

送站 2025年3月9日

夜晚,突接电话,海心谷有客人急需送潜山站。
事不宜迟,穿衣上山。
客人是一位男士,行李简单,一手拎着公文包,一手提着一个西服套装。

车上,客人告诉我,他是不想明天早起,故想在潜山站附近的酒店住宿。我告诉他,潜山站附近没有酒店,最近的酒店都在潜山市区,大约10来公里,也很近。

客人在美团上搜了半天,预订了市区北面一个价格98元的旅馆。

到了目的地,客人下车,我提醒他带好物品,他走到我的车窗前,说了一句话,硬是让我愣了5秒。

“明天早上八点半还是到这里送我去高铁站。”

“你可以打出租车去呀!”

“打出租车不要钱吗?”

“不好意思,先生,我们是免费接送站,已经给你送过一次了。”

“我知道,可你并没有给我送到潜山站,所以才要你明天早上来送的。”

车窗外吹过一阵夜风,吹得我头发比内心更零乱。

早餐 2025年3月19日

昨天傍晚时分,民宿来了一对男女入住。

前台办理入住的时候,客人想要



优惠,考虑节前生意有点淡,答应送两份早餐。

次日,二人很早起床,还没有到早餐的时间,早餐也没有做好,让他们等一下。两人不愿意等,匆匆退房走了。

大约11点多,两人下山回来,竟然要吃早饭。

管家说,我们早餐九点半就结束了,这个时间无法提供。

两人大为不悦,说这个服务他们没有享受,我们理应给予补偿。

理论半天,对方竟然提出:“算了,你们就赔偿我们一顿午饭吧!”

退钱 2025年3月21日

早上的民宿大厅,吃早餐的,退房,咨询的,异常忙碌。

一位男士退房后,一直在旁边站着,欲言又止。

等人稍微少一点的时候,他凑过来问:“老板,咱们的早餐多少钱一个人?”

我回答:“38元一位。”

男士哦了一声,然后若有所思地问:“唉,老板,昨天住的房间是两张床的,我旁边那个床铺我动都没动,还有就是房间赠送的是两份早餐,我也只吃了一份,是不是可以退我一半的钱?”

海心谷民宿日记

张家国 文/图



我愣了几秒:“抱歉,先生,我们民宿是按房间销售的,不是按床铺,所以没有退一半费用的说法。另外早餐是按入住登记的身份证赠送的,每一间客房最多不超过两份。”

“那你这真不合理……”

一通牢骚。

木屋80 2025年5月4日

深夜,海心谷民宿窗外的雨下得很大。

客人都陆陆续续回房休息了。

我也关了灯,准备睡觉。

凌晨2点多,门外的金毛突然叫了起来,然后就听到汽车的声音。

这么晚了,这么大雨,还有客人?穿衣出门查看。

果然,院子里有一辆面包车停着。见我打开了接待厅的灯,面包车司机冒雨跑了进来。紧接着一个妇女怀里抱着一个孩子也跑了进来,身后还跟着一个七八岁的孩子。

“老板,还有房间吗?”男的进门就问。

“还有一个木屋。”

“多少钱?”

“2980元。”

男的听到这个价格,半天没说出话。

旁边妇女操着一口流利的河南话解释道:“老板,是这样的,我们是过路的,车也坏了,又遇到这么大的雨,我们也迷路了,你看我们就在你这屋里坐到天亮,我们保证不给你搞脏了。”

我看到妇女接似乎哀求的眼神。我看了看她怀里睡着的孩子,和身后怯生生的小朋友,又看了看旁边的男人。

“这样吧,这么晚了,房间就给你打个折吧,把零头给你免了。”

“多少钱?”夫妻俩几乎同时问。

“木屋,80元。”

犯难 2025年8月17日

小管家快半夜了给我打来电话:“老板,我和小邵实在受不了了,这个客人太难搞

了。”

“咋回事,你慢慢说。”我安抚道。

“205房间客人是一个人的,可能是失恋了。她预定的是2楼,来了之后,不愿意住二楼,说恐高。我就给她换到了一楼,可她又说她是一个人,住一楼不安全,害怕。我安慰她说,我们民宿很安全。她说,不敢一个人住一个房间,又不愿意两个人住一个房间,我都难为死了,不知道咋安排了。”小管家委屈地埋怨道。

“你的意思就是说:一楼不敢住,二楼不愿意住,不敢一个人住,不愿意二人住?”

