

数据“跑腿” 幸福“提速”

刘纯银

记者从市数据资源局获悉,今年以来,根据“数字安徽”建设工作整体部署,全市数据要素实现广泛赋能,政务服务收获质效提升,“高效办成一件事”改革稳步推进,“互联网+政务服务”体系建设不断深化。(7月31日《安庆晚报》)

曾几何时,为一张证明奔波数日,为一纸手续辗转多个窗口,是群众办事难的真实写照。如今,数据正悄然成为最勤勉的“跑腿者”——248.8亿条数据归集编织起“一张网”,699个共享接口如四通八达的“信息河”,让企业群众办事告别“翻山越岭”,迎来“轻舟已过万重山”的畅快。

数据赋能的本质,在于将“人跑”转化为“数据跑”,在无声流转中为百姓卸下奔波重负。长三角地区40类高频电子证照互认共享,让跨省办事不再是“蜀道难”。165类事项实现“免提交”,驾驶证损毁换发、灵活就业人员参保登记等民生小事,从此无须怀抱成堆材料辗转。而“免申即享”政策精准滴灌717家企业,1.24亿元资金直达账户——政策红利以数据为舟楫,精准送达,无须企业再“望梅止渴”。数据要素在政务服务的土壤里深深扎根,结出“减材料、减跑动、减时限”的便民硕果,是数字时代对“民有所呼、我有所应”的生动诠释。



服务质效的提升,不仅在于技术手段的革新,更在于服务触角向基层末梢的温情延伸。安庆打造的市、县、乡、村四级政务服务体系,使7357个服务场所如星罗棋布的“便民驿站”,让“就近办、一次办”成为现实。尤其“一制度两窗口”如春风化雨:政务服务中心周末窗口办理业务1.68万件,涉企服务窗口高效解决156件企业诉求;而“办不成事”反映窗口以100%办结率和满意率,彰显了政府直面堵点的决心。当服务延伸至“最后一公里”,当群众急难愁盼有了兜底保障,政务服务便有了直抵人心的温度。

12345热线这面“民生镜子”的映照愈发清晰:今年上半年受理量达39.96万件,增长15.57%。其背后是“接诉即办”机制与110及公用事业单位的高效联动,更是对中高考、节假日等周期性诉求的精准预判与预案先行。群众诉求的“水涨”,呼唤服务能力的“船高”——热线这“民声之耳”听得更广、应得更快,正是数字政府回应时代需求的缩影。

的缩影。

数字政府建设非冰冷技术的堆砌,其内核是以人民为中心的治理理念升级。党的二十大报告强调“加快建设数字中国”,政务服务数字化正是题中之义。每一项数据共享、每一次流程再造、每一个窗口延伸,都是在为民生幸福“加码”、为治理现代化“赋能”。

数字政府建设没有终点。只有让数据之“轮”持续向前滚动,政务服务之“车”才能载着百姓期待,在通往美好生活的道路上驰骋不息——那道路两旁的风景,便是我们共同向往的便利与尊严。



乘“数”而上 推进数字城市建设

孙维国

城市之治,贵在高效;服务之优,重在精准。伴随新一轮科技革命的深入发展,“数字城市”正从概念走向现实,从探索走向成熟。

推进数字城市建设,核心在于“全方位”,关键在于“系统性”。数字城市不仅仅是电子政务的升级版,也不仅是硬件基础设施的简单叠加,而是包括数字政府、数字经济、数字社会、数字生态等在内的全域数字化协同发展。其目标不是打造“炫技”的智能场景,而是切实服务城市运行、产业发展与民生保障。只有打破“信息孤岛”、构建“数据通网”,让政务服务、公共管理、社会运行都插上数字翅膀,城市才能真正实现运行高效、服务智慧、治理有序。

从政务端看,数字城市首要任务是提升服务质效,让数据多跑路、群众少跑腿。建设数字政务系统,不是简单“上平台”,而是要推动“深融合”。群众所需的不是一个个独立的窗口,而是一条条闭环的链路。打通不同部门之间的系统壁垒,真正实现“一网通办”“一次办成”,才能让数据流动起来、效率提速起来、服务温暖起来。具体实践中,应以“高效办成一件事”为突破口,推进事项流程再造、系统对接与服务融合,从“群众跑腿”向“部门协同”转变,切实增强治理响应力与精准度。

