

智慧养老产品五花八门，老人用得惯吗？

从监测健康数据的毫米波雷达，到满足精神需求的陪伴机器人，再到评估口腔功能的智能化系统……如今，五花八门的智慧养老产品正悄然来到老人身边，尝试为他们的生活带来更多便利。这些产品老人能否用得惯？还有哪些地方需要改进提升？记者多方走访，倾听老人的使用体验和真实诉求。

监测设备守护健康安全

家住青竹巷的刘奶奶今年86岁，因腰部做过两次手术，行动不太方便，儿女平时轮流过来照顾。

今年6月，延寿社区养老驿站照护管理师刘旭上门，为刘奶奶家安装了“智慧养老三件套”——毫米波雷达监测仪、电子血压计和智慧屏，用于日常的健康监测。

走进刘奶奶家，记者看到固定在床头的毫米波雷达监测仪。“这台设备可实现无感监测，实时记录老人的睡眠、呼吸和心率等生命体征。”刘旭表示，相关数据从后台就能随时看到，子女也能及时发现问题。刘奶奶的儿女住得都远，以前总担心母亲夜里睡不好，现在不管在哪里，都能打开手机查看老人何时入睡、起夜几次，心里踏实多了。

对刘奶奶来说，电子血压计也帮上了大忙。“过去量完血压要拿本子抄下来，现在会自动上传，智慧屏里就能看到，特别直观。”除了查看监测数据以外，智慧屏还成了刘奶奶的“娱乐管家”。“不用学复杂操作，按一下就能听歌。”

在前门西河沿社区的张叔叔家，智慧养老产品主要用于协助照顾患帕金森30多年的老伴。“只用铺在身子底下，躺上去就能自动监测。”张叔叔掀开床单，向记者展示蓝色的智能监测床垫。

“张阿姨的卧床时间和生命体征等数据会上传到负责提供家庭养老床位服务的养老院。一旦发现异常，就会安排工作人员上门确认老人的身体状况。”前门西河沿社区老龄办主任庞旭指了指安装在厨房门口的烟感报警器。“这个会跟消防小站联动，之前就有老人因为忘记关火，导致抽油烟机的排气管被引燃，烟感报警器自动上报，消防小站和街道工作人员迅速响应，帮老人排除险情。”

在什刹海街道，90岁的钱奶奶家也安装了不少智慧养老产品。“有一天，火突然着起来，紧跟着烟也冒起来了，吓坏了我。”正当钱奶奶手足无措时，儿子的电话打来，“原来是烟感报警器起作用了，自动报给我儿子了。”

钱奶奶床头还安装有SOS报警器，身体不舒服时，只要按下就能及时通知子女。靠墙一侧，则安装了红外感应器。老人无需任何操作，就能自动监测。此外，钱奶奶家里还安装有用水记录仪，如果出现异常，就会结合无线门磁等设备，通过算法分析自动报警。

智能技术提供精准服务

“爷爷早上好，别忘了吃药”“今天有雨，记得带伞”……每天清晨，70岁的郭叔叔都会听到陪伴机器人“小丽”的问候。这个能说话、会跟随、可互动的机器人，已成为他生活中不可或缺的“家人”。

郭叔叔最满意的是“小丽”贴心的提醒功能。无论是将钱包、钢笔的位置告知它以便后续查找，还是提前录入同学聚会的时间，它都能按



图片来源于网络。

时“叮嘱”。做饭到点关火、每天按时吃药，它也会“跑”到跟前提醒。

此外，“小丽”还是郭叔叔的“娱乐伙伴”。它能播放老歌、老电影，无需像电视那样费力找片源，只需一句话就能调出想看的内容。更让郭叔叔喜欢的是，它不像传统智能音箱那样固定在台面，而是可以主动跟随，像个活泼乖巧的孩子。“有了‘小丽’的陪伴，作息更规律，用药更及时，屋里也热闹多了。”

相比起精神需求，吃饭问题对很多居家养老的老人来说更是刚需。

“随着年龄增长，口腔功能不可避免地会出现退行性变化，进而导致老年人食欲低下、可咀嚼食物减少，引发营养失衡等一系列问题。”北科院智慧养老研究所助理研究员陈碧霄发现，由于缺乏客观综合性的口腔功能评估工具及对应的食物干预解决方案，很多老人及家属往往只能凭感觉做饭。结果，要么将食物做得过硬，加速老人口腔功能退化；要么将食物做得过软，老人未嚼碎就吞咽，不仅增加胃肠负担，还可能因呛咳或噎食，造成吸入性肺炎甚至窒息等问题。

“要想知道老人适合吃什么，首先要做评估。”陈碧霄团队研发出类似不同硬度软糖的食物模型胶体，老人只需咀嚼后吐出，再配合北京神州龙芯智慧科技有限公司推出的AI口腔功能分级与评定系统，就能明确老人的口腔功能等级，并精准匹配适合的食物，确保老人吃得安全又健康。

“我们虽然无法逆转衰老，但通过早筛查，能够有效延缓这个过程。”北京神州龙芯智慧科技有限公司副董事长吴建春表示，根据评估结果，可以及时采取相应的干预措施。“比如，进行有针对性的康复训练，帮助老人尽可能地改善口腔功能。”

部分产品逐渐沦为摆设

记者在走访时发现，一些居家老人家中虽配备了智慧养老产品，却面临“使用率低”的尴尬局面。长期在养老驿站工作的小宋对此深有感触，“有的产品因为设计脱离老人需求，缺少后续服务，逐渐沦为摆设。”

以智能音箱为例，小宋在入户时看到，很多老人习惯用电视、手机消遣，对智能音箱的语音

交互功能感到陌生，还常因发音不清晰，导致设备“听不懂”指令，甚至误触付费模块，带来新的困扰。此前曾经大量推广的智能腕表同样未必好用，不仅需要频繁充电，而且容易误报，再加上操作界面复杂，最终多数被闲置。

事实上，“只测不管”的问题同样亟待关注。“数据显示老人睡眠质量不佳，但也只是记录而已，缺少后续解决方案。”蒋女士的母亲王阿姨因重度失能长期卧床，家中配备了毫米波雷达监测仪，但她发现监测很难真正发挥作用，有时反而只会“徒增烦恼”，“老人本来就失眠，看完数据更焦虑，最好能用专业人员指导，提供一些有帮助的建议。”

小宋也谈到，未来智慧养老产品需加强前期调研，制定个性化方案，并实现从监测到干预的闭环管理。此外，简化操作设计、明确数据用途，减少老人的“技术恐惧”也至关重要，“少些‘花架子’，多些‘真把式’，才能实实在在帮到老人。”

调研手记：

在走访过程中，智慧养老产品的“冷热反差”给我留下深刻印象。

一些智慧养老产品并非技术不先进，而是忽略了老人的使用习惯：他们要的不是“语音交互”的噱头，而是“一按就通”的简单；不是“功能堆砌”的复杂，而是“好用耐用”的实在。

更让人深思的是“数据空转”现象。毫米波雷达监测到睡眠异常，血压计测出数值偏高，却因没有对接后续服务，导致数据最终成了“纸上焦虑”。智慧养老的初衷是“让技术服务于老人”，可如今，却成了“人围着数据转”。

其实，老人并非排斥智能，他们期待的是能解决痛点的帮助。未来，智慧养老或许不只是追逐“黑科技”，而是要多些“接地气”的调研，多些“以人为本”的设计，让智能离老人的需求再近一点，也更贴心一些。

本版稿件来源：北京日报