

警务工作嵌入文旅发展脉络

近年来,安庆市公安局迎江分局将警务工作嵌入沿江文旅发展脉络,从优化“保护、服务、监管、安全”保障体系入手,护航区域文旅产业高质量发展。

推进区域旅游警务

“每逢节假日,店里爆满,全是过来买伴手礼的游客。多亏了警务联络员帮忙维护秩序,我们才能安心做生意。”在大南门特色文化街经营文创产品的黄女士由衷称赞。

安庆市发展特色沿江文旅产业,迎江公安靠前一步、主动作为,积极推行区域旅游警务,开通“警企直通车”,每季度分局局长深入文旅企业

走访帮扶;设立“涉文旅产业专窗”,优化审批办理渠道,线上线下载协同办理,审批时限由5天压缩至半天;建立“警企联络员”机制,在景区核心部位设立旅游警务室和“旅游驿站”,配备民警辅警作为警务联络员,全方位做好法治宣讲、纠纷调处、安全防范、秩序维护、服务游客等工作,为“文旅兴市”赋能增彩。

今年以来,分局累计服务救助游客800余人次,找回走失老人、小孩180余名,调处涉旅矛盾纠纷160余起。

全时守护平安防线

今年“五一”假期,大南门特色文化街开街,5天吸引68万人次“打

卡”,同比增长21%。游客大幅增长的背后,离不开迎江公安的守护。

迎江公安紧扣“吃、住、行、游”,主动对接文旅、市场监管等部门开展旅游市场乱象整治,对宾馆、酒店、餐饮等消费场所,抽查消防器材是否达标、安全通道有无堵塞等情况,狠抓旅游市场和服务质量提升。

推行轻微交通违法行为“首违不罚”等柔性执法措施,还协调景点商圈增设停车场5个,增加停车位1000余个,保障游客“车轮上的畅通”,营造安全、舒心的旅游环境。

智慧赋能风险防控

今年以来,迎江区累计接待游

客160万人次。面对文旅热带来的安全管理挑战,迎江公安全力优化公共区域智能化管理水平,在主要大型活动场地、热点景区、核心商圈建设高精度“大模型”,对异常场景快速识别分析预警,高风险警情快速推送签批流转,推动多部门联调闭环处置,动态实现“中心管控、近端封控、远端导控”。

针对公共区域大型活动,实施“一地一策”定制化安保服务,明确安全容量、岗位设置、安保点位等标准,根据现场人流量峰值启动“三级响应”安保模式,在确保安全的前提下,最大限度保障活动效果。

通讯员 王忠应 张和琴

开学首日,安庆市公安局经开分局“护学岗”准时“上线”,全力确保校园及周边环境安全有序。

通讯员 刘谕蓉 摄



专项整治酒醉驾 严查严处护安全

为进一步强化酒后驾驶违法行为长效管理工作机制,有效打击酒后驾驶违法行为,8月份以来,望江县公安局交警大队根据辖区交管工作实际,多措并举开展酒后驾驶交通违法行为专项整治行动。

注重日常管理,突出统一行动。该大队把日常严管酒、醉驾等违法行为和集中统一行动有机结合,科学安排勤务,从执勤时间、巡逻频率、管理力度等方面下功夫,在突出酒、醉驾专项整治行动的同时,兼顾查处涉牌涉证等其他交通违法行为。

集中重点区域,延伸整治路线。在专项整治统一行动中,该大队合理调配警力,除在城区和工业园区周边重点路段设岗检查外,还结合“交所融合”勤务机制,组织全县各派出所驻所交警警力,在各自辖区开展专项行动,将整治范围延伸至全县农村的县乡道路。

处罚宣传并举,增强安全意识。在专项整治工作中,该大队坚持“严查严处与宣传教育并举”的工作方针,在开展专项整治统一行动的同时,大队宣教部门通过开展“美丽乡村行”交通安全电影下乡、农村“一老一小”暑期交通安全大讲堂以及手机点对点短信提示等形式,开展交通安全宣传和高温天气安全行车提醒。同时加大对辖区客货运企业和机关单位职工的交通安全宣传教育,督促企业落实交通安全主体责任,逐步形成企业管理者、驾驶员和全体交通参与者多方自律共管,广大群众安全意识进一步提高的良好局面。

通讯员 胡红松 潘伟

“三办”机制赋能“一窗通办”

“原以为暑假给孩子办身份证要排长队,没想到所有窗口都能办,十分钟就搞定!”8月下旬,在宿松县政务服务中心公安“一窗通办”窗口,刚办完业务的市民王女士竖起大拇指。这一高效服务场景的背后,正是“导办、领办、帮办”机制为“一窗通办”赋能,破解暑期办证高峰的生动实践。

暑期,学生办证需求集中释放,宿松县政务服务中心公安“一窗通办”窗口迎来业务“洪峰”,身份证、护照、驾驶证等高频业务量激增,线下日均办件量突破400人次,“一窗通办”面临“高效承接海量需求”的考验。为此,该窗口针对性推出“三办”机制,以精细化服务为“一窗通办”提质增效,核心目标直指“让‘一窗能办’升级为‘一窗快办、一窗好办’”,全力保障群众暑期办证需求。

“‘三办’机制是‘一窗通办’的‘服务延伸链’,从前端引导到后端兜底,全流程支撑窗口高效运转。”宿松县政务服务中心公安窗口负责人董玉琴介绍,机制通过三方面为

“一窗通办”赋能,一是导办先行,为“一窗通办”疏堵。在政务大厅设置清晰指引牌与便民设施,安排专职人员驻守“一窗通办”窗口前沿,实时解答群众对“一窗能办哪些业务”的疑问,引导不同需求群众精准分流至对应窗口,并提前告知材料清单,从源头上减少因材料不全导致的“一窗受理受阻”,让“一窗通办”流程更顺畅。二是领办跟进,为“一窗通办”减忧。针对老年人、带娃家长等不熟悉“一窗通办”流程的群体,安排工作人员提供“一对一”全程领办,协助完成取号、填表、材料核对与提交,手把手指导群众适应“一窗受理多业务”模式,消除群众对“一窗通办”的陌生感,让“一窗通办”服务更贴心。三是帮办兜底,为“一窗通办”分流。结合“互联网+政务服务”平台,工作人员主动帮群众操作“一窗通办”线上预约、线上材料提交,同步推广电话预约、大厅预约服务,将“指尖上的一窗通办”送到群众手中,有效分散线下“一窗通办”窗口的办理压力,让“一窗通办”变得更高效。

为进一步释放“三办+一窗通办”的协同效能,公安窗口还通过微信公众号、微博等发布“一窗通办”高峰预警,引导群众错峰办理;同时延伸“一窗通办”服务时间,在“预约办、网上办”基础上,推行非工作时间紧急事项“一窗受理”、非紧急事项“受理不打烊”,暑假期间增加警力轮班值守“一窗通办”窗口,实现周末、节假日“随时能办”,让“一窗通办”的便捷性贯穿全时段。

今年暑期以来,依托“三办”机制赋能,宿松县政务服务中心公安“一窗通办”窗口累计办理业务超6000项,其中周末办证达800余个,线下办件平均时长缩短至10分钟内,群众“最多跑一次”实现率显著提升。

如今,宿松县政务服务中心公安窗口以“三办”机制为“一窗通办”注入服务动能,不仅高效破解了暑期办证高峰难题,更让“一窗通办”从“业务整合”迈向“服务优化”,用有速度、有温度的政务服务,持续提升群众的获得感与满意度。

通讯员 孙春旺 杨良平

责编 杨一