

近三年医疗纠纷调解成功率和满意率超95%

“六尺巷工作法”巧解医患“心结”

本报讯(通讯员 李晶晶 金洁) 近日,桐城市范岗镇居民朱某将一面锦旗送到桐城市卫生健康委。“为民办实事,人民好公仆”十个字,不仅是他对工作人员的致谢,更映照出桐城用“六尺巷工作法”化解医患纠纷的实践成效。

朱某的母亲在当地医院手术时意外离世,突如其来的变故让一家人陷入悲痛与混乱。因与院方就患者死因调查和后续处理各执一词,医患双方产生冲突。接到消息后,市卫健委党委委员吴旦和医政科工作人员第一时间赶到现场调处。

“根据《医疗纠纷预防和处理条例》和相关文件规定,责任调查和赔偿事宜一定会依法处理,最大限度维护群众利益。超出赔偿额度诉求的,可以通过医疗事故技术鉴定来明确责任……”调解室里,吴旦安抚患者家属的情绪,倾听他们的诉求,晓之以理,动之以情,帮助患者家属分析事情的来龙去脉。

“其实我们的要求也不多,出现

这样的情况,我们也知道无法挽回,我们要的就是医院方面的一个态度。”朱某接着说:“卫健委的同志出面调解,安抚逝者家属,提出解决问题的方案,引导依法维权,我们感到被重视,很感激。”

随后,市卫健委的工作人员协调查阅病案、调取医院手术视频、联系第三方司法鉴定机构,还帮朱某对接了法律援助律师,全程引导患者家属走依法维权之路。最终,经法院判决,医院及时将赔偿金送到朱某手中。

“事情解决花了些时间,但每一步都公平公正。他们让我们在最难的时候有了依靠。”朱某的感激,道出了许多当事人的心声。朱家三兄弟商议后,一致决定制作锦旗赠送给市卫健委参与此事调解的工作人员,表达对他们调解工作的认可。

谈及这起医患纠纷的调解,吴旦印象深刻。他说,遇到这种事,老百姓最需要的是被倾听、被理解,之后才是讲道理、按照规矩找办法。

这样的调解逻辑,正是“六尺巷

工作法”的实践核心。市卫健委医政药政科负责人张志红介绍:“在调解医患纠纷时,我们充分运用‘六尺巷工作法’。若是赔偿限额以内的纠纷,我们会引导医患双方通过共同协商、医调委参与调解、属地政府和司法部门参与调解等多方机制解决;若是超出赔偿限额,则建议当事人通过司法鉴定明确责任或向法院提起诉讼,目的是让双方的合法权益都得到合理保护。”

吴旦解释:“作为调解者,我们就是要‘听、辨、劝、借、让、和’这六步走法则用活,靠‘法理、事理、情理’三股劲,把疙瘩解开,不留后遗症。”

这一调解理念在另一起医患纠纷中也得到充分体现。今年2月,市民鲍某在市内某医院做肠镜检查后出现腹痛,鲍某认为院方工作有疏漏,造成伤害,主张赔偿,后由桐城市医疗纠纷调解委员会调解。调解员既向院方指出诊疗规范中的注意事项,也向鲍某说明医疗过程中可能存在的风险,最终,双方达成和解。

为让“六尺巷智慧”落地生根,桐城市构建了坚实的医疗纠纷预防、化解保障体系:全市8家二级及以上医疗机构均设立医务科、投诉办等部门,组建由法律顾问、心理专家、社区代表等组成的“1+N”调解团队;4家二级及以上公立医院、17家基层医疗机构及206个村卫生室全部投保医疗责任险,为医患纠纷解决提供风险兜底。与此同时,持续优化一站式服务中心、“无假日”门诊等举措,不断提高医疗服务质量,从源头上减少纠纷隐患。

“‘六尺巷工作法’是化解矛盾的金钥匙。近三年,我市医患纠纷调解成功率和满意率超95%,还有一部分通过法院解决到位。”吴旦说,“老百姓送的锦旗,是肯定,更是责任。我们要继续把六尺巷的精神传下去,让医患之间多一份理解,少一份隔阂。”

