆火车站客运主任徐扬帆介绍,暑运是全年持续时间最长的运输旺季,受学生流、探亲流、旅游流交织叠加影响,安庆火车站客流持续高位运行,7月1日至7月31日,共计发送旅客41.13万人次,日均发送旅客约1.33万人次,单日发送旅客最高达1.72万人次。从出行目的地来看,北京、南京、杭州、武汉、上海、成都等地成为安庆出发旅客出行的热门城市。

在安庆火车站进站口,旅客们手提行囊,在工作人员引导下有序排队进站。安检值班员昂韵芳和同事们坚守岗位,快速地挥动检测仪,“请张开双臂”,他们每天重复这句话上千次,牢牢守住安全第一道关,不敢有丝毫松懈。“暑运期间客流量大,老人、小孩增多,安检工作更要做得仔细。”昂韵芳告诉记者。

“您这趟车还没开始检票,请到二楼候车厅安心等待!”“您丢了什么东西?慢慢说,不着急,我们帮您找!”“确定需要轮椅服务吗?我们有专人护送。”……当日上午,在进站口处的环形服务台,安庆火车站工作人员魏建超忙得“团团转”,记者只能见缝插针地和他交流几句话。“我们这里是综合服务台,旅客遇到任何问题都可以来找我们,之前是一名工作人员,暑运期间增加到3名,大家分工协作,确保把旅客服务好。”魏建超说。

为充分保障暑运期间旅客顺畅出行,安庆火车站持续优化服务,增加站内外保洁力量,加大流动清扫保洁频次,对站台、地道、候车室、卫生间、地下通道等进行深度保洁,消除卫生死角和异味,动态检查电梯、



▲旅客在检票通过闸机。 全媒体记者 白萍 摄



▲旅客在安庆机场候机厅等待登机 通讯员 於萍 提供

闸机、空调、热水机、座椅等客运服务设施,为旅客营造舒适安全的出行环境;在一楼和二楼两个检票口分别增加三台便捷换乘闸机,旅客刷身份证即可“丝滑”完成中转换乘。

暑运过半,高铁出行热度不减。安庆火车站提醒,为保证自己和他人的旅途安全,广大旅客进站乘车时应主动配合安检查危工作,注意随身携带物品,充电宝单块额定能量不超过100Wh,日用刀具刀刃长度小于6厘米,禁止携带易燃易爆及管制类物品,做到安全出行。在遗失或者未携带身份证时不要着急,可在手机“12306”APP上在线提交电子临时乘车身份证明申请,通过后即可在车站内完成购票、退票、改签、进站、检票等业务服务,也可在车站1号售票窗口办理纸质临时身份证明。

安庆机场: 全流程提升服务品质

7月30日,在安庆机场候机厅里,李琳正在等待7岁儿子爽爽搭乘的航班起飞,“他想去云南昆明外婆家待段日子,但我和他爸爸工作都很忙,就申请了‘无陪儿童’服务,刚才从值机到安检,都有专人对接服务,还是比较满意和放心的。”李琳说。

暑运启动以来,安庆机场也迎来客流高峰。在持续稳定运营已有航线的基础上,安庆机场积极协调航空公司开通加密航班航线,7月11日新增恢复安庆=昆明航班。同时,对北京航班时刻优化调整,由夜间

调至上午,满足广大旅客航空出行需求。7月份,安庆机场共计发送旅客约2.2万人,广州、北京、昆明、海口、西安、厦门等是出行热门城市。

据安庆机场地面服务工作人员祁琪介绍,安庆机场聚焦旅客全流程体验提升服务品质,针对无陪儿童、老年旅客、轮椅乘客等特殊群体,特别开设“爱心通道”,安排专人全流程引导,提供优先值机、优先安检、优先登机等“优先”服务;值机高峰时段动态加开柜台,增配流动引导员主动协助晚到旅客办理手续;候机楼公共区域实行高频次循环清扫,为旅客营造整洁卫生的候机环境。

安庆机场提醒,航班在起飞前35分钟截止办理乘机手续,建议广大旅客预留充足时间,提前1-2小时到达办理乘机手续,并尽快通过人身和手提行李的安全检查。在准备办理值机及托运手续时,应提前做好购票时使用的有效乘机证件,若身份证遗失或忘记携带,可在微信或支付宝中搜索“民航临时乘机证明”小程序,生成临时乘机身份证明,凭此证明办理乘机手续。

“三超”行李是指“超大、超重、超件”行李,广大旅客在购票时要查看好自己所购机票的手提行李重量额度、手提行李尺寸标准及手提行李件数等相关要求,若携带的行李超过航空公司手提行李尺寸标准,须办理行李托运。此外,打火机、火柴、点烟器、镁棒(打火石)等不能随身携带和托运,自热火锅、自热米饭、自热饮料等自热食品也不能随身携带和托运。

8月上旬

雨水频繁来“敲门”

本报讯(全媒体记者 程呈)7月的最后一天,台风“竹节草”的外围云系如约而至,为安庆送来酣畅淋漓的降水,一扫前期的暑热,带来难得的凉爽。进入8月,这份“清凉福利”似乎还要在宣城持续一段时间,让今年的中伏显得格外与众不同。

8月头两天,安庆依然被雨水“承包”。安庆市气象台最新预报显示,整个8月上旬,安庆将与雨水频繁“约会”。打头阵的依然是台风“竹节草”的“余威”。预计8月1日至4日,我市上空云系活跃,多分散性阵雨或雷雨天气。今明两天是这波降雨的小高峰,雨势相对明显,尤其是我市东北部要特别注意,中雨到大雨可能会不期而至,出门需随身携带雨具。

“竹节草”的影响结束后没几天,冷暖空气这对“老搭档”又将在安庆上空“相遇”,携手带来新一轮的明显降水过程,安庆5日至10日也将有一次降水过程。

雨水“冲刷”下,最直接的表现就是气温被拉低。市气象台预计,8月上旬我市平均气温将在28℃至31℃之间。虽然期间有阳光露脸,把极端最高气温推高到33℃至36℃,但持续多日、让人喘不过气的“烧烤模式”出现可能性不大。这对比往年“中伏”动辄35℃的高温热浪,简直堪称一股“清流”。如此看来,今年安庆市民们很有希望过一个相对“凉爽”的中伏天了。

雨水的“热情”也相当可观。预计8月上旬累计雨量将达到60~100毫米,雨量“偏爱”的局部地区可能达到120~150毫米。安庆市气象部门提醒,在享受这份盛夏清凉的同时,也要对频繁的降水保持警惕。出门前多看一眼天气预报,包里常备雨具,行车路上注意安全。



近日安庆天气情况:

今日,小到中雨,24~28℃;明日,阵雨或雷雨,26~32℃。