

交通服务温度是民生最暖刻度

王志高

8月31日,为期两个月的暑运结束。期间,学生流、旅游流、探亲流等客流交织叠加,我市旅客出行需求旺盛,安庆火车站、安庆机场客流保持高位运行,累计发送旅客93.25万人次。各单位优化出行服务和安全保障,确保了安庆“暑运”安全、顺畅。

(《安庆晚报》9月2日)



资料图片。

93.25万人次,不是冰冷的统计数字,而是93.25万次出发与抵达的故事——有老人第一次坐高铁去看孙辈,有孩子攥着乐园门票蹦跳换乘,有游子拖着行李箱奔向久别的家门。当这些脚步在安庆的站台、航站楼里交汇,我们看到的不仅是交通网络的“压力测试”,更是一座城市用服务写下的“民生答卷”:93万次流动的背后,是93万次温暖的托底。

暑运是面镜子,照见交通服务的“精度”。安庆火车站日均1.42万人次的客流里,藏着精准的调度:加开临客、重联动车,把热门方向的车次“调”到旅客心坎上;机场446架次航班起降间,是对需求的敏锐捕捉:新增昆明航线、调整北京航班时刻,让“想飞”的人“能飞”。更动人的是细节里的“温度”:火车站服务台增加工作人员,帮旅客搬行李、找失物;机场开设“爱心通道”,让无陪儿童、老人优先登机;连安检通道都增开到“刷身份证即过”——这些不是“面子工程”,而是把“人民出行”刻

进每个环节的“里子功夫”。

暑运更像一堂课,教会我们“服务”的真谛:从“走得了”到“走得更好”,从“完成任务”到“传递温暖”,中国交通的进化,本质是“以人民为中心”的成长。过去暑运,旅客怕“挤不上车”“找不到窗口”;如今,安庆站能预判高峰、动态加车,机场会为晚到旅客留“绿色窗口”,连站台上的引导牌都标清“母婴室怎么走”。这些变化的背后,是治理逻辑的升级:不是等问题出现再解决,而是把“可能的需求”提前变成“现成的服务”;不是只盯着“大动脉”,更在乎“毛细血管”的畅通。

暑运终会落幕,但“服务为民”的热度不能降。正如铁路部门提醒的“客流仍将高位运行一段时间”,民生的需求像潮汐,节假日的返乡流、开学季的学生流、商务季的差旅流,每个节点都是对服务的“再检验”。安庆暑运的启示正在于此:把临时的“加开列车”“爱心通道”变成日常机制,把“重点保障”扩展为“全域覆盖”,才能让每一次出行都成为

“温暖的相遇”。

站在安庆的站台回望,93万人次的暑运故事已经翻篇,但那些帮旅客系鞋带的背影、深夜巡查设备的脚步、蹲下来教老人用自助机的笑容,早已刻进城市的记忆里。所谓“流动的中国”,不仅是高铁的速度、航线的密度,更是每个归人、每个行者,都能在出发时听见“放心”,在抵达时触到“温暖”。这或许就是暑运给我们最好的答案:所有的发展,最终都要落到“人”的身上——让每一次流动,都有温度托底。



“丝滑”换乘背后是服务温度

吴霞

当我们在为93.25万人次的出行数据惊叹时,更应关注到新闻中那个生动的细节——“刷身份证即可‘丝滑’完成中转换乘”。这简单的“丝滑”二字,恰是现代化交通服务的精髓所在。

“丝滑”背后,是服务理念的提升。安庆火车站在两个检票口分别增加三台便捷换乘闸机,这一看似微小的改动,却让旅客的中转体验发生了质的变化,就像江河汇流般自然,技术的进步最终要服务于人的体验。真正的现代化不是冷冰冰的机器替代,而是让技术成为温情的传递者。

更值得称道的是,这种“丝滑”不仅体现在技术上,更体现在人文关怀中。帮助重点旅客643人,找回遗失物品2664件,开设“爱心通道”提供全流程引导——这些数字背后,是公共服务从“达标”到“贴心”的转变。犹如一位细心的向导,不仅告诉你方向,更在你需要时伸出援手。

暑运大考中,我们看到的不仅是运输能力的提升,更是服务意识的觉醒。从增开列车到优化航班时刻,从全开放值机柜台到高频次循环清扫,每一个细节都在诉说着同样的理念:服务的最高境界,是让被

服务者感受不到服务的存在,就像空气般自然却又不可或缺。

这种“丝滑”服务理念值得推广到更多领域。城市的治理、公共服务的提供、商业机构的发展,都需要这种既注重效率又充满温度的服务意识。在发展过程中,既要关注“量”的突破,更要追求“质”的升华。

最终,衡量一个社会文明程度的,不是看它拥有多少高科技,而是看它如何用这些科技让普通人的生活变得更美好。每一次“丝滑”的换乘,每一条“爱心通道”,都在无声地诠释着,真正的进步是让每个人都能有尊严地享受发展的成果。

打击无人机“黑飞”不能“一罚了之”

叶金福

近日,迎江公安分局治安大队、大南门派出所联合市局特警支队快速查处一起无人机“黑飞”案件。经查,违法行为人杨某某未经申报审批操控无人驾驶航空器在管制空域飞行,多次直播中用无人机在不同区域内穿越安庆长江大桥,并在直播中用无人机沿沿江路及江堤内低空快速穿梭飞行,此行为存在重大安全隐患。对于杨某某违法违规飞行,根据《无人驾驶航空器飞行管理暂行条例》的相关规定,依法对杨某某处以罚款200元的行政处罚。

(《安庆晚报》9月2日)

近年来,无人机越来越普及,但同时也带来了一些安全隐患和社会问题。无人机“黑飞”不仅会造成空中交通混乱,还可能对群众的生命和财产安全造成威胁。相关案例在全国各地曾有发生,教训深刻。

其实,对于无人机飞行的规范性、合法性,相关法律法规是有明确规定的,并非“想在哪里飞就在哪里飞”。比如去年1月1日,《无人驾驶航空器飞行管理暂行条例》正式施行,为无人驾驶航空器管理提供了法律依据。根据《条例》第47条规定:民用无人驾驶航空器未经实名登记实施飞行活动的,由公安机关责令改正,可以处200元以下的罚款;情节严重的,处2000元以上2万元以下的罚款。可见,此次迎江公安分局治安大队、大南门派出所联合市局特警支队对当事人杨某某作出相应处罚,这也是依法处罚,并非乱处罚。

但笔者以为,打击无人机“黑飞”行为不能止于“一罚了之”,还需跟进“普法”教育。一方面,公安机关应通过广播、电视、报纸和网络等媒体,让每一位无人机机主知晓无人机不能“黑飞”,不能逾越法律红线,从而倒逼其遵守相关飞行规定,自觉远离违法违规的“黑飞”行为;另一方面,公安机关应利用身边的无人机“黑飞”典型案例,以案释法、以案警示,让更多的无人机机主吸取教训,引以为戒,不再违法违规“黑飞”,从而确保空中交通安全,又确保人民群众的生命和财产安全。

相信,只要一手抓“普法”,一手抓“处罚”,双管齐下,就一定能够有效遏制无人机“黑飞”的不法行为,从而营造一个安全、规范、有序的飞行环境。