“主防”警务解锁新时代平安密码

安庆市公安局大观分局玉琳路派出所紧扣“派出所主防”主责主业，坚持警务前移、警民联动、由点及面“破题”，深耕基层治理，做实民生服务，解锁新时代平安“密码”。

紧握防范“金钥匙” 筑牢安全“防火墙”

“感谢民警及时帮我追回全部损失。”8月18日，市民汪爷爷为玉琳路派出所民警送锦旗时激动地说。

原来，汪爷爷在看网络直播时经不住高额利益回报的诱惑，网购投资虚拟币1万余元，购买后想起民警上门开展的反诈提醒，便申请退款却遭商家拒绝，这让汪爷爷不知所措、夜不能寐，遂向玉琳路派出所报警求助。接警后，民警立即上门了解情况，与汪爷爷购买虚拟币的物流、第三方平台及销售方多次沟通联系。经过多方努力，最终全部追回汪爷爷前期投资的1万余元。

安全防范的重点是宣传。玉琳路派出所组建宣传轻骑兵，既可以单兵送上家庭“微课堂”，又可以协作配合进社区、进菜市场、进广场，通过观看视频、围坐聊天等方式向老年人广泛开展反诈宣传。

矛盾化解在基层 服务群众“零距离”

“化解纠纷，关键还得从根上找原因，关键症结解决了，矛盾的火花就熄了。”玉琳路派出所社区民警对此深有感触。

7月初，王先生向民警诉苦。因子女教育问题，王先生与妻子多次发生激烈争吵并进行冷战，家中两个孩子因此变得沉默寡言。面对冰冷的家庭氛围，王先生十分担心会对两个孩子幼小的心灵造成伤害，希望公安机关帮忙化解家庭纠纷。接到求助后，民警与王先生进行了充分沟通，多次上门从呵护孩子成长和理性处理家庭矛盾的角度，耐心劝导王先生及其妻子，最终夫妻俩冰释前嫌。

王先生夫妻冷战虽然结束了，但民警知道此起矛盾的症结是家庭教育，而这是一项长期工程，便联合具有家庭教育经验的社居委工作人员、志愿者，上门对孩子开展心理阳光辅导，并指导王先生夫妻如何做好孩子教育抚养工作。“警察叔叔，这是我们用零花钱给你买的果汁。”看着民警顶着烈日多次上门，8月20日，孩子们在王先生夫妻的带领下来到派出所为民警送上锦旗表示感谢。

民生“小事”用心办 贴心服务暖民心

“余爷爷已平安到家，您安心工作，以后我们会经常来看望汪奶奶的。”8月18日晚，玉琳路派出所民警在巡逻中发现一位老爷爷坐在马路边神情迷茫，便立即上前询问，但老爷爷因年龄较大无法提供有效信息。夜晚高温，民警担心老人体力不支，便将老人搀扶到警车内休息，并广泛寻找老人亲属，最终成功与老人的儿子余某取得联系。余某表示自己长年在外务工，其母亲汪某患中风在家卧床休息。得知此情况后，民警一路护送老人余某某安全回到家中，并表示将会经常上门看望。

8月19日，民警联合社区医疗站医护人员来到余爷爷家中，让远在外地为家庭生活辛勤奔波的余某安心。

通讯员 笪玉霞 陈蓉

新学期伊始，市公安局民警走进安庆师范大学开展反诈宣传活动，全力筑牢校园反诈防线。

通讯员 邵挺 摄

小手拉大手 携手反电诈

9月5日，宿松县实验中学新城校区报告厅内，近200名学生牵着家长的手有序入座。这场由宿松县公安局反电诈中心宣传员联合辖区松兹派出所民警主讲的“开学第一课”，以“小手拉大手”为主题，将反诈知识从校园传递到家庭，让亲子携手筑牢防骗防线。