“是的呢,老板,你说这咋安排?”

“那接待她之后到现在,你们是怎么安排的?”

“她一直一个人在平台上发呆,我和小邵有时间就过去陪她聊会天。”

“都这么晚了,你们劝她回房间吧!”

“关键她不愿意回去。”

“你们年轻人,脑子活,再想想办法。”

大单 2025年8月29日

客服小姑娘喜匆匆跑过来,还没进门就说:老板,来了一个大单。我看她急吼吼的样子,就说:“不要激动,咋回事?”

“刚才有一个男的打电话,要包下海心谷民宿整个国庆假期的客房,指明要老板回电话给他,我不敢耽误,就把电话记录下来了,你给他回一下吧!”

我接过电话本,拨了过去。

这位男士大概意思是,想在国庆假期,邀请家人和朋友一起找个人少景美的地方放松一下,看上了我们海心谷民宿,特别是那几个茅草棚子(民宿的悬崖木屋)。



这位大哥言语豪气:“老板,我全部包了,你给我一个痛快价。”

我报了个价。

“还能便宜吧?”

“这已经是底价了,再说是国庆黄金周,多少让我们赚一点吧!”

“那好吧,你就给我定下来吧!我姓刘,这个号码就是我电话。”

“OK,刘先生,房费合计X万元,既然确定下来,需要您支付一些定金。”

“还要支付定金?我还没去住呢!”

“因为您包了整个海心谷所有客房,又是十一假期,支付了定金我们就不对外销售了。”

“你这个人真有意思,我都没去住,怎么付你钱?再说,如果我不去住,你继续卖好了,你又不损失什么。”

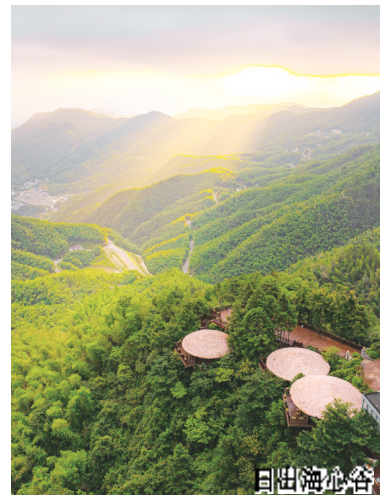
你,你,我,我……

一包板栗 2025年8月30日

下午回到海心谷民宿,桌子上放了一大袋新鲜板栗。小管家笑嘻嘻地告诉我,是昨天咱们救的那个大爷送来的。

我笑了笑,没有说什么。

这段时间,通往海心谷民宿的道路两边有不少板栗成熟了。每次上山下山,经常看到一对老夫妻在采集这些野生板栗。他们是附近山下的村民,特别是老太太,佝偻着背,蹲在地上捡拾掉落下来的板栗,给我印象



很深。海心谷距离山下最近的村子也有3公里,这么热的天,大中午的,真担心他们别中暑了。期间,我送过他们几次水,告诉他们要注意安全,老头总是很憨厚地对我笑笑。

昨天中午,老夫妻抬着好大一袋收集的板栗路过海心谷回家。我正在等布草打包好送下去洗涤。老头和老太太一前一后往民宿走,我看到老太太状态不对,走路摇摇晃晃,明显是中暑的表现,我还没来得及喊工作人员,老太太就扑通一声突然倒地上了。

大伙闻讯赶来,把老太太抬进民宿。厨房大姐是本地人,有经验,把老人平躺在地上,用冷毛巾擦拭身体,喂水,开始物理降温。

我也急忙把空调开到最低。

老头在旁边,急得手足无措。

过了好一阵,老太太才好过来。我让厨房准备一些饭食,让老两口吃了一点。临下山前,又通知海心谷店长,一会开车送他们回家。

我走的时候,老头千恩万谢。

我告诉小管家,写一个东西,宣传一下:我们民宿出售新鲜的野生板栗,欢迎来住宿的客人选购。