

因弄丢病理切片赔偿两万余元、代签手术同意书需承担风险……

如何给陪诊师稳稳的安全感？

阅读提示：

帮行动不便的老人推轮椅，陪独自就诊的年轻人做检查……陪诊师能帮助提高就诊效率，节省患者的时间和精力，但他们在日常工作中面临多重法律风险。对此，专家建议应尽快建立陪诊服务相关行业规范，同时加强陪诊师的素质培训、资格认证与行业自律。



图片来自网络。

“患者挂的10点的号，但是医生看得快，我们到时已经叫到11点的号了。而且由于患者只提前挂了号未缴费，他的号被直接跳过了。”11月3日，广东深圳的陪诊师余金英接到一个去医院复诊的单子，原以为只要按时到医院就能协助患者顺利就诊，没想到差点让她“白跑一趟”。

“这次事件的责任不完全在陪诊师，但如果顾客坚持认为是陪诊师未做好时间规划、未提前说清楚就医流程，我很可能不仅没挣到钱，反而还要赔钱。”余金英说，由于责任划分不明确，很多陪诊师在工作时常面临劳而无获，甚至需要赔偿损失的情况。

近年来，被称为“临时家人”的陪诊师职业吸引了众多从业者。数据显示，2014年以来，我国累计注册1000多家陪诊相关企业和机构，还存在大量个体陪诊师。记者采访了解到，由于行业尚处发展初期，缺乏明确的工作规范和标准，相关法律法规与监管机制不完善，陪诊师在日常工作中面临多重法律风险。

因丢失病理切片赔偿两万余元

陪同挂号、引导就医、跑腿拿药……这些是在北京做陪诊师的郑泽维的工作日常。40多岁的她去年9月入行，如今几乎每天能接两三单。郑泽维直言，陪诊师的工作看似自由，但其实工作内容繁琐、背负的责任大、潜在风险高。

“不同患者的需求不同，陪诊师需要与每位顾客提前沟通，了解基础信息、就诊信息、健康状况、行动能力、陪诊需求等。”郑泽维说，更重要的是，陪诊师要具备应对各种突发状况的能力，如证件或病历材料丢失、顾客意外摔倒或突发疾病、误药、记错医嘱等。

近日，北京市第三中级人民法院披露的一则案件就为陪诊从业者敲响了风险警钟。李某在北京从事陪诊代办工作，癌症患者谢女士通过社交平台找到李某，委托其挂号，并将用于制作新病理报告的病理切片邮寄到李某处。不久后李某发现谢女士的病理切片丢失，李某将情况告知谢女士，并表示愿意退还挂号费。

但谢女士认为，该病理切片包含最严重的

癌变组织，是医生进行诊断并给出更优治疗方案的关键病理材料，一旦丢失，后续治疗势必受到影响。此外，病理切片中包含自己的敏感健康信息，万一被他人获取，可能造成个人信息泄露风险。由于未谈拢赔偿事宜，谢女士对李某进行了起诉。

最终法院经审理认为，李某和谢女士之间成立了有偿委托关系，李某未妥善保管病理切片导致丢失，存在过错，因此判决李某赔偿谢女士合理经济损失2000余元、精神损害抚慰金2万元。

上海市汇业(南通)律师事务所律师郑健分析表示，该案件的判决体现了司法实践对陪诊服务中的陪诊人要求以及患者权益保护的重视，对于规范行业发展具有指导作用。同时，案件确认了陪诊人员高标准的“善良管理人注意义务”，陪诊师作为专门从事陪诊服务的人员，其应尽的注意义务标准远高于普通人。

陪诊师能否代签手术同意书

在日常陪诊工作中，郑泽维最常遇到的风险是代签手术同意书或其他医疗文书。

“找我们需要陪诊的多是单独就医的患者，我遇到的超过70%的患者都需要代签字服务，签的多数是术前麻醉同意书，具体包括胃肠镜及各种妇科手术。”郑泽维深知代签字背后的风险，“一旦出现意外，不仅挣不到钱，还可能把之前挣的都赔进去。”目前，她的服务费为4小时200元~300元。

记者了解到，出于对潜在风险的担心，很多陪诊师接单前明确表示不提供代签字服务。在广州、佛山做陪诊的林女士表示，包括其本人在内的不少同行都常遇到被要求代签手术同意书的情况：“我们会在陪诊前告知顾客，如果顾客坚持要求代签，只能放弃这一单。”

对此，郑健提醒，陪诊师只是陪诊服务提供者，而非患者近亲属或法定代理人，在无患者授权委托的情况下，通常不具备签署手术同意书资格，一旦签署，可能会承担相应的法律责任。

中国卫生法学会副会长郑雪倩梳理陪诊师从业风险发现，在日常工作中，陪诊师还面

临合同责任、医疗行为边界、隐私保护、非法经营等方面的风险。“例如，有的陪诊师因疏忽未按时陪同患者就诊，导致患者错过专家号，患者以未履行合同义务为由起诉成功索赔；有的因擅自为患者解读检查报告并建议用药，患者服药后出现不良反应，法院认定陪诊师行为构成非法行医等。”郑雪倩说。

推动完善行业规范与服务标准

余金英告诉记者，为尽可能规避风险，经验丰富的陪诊师会制定完整的工作流程，并在陪诊前与顾客签订委托书或免责声明，明确责任划分。例如，遇到老人摔倒，会提前划分家属是否提前告知老人的行动问题等情况，误号也分陪诊师和患者原因。

但是余金英也直言，很多陪诊师的免责声明是从网上下载的模板，或是由合作机构和平台统一提供，无法涵盖不同种类的风险情况。同时，也不确定签的免责声明是否有法律效力。对此，有律师表示，如果陪诊师在服务过程中因其过错，如疏忽、失误导致患者的人身受到损害，即使协议中有相关免责约定，该约定也无法免除其法定赔偿责任。

“陪诊师可以提前熟悉患者的病情以及需求，拒绝接受超出能力范围外的事务。”郑健说，行业相关部门还应考虑制定示范性的陪诊服务合同文本，细化和统一服务标准和规范，并统一对陪诊人员进行培训教育，增强服务能力和风险防范意识。

“与陪诊师权益相关的重要内容，可以被纳入陪诊师资格考试或培训中，通过系统学习法律法规、合同规范、风险防范和急救技能等内容，提升从业者的专业素养和自我保护能力。”郑健补充道，还应尽快建立陪诊服务相关行业规范，制定统一标准及准入条件。

中国人民大学公共管理学院教授马亮建议，陪诊师应选择正规的服务企业并签署合同，划分责权利，特别是明确工作期间出现的风险与避险机制。同时，相关部门应加强陪诊师的素质培训、资格认证与行业自律，既保障患者权益，也维护陪诊师的权益，促进陪诊行业规范健康发展。

来源：工人日报