从产业端看,数字城市不仅是服务平台,更是发展平台。数据资源已成为新型生产要素,是引领未来经济增长的新引擎。应以产业数字化转型为契机,加快建设开放共享、标准统一、安全可控的城市数据底座。推动政务数据、社会数据、企业数据融合共享,在数据采集、流通、应用等环节建立规则体系,让企业在精准画像、流程优化、智能决策等方面充分受益,助力打造更加智慧、高效、有韧性的产业生态。

从基层治理看,数字城市建设的最终落点在“群众家门口”。要让数字治理触角延伸至乡村、社区一线,推动市、县、乡、村四级“互联网+政务服务”体系协同运行。围绕群众的“急难愁盼”问题,构建覆盖全生命周期的数字民生服务链条,利用大数据分析开展精细化管理、个性化服务,实现城市“千里眼”和“顺风耳”的无缝嵌入。推动12345热线、政务服务平台与应急、公共服务等系统互联互通,提升诉求响应速度和问题闭环率,真正把数字治理转化为群众切身可感的便利与安全。

需要注意的是,数字城市建设必须同步推进制度规范与数据安全。数据越是流动,越需有序;信息越是共享,越需安全。在推进数据开放、融合的同时,要建立健全数据治理和安全保护制度,完善身份认证、信息脱敏、风险防控等机制,守住数据安全底线,筑牢隐私保护屏障,做到“用得准、用得快、用得安”。

数字政务让民生福祉“暖起来”

王志高

当40类电子证照在长三角“跨省通用”,当18个“高效办成一件事”事项把烦琐流程压缩成“指尖点击”,当“皖事通”月活42万人次、惠企通兑付1.24亿元的政策红利精准落袋……数字政务的每一次“升级”,最终都落脚在群众的“幸福感”上——它不是冰冷的技术符号,而是有温度的民生答卷。

数字政务的“高效”,本质是对“民心需求”的精准回应。过去,群众办事常被“材料多、跑腿多、耗时长”困扰:开餐饮店要跑多个部门,办退休手续得翻找旧证件……如今,这一困局已被打破:数据归集(1.66万个数据编目、248.8亿条数据)、接口共享(699个接口、4.01亿次调用)打通了部门“数据壁垒”;“免申即享”“免提交”(165类事项)让“零材料申报”成为常态;长三角

电子证照互认(身份证、驾驶证等)则让跨区域办事从“两地跑”变“就近办”。这些技术优化,实则是将“以人民为中心”的理念转化为可触摸的服务标准,让“数据多跑路”真正服务于“群众少跑腿”。

数字政务的“深化”,更需要“服务思维”的全面升级。从“三端”能力建设(皖事通、惠企通、皖政通)到四级政务体系(市、县、乡、村)覆盖,从“全省通办”线下应用到“一制度两窗口”(周末服务、涉企专窗、“办不成事”反映窗口)落地,安庆的探索已超越“线上便利”的单一维度,转向“全场景、全周期、全区域”的服务生态构建。例如,“惠企通”平台不仅实现政策“免申即享”,更通过精准匹配企业需求,让政策红利从“被动兑现”变为“主动推送”;四级政务体系则将

服务触角延伸至村(社区),让偏远地区的老人也能在家门口办好社保、医保等“关键小事”。这种“线上+线下”“城市+乡村”的融合,本质上是构建一个“没有围墙”的政务服务网络,让每个群体都能平等享受数字化发展的成果。

从“数据跑腿”到“民心温暖”,数字政务的终极价值,在于让技术成为连接政府与群众“的情感纽带”。当12345热线半年受理39.96万件、办结率100%,当“互联网+政务服务”覆盖2042个事项,这些数据不仅记录着效率的提升,更丈量着群众的满意度。未来,若能在适老化服务、跨区域标准统一等方面持续优化,数字政务必将成为“暖民心”的更生动注脚——毕竟,技术的温度,最终要落在群众的“心坎上”。