

“六尺巷”巧解基层千千结

王志高

“乡村夜话”“和事佬”工作站……今年来,我市将六尺巷工作法列为全局工作,乡镇(街道)、村(社区)积极践行“六事”理念,做实服务群众工作,推动六尺巷工作法在不同层级、不同领域落地转化,持续擦亮“金字招牌”。

(8月28日《安庆晚报》)

基层矛盾千头万绪,恰似无数个“千千结”。它们盘根错节,牵一发而动全身。硬拉硬扯,结越扯越紧;找准线头,巧力一拨,则豁然开朗。六尺巷工作法正是这“巧劲”的化身。它不靠权力压迫,而靠文化浸润;不靠强制命令,而靠协商共识;不靠大包大揽,而靠群策群力。“礼让”与“和解”如同细腻指尖,于细微处寻得解结的线头,让紧绷的关系得以松弛,对立的情绪得以软化。

这“巧劲”体现在方法论上的创新突破。党建领事,以“关键少数”领办难题,以上率下找到“核心结”;礼让和事,用积分制激活善行义举,德治法治拧成“合力绳”;群众说事,让民意浮上来,民主协商成为“解结器”;多元解事,专业力量下沉,矛盾中心化身“会诊室”;网格管事,治理单元细化,基层服务实现“精准滴灌”;群力防事,人人成为“红袖标”,守望相助织就“安全网”。“六事”联

动,构成了一个从发现问题、协商议事到化解矛盾、预防风险的闭环体系,形成了巧解“千千结”的整套工具包。

六尺巷工作法的深远意义,更在于它实现了从“术”到“道”的升华。它不仅是治理手段,更是一种治理哲学,重塑着基层的政治生态和社会文化。它用“礼让”化解“争执”,用“对话”替代“对抗”,用“合作”消弭“隔阂”,最终培厚了社会信任的土壤。当“各退一步”的智慧胜过“锱铢必较”的算计,当“共建共享”的理念取代“事不关己”的冷漠,社会治理的根基便越发牢固。

“六尺巷”的故事穿越时空,其“让他三尺”的胸怀为今日基层治理提供了深刻启迪:真正的力量不在于筑起高墙,而在于打开心扉;最高的智慧不在于争得眼前几分地,而在于赢得长远万家安。这道“巧劲”,对于破解更大范围的社会治理难题,同样

具有借鉴价值。它告诉我们,面对发展中的矛盾,既要秉持古人的智慧与胸襟,也要具备现代的法治与理性,更要将“以人民为中心”作为一切工作的出发点和落脚点。

让“六尺巷”的谦和礼让之风吹拂更多领域,成为化解社会矛盾、促进社会和谐的通用密码,方能织就更坚固的基层治理网络,凝聚起迈向新时代的磅礴力量。



“六事”撑起基层治理大舞台

吴霞

六尺巷故事的核心在“让”与“和”——礼让非退缩,是以退为进的智慧;和解非妥协,是共创共赢的艺术。安庆将其转化为“党建领事、礼让和事、群众说事、多元解事、网格管事、群力防事”的“六事”体系,以六根“支柱”撑起基层治理大厦。

实践中,“六事”各有侧重又协同发力:四级书记领办3400余个项目,直击养老托幼、物业等民生痛点,彰显“关键少数”担当;1555个村(社区)推行积分制,以“善行换积分”推动德治与法治融合;4700余场群众说事会、2200余个议事阵地,架起民主协商桥梁;多元解事平台、特色调解室、维权驿站,构建矛盾化解共治网络;网格精细治理、“敲门服务”,让治理重心下沉;万余名“红袖标”志愿者参与群防群治,激活群众自治活力。

六尺巷工作法的成功,在于超越了单纯的纠纷调解,升华为治理哲学与文化自觉。它像一座桥,连官民、通古今、融法理情理;像一盏灯,照亮基层治理盲区;像一粒种,在群众心中生根发芽。其核心密码是对“人心”的把握——治理之道,莫先于安民;安民之道,在察疾苦、解烦忧。六尺巷以百姓心为心,用礼让促和谐、协商聚共识、服务暖民心、参与增活力,真正赢得群众认同。