从朱某的赠旗致谢,到鲍某与院方和解,桐城用六尺巷故事里的礼让精神与治理智慧,书写医患关系的和谐篇章。



8月4日,为期15天的岳西县2025年“村BA”篮球联赛在该县白帽镇火热开赛,21支代表队展开激烈角逐,吸引众多村民观看。

近年来,岳西县扎实推进公共体育设施建设,不断完善全民健身服务体系,大力推进“旅游+体育”融合发展,加快推进“15分钟健身圈”,基本实现“村村有球场,年年有球赛”,积极举办各类体育赛事,促进全民健身运动事业发展,不断丰富群众体育文化生活,点燃乡村活力。

通讯员 王先国 摄

老人修缮屋顶水管不慎摔伤 警民携手抬行2公里全力救援

本报讯(全媒体记者 卢向波 通讯员 房君)近日,岳西县公安局温泉派出所接到外地吴先生的紧急求助,称其年过七旬的父亲在自家屋顶修缮水管时,不慎从高处跌落,伤势严重,急需救援。

接警后,民警立即联系120医护人员共同赶赴现场救援。途中,民警了解到,吴先生的父亲居住在老屋,当天因屋顶水管破裂,便独自攀爬上屋顶维修,结果意外跌落,无法动弹。老屋位置偏远,距离公路

尚有2公里的崎岖山路,车辆无法抵达。

民警与医护人员抵达现场后,经初步诊断,老人腿部骨折,无生命危险之忧。

现场救援人员立即取来担架,小心翼翼将老人移至担架上。众人齐心协力,历经半个小时的艰难跋涉,终于将老人抬上救护车,紧急送医救治。

因送医及时,老人伤情已趋稳定,目前,正在医院接受治疗。

邮寄价值3万元黄金“解冻”账户?

是二次诈骗! 民警成功追回止损

本报讯(全媒体记者 卢向波 通讯员 徐宏帅)近日,潜山市公安局刑侦大队成功拦截一起电信网络诈骗案件,为受害群众追回价值3万元的黄金饰品,有效避免了财产损失。

7月20日,潜山市公安局刑侦大队接市民王某(化名)报警,称其在网络平台投资被骗20万余元。刑侦大队民警立即开展侦查,经资金预警发现,王某有再次被骗的可能,于是立即联系王某核实信息。

经了解,首次诈骗后,犯罪分子并未收手,利用王某急于挽回损失

的心理,以“账户冻结无法提现”为由,诱导王某缴纳3万元“解冻费”。在对方蛊惑下,王某信以为真,按照对方要求邮寄价值3万元的黄金。侦查员立即联合快递公司拦截,最终成功将该被骗的黄金追回并交至受害人手中。

“当前网络诈骗手段层出不穷,极具迷惑性。凡涉及金钱交易,务必保持高度警惕,多方核实。如有任何拿不准的情况,请第一时间拨打110咨询或报警,切勿轻信他人指令进行操作。”潜山市公安局大数据中心民警表示。

房产出租

1、德宽路帆布厂综合楼202室,住宅楼,无家具,面积79.23平方米,租金每月600元(不包含水、电、物业费)。

2、开发区菱北西路厦华花园6-203室,住宅楼,无家具,面积111.63平方米,租金每月800元(不包含水、电、物业费)。

3、湖心北路1号戏曲大厦北面裙楼第3层,面积378平方,每平方米25元;不包含水、电、物业费。

4、湖心北路88号广电大楼部分办公室出租,租金每平方米37元(包含水、电、物业费)。

5、湖心北路88号安庆市广

播电视台B号楼一楼,毛坯,面积1212平方米,租金每平方米25元(不包含水、电、物业费)。

6、孝肃路252号原安庆市广播电视台办公楼2-3层,每层面积152平方米,每平方米20元。

7、孝肃路23号老市立医院后门门面房,面积215平方米,每平方米40元。

8、龙山路物华大厦13层,面积640.35平方米。

9、开发区绿地新里城翰林公馆S8-A幢1层16室门面房出租,面积42.14平方米。

出租咨询:阙先生13905565826