

从“扰民纠纷”到“爱心订单” 城管暖心“卖鹅记”

“大爷，这是卖鹅的钱，你点一下。”11月24日，宿松经开区城管执法队队长陈为东带着最后一笔卖鹅款1400元，来到龙跃社区八旬老人刘大爷家中。刘大爷接过钱，脸上笑开了花，连连向执法队员表达感谢。

原来，11月18日，宿松经开区城管部门接到居民杨女士的反映，称龙跃社区附近的鹅群每天持续产生噪声，严重影响自己和周边群众的正常休息。接到投诉后，执法队队长陈为东第一时间赶往现场核实情况，却发现养鹅区域并不属于经开区管辖范围。“接群众反映问题后，我到现场了解情况。当事人的管辖不在我的区域，但是为了更好地服务群众，我立刻与孚玉中队联系，共同到现场了解情况。”陈为东说道。

经两队执法人员联合现场调查得知，养鹅的是年过八旬的刘大爷，老人家中共饲养了58只大鹅，这些鹅是他平时补贴生计的主要来源。

考虑到刘大爷年事已高、行动不便，没有销售渠道，陈为东当即决定帮老人打通“卖鹅路”。“这鹅要卖掉，老百姓的投诉问题要解决，我想到通过朋友圈、抖音来带货，让老百姓的事情得到解决。”陈为东表示。他在现场拍摄了鹅群



城管队员将1400元卖鹅款送到刘大爷家。

的真实照片，分别发布到自己的朋友圈和抖音账号，呼吁大家伸出援手。消息一经发出，便得到了多方积极响应，不少热心网民不仅自己下单，还主动转发到社交群里。短短3天时间，刘大爷的58只大鹅全部售罄。

这场纠纷的圆满解决，让投诉人杨女士非常感动。她来到宿松经开区城管中队大厅，捧着一面写有“雷厉破旧弊，风清气润新民”的锦旗，向陈为东和城管队员们表达谢意。“我对他们的处理结果非常满意，我为他们

的行为点赞，希望有更多的暖心执法。”杨女士的话语道出了对这场纠纷处理的认可。

一起养鹅扰民的投诉，牵出了“噪声扰民”与“老人生计”的两难困境；一次柔性执法的实践，让58只大鹅在3天内全部售罄。宿松经开区城管执法队以“情理兼顾”的担当，既化解了邻里纠纷，又守住了老人的生计，让一场投诉最终变成了有温度的民生帮扶。用“多走一步”的担当，把群众的“烦心事”变成了“暖心事”，既守住了城市秩序，也温暖了百



城管通过朋友圈帮助刘大爷销售。

姓人心，为基层治理写下了生动而温暖的一笔。

在执法过程中，宿松城管坚持遵循“721”工作法，即城市管理问题70%通过服务手段解决，20%通过管理手段解决，10%通过执法手段解决。“只有这样才能让我们与群众关系更加融洽，不再是简单的管理者与被管理者，而是携手解决问题的伙伴。我相信只有坚持柔性执法，才能更好地服务群众，维护城市秩序。”陈为东说道。

(通讯员 石秀珍 刘正平 丁云鹏 文/图)

暖心举措服务民生 竭力护航保障供水 安庆水务集团防冻抢修服务进社区



安庆水务集团党员志愿者向居民讲解示范冬季用水防冻小常识。

近日，安庆水务集团管网运行部党支部和售水党支部走进锡麟社区和碧桂园1号公园小区，联合开展防冻抢修服务进社区和党建服务宣传活动，旨在不断提升“宜水专家”党建服务品牌影响力，将

品牌核心思想、服务理念落实到保障供水的职能工作中。

11月21日上午，“定海服务队”志愿者在锡麟社区发放《防冻小妙招》宣传单页，并在小区单元口张贴《防冻小妙招》、设立宣传站

点，提醒大家低温天气极易造成水表、管道等供水设施冻结或冻裂等。工作人员通过现场演示讲解如何在极寒低温天气下做好家中及公共区域供水设施防冻保暖措施，同时为居民解答其他涉水用水问题。

“今天收获很多，我知道了如何给水表防冻，还学习了一些防冻小妙招。”社区居民高爱红说。

随后，工作人员来到双莲寺小区6栋一单元一楼居民操爱月家中，检查供水设施是否正常，并为居民清理水表箱，给水表安装保温套，防止低温天气冻裂。

“此次防冻抢修服务进社区活动方便了广大老百姓的日常生活，解决了急难愁盼问题，希望此类活动能多多开展。”锡麟社区党委书记、社居委主任周冬香表示。

11月24日下午，安庆水务集团管网运行部党支部和售水党支部又前往碧桂园1号公园小区。“定海

服务队”志愿者人员发放《防冻小妙招》宣传单页，并向居民讲解在极寒低温天气下正确的应对措施，为居民解答相关涉水用水问题。

当天，工作人员为小区1栋的水表套上紫色“小棉袄”，保温加固，防止低温天气冻裂。同时，还进行了日常检修维护阀门井等供水设施工作，确保小区供水稳定，居民用上“放心水”。

安庆水务集团管网运行部党支部书记戴剑表示，希望开展此次防冻抢修进社区活动，让居民感受到实实在在的便利。后续还会根据天气变化，持续开展防冻宣传和应急抢修，确保冬季供水安全稳定，用优质服务提升居民的用水幸福感。居民们如果有供水方面的需要，可以拨打用户热线96557，安庆水务集团会第一时间提供用水服务。

全媒体记者 舒畅 通讯员 颜春骏