讲座现场，宣传员结合本地真实案例提问，七年级王同学立刻拽住妈妈的衣袖：“妈妈，上次班级群里有人发收款链接，你是不是也像案例里说的，先打电话问老师？”王妈妈笑着掏出印着反诈口诀的塑料扇：“多亏你上次回家提醒我‘陌生收款要核实’。”这把宣传扇，是“小手拉大手”的生动体现。

这样的亲子互动，是宿松县“小手拉大手”反电诈进校园机制的缩影。今年以来，宿松县公安局反电诈中心联合全县基层派出所，以“护学岗宣传+校园讲座+家庭任务”的模式，在100余所中小学校开展200余场“小手拉大手”反电诈宣传活动，2万人次家长参与其中。民警们在护学岗发放反诈宣传扇、《家庭反诈手册》，并在手册中设计“亲子任务”，让孩子成为家庭反诈的“宣传员”。

“以前总觉得诈骗是大人的事，直到今天听民警讲‘扫码送文具套取家长信息’的案例，才知道孩子也是骗子的目标。”家长刘女士说，“现在孩子能教我识别诈骗，这种方式，比单纯说教管用。”

活动有奖问答环节，“小手拉大手”的成效直观可见。当八年级李同学准确答出“免费游戏皮肤诈骗的三个防范要点”时，台下家长纷纷鼓掌。“我是从学校教的《反诈小卫士》童谣里学的！”李同学说。原来，宿松县公安局还联合学校创作多首反诈童谣，让学生在传唱中牢记知识，再通过“小手”传递给“大手”，形成“校园学知识、家庭练本领”的反诈闭环。

据统计，依托“小手拉大手”机制，今年以来宿松县电诈案件同比下降11.3%，其中未成年人电诈案件下降35.2%。“‘小手拉大手’的核心，就是让孩子成为连接校园与家庭的‘反诈纽带’。”宿松县公安局反电诈中心负责人表示，下一步将持续深化该机制，让每一双“小手”拉起“大手”，真正实现“教育一个学生、带动一个家庭、影响整个社会”的反诈目标。

通讯员 孙春旺

送证上门让群众 “零跑腿”享便利

“太感谢了！我腿脚不便，正愁怎么去派出所取证，你们就把身份证送到家里来了！”家住怀宁县马庙社区的王奶奶接过民警递来的证件，眼眶微微泛红。这一幕，是怀宁县公安局马庙派出所开展“送证上门”服务的生动写照。

马庙派出所针对辖区内行动不便的老人、残疾人等特殊群体，推出“送证上门”暖心服务。通过建立特殊群体服务档案，详细记录群众需求，民警主动将办理好的等证件送到群众家中，实现“让数据多跑路，让群众少跑腿”。

送证过程中，民警不仅完成证件交接，还主动了解群众生活困难，开展安全防范宣传。在独居老人王奶奶家中，民警一边帮老人检查门窗安全，一边耐心讲解防火防盗知识。“奶奶，您一个人住要注意关好门窗，晚上睡觉前检查下煤气阀门是否关好。”民警边说边帮老人贴上反光警示贴。

针对辖区内多位视障、听障人士，派出所特别开通“绿色通道”，提供预约上门办证服务。前不久，民警携带专业设备为视障青年小陈采集指纹时，发现他因手指僵硬难以配合。民警握着小陈的手一点点调整角度，经过半个小时的操作终于完成采集。“你们这么用心，我真的特别感动。”摸着崭新的身份证，小陈有些哽咽。

自开展“送证上门”服务以来，马庙派出所已累计为特殊群体送证120余次，解决办证难题30余件。派出所所长李明表示：“通过‘送证上门’这个小切口，做实‘服务不缺位’的大文章，让群众切实感受到公安队伍的温暖与担当。”

派出所还创新推出“警民联系卡”，上面印有民警联系方式和服务项目，方便群众随时预约。同时建立“服务反馈”机制，通过电话回访、上门走访等方式收集群众意见，不断优化服务流程。枫林村民王大姐笑着说：“他们不仅送证，还教我们怎么防诈骗、怎么用消防器材，真是把服务做到我们心坎上了。”

通讯员 柳朝曙

责编：杨一