放眼全国,基层治理普遍面临“干部忙、群众看”“管理多、服务少”“矛盾易、化解难”等挑战。六尺巷提供了可复制的答案:治理不是控制,是服务;不是单向指挥,是双向互动;不是被动应对,是主动创造。优秀传统文化是创新资源,群众参与是力量源泉,系统集成是优化关键。

要让六尺巷成为全国基层治理“金字招牌”,仍需深化拓展:推动“礼让”文化进校园、家庭、企业,培育新时代“谦谦君子”;完善积分制激励,让“德者有得、让者受敬”;数字赋能搭建“云端六尺巷”,实现群众说事解事“指尖可达”;加强跨区域交流,促进经验升华;鼓励基层创新,变“一花独放”为“百花满园”。

基层是社会和谐之基,治理是治国安邦之本。六尺巷工作法如细雨润物,却蕴含改变社会的巨大能量。当千村万社奏响“六事”协奏曲,当干部群众共践“礼让”之风,基层治理必将迈向新境界,为国家治理现代化注入深厚支撑。这,正是六尺巷故事的当代回响,也是中华文明智慧的时代绽放。

激活基层治理的每一个“毛细血管”

孙维国

一个社会的稳健运行,往往在于“毛细血管”是否畅通无阻。基层治理就是社会运行的毛细血管,承载着国家治理体系的“最后一公里”,也连接着千家万户的烟火日常。

近年来,安庆探索的“六尺巷工作法”,通过党建领事、礼让和事、群众说事、多元解事、网格管事、群力防事等实践路径,把治理触角伸进每一个角落,用润物无声的方式推动矛盾化解、服务提质、关系和合。所揭示的价值在于,基层治理要想有温度、有力度,需要自上而下的制度设计,更要让自下而上的社会力量流动起来,让每一条治理毛细血管真正“活”起来。

治理的成效要体现在群众可感可知的“获得感”中。制度文件可以厚厚一摞,但如果不能回应群众的急难愁盼,终归是“纸上治理”。安庆的实践中,无论是书记领办项目,还是积分兑换实惠,其落脚点都是“老百姓得实惠”。这就启示我们,

基层治理不能限于形式化的考核逻辑,而要回到最朴素的起点——问题导向。唯有如此,治理体系才不至于悬空,治理成果才落地有声。

治理的韧性要体现在多元共治的“弹性”中。现代社会问题的复杂性,决定了单一部门、单一力量难以独立解决。六尺巷工作法的亮点,在于打通边界,让司法、公安、人社等多部门共建调解平台,让商户、骑手、快递小哥都能成为群防群治的“前哨”。这种“人人都是治理节点”的格局,既降低了治理成本,也增强了治理弹性。

治理的温度要体现在机制创新的“持续性”中。很多基层治理举措容易“一阵风”,热闹一时。要避免这一点,就必须在制度设计上考虑长效化。比如,将礼让精神融入积分制,既塑造了文明习惯,也通过制度化安排形成自我循环;再如,“群众说事”的机制,不只是一次会议,而是常态化的协商平台。把临时的

行动固化为制度,把单点的试验推广为体系,才能真正做到“长出牙齿的温情”,既有人情味,又有硬约束。

从更深层看,基层治理的核心,是信任的重建。信任来源于治理过程中权力的透明、机制的公正、回应的及时。当群众发现“有人听我说”“有人替我办”“有人能解难”,信任就会在点滴中累积。六尺巷之所以能成为“金字招牌”,正是因为通过点滴细节重建了政府与群众之间的信任。

可以说,基层治理就是一个不断“疏通毛细血管”的过程。治理的触角越细,流动的血液越畅,社会运转就越健康。激活每一根毛细血管,社会治理才不会“头重脚轻”;让每一份善意都能进入制度循环,基层治理才会有生命力。治理的价值,最终体现在一个个居民脸上的笑容里。只有这样,治理的神经末梢才能真正与人民的心跳同频共振。