

将“小事”做细 将“琐事”做实

张大龙：一身警服 一颗暖心

晨光洒向路口，川流不息的车辆与行人，构成了城市清晨的固定图景。在这片忙碌的画面中，交警张大龙的身影，就像一枚精准的指针——每天早晨7时，他都会雷打不动地出现在皖江大道的岗位上，用标准的手势和专注的神情，开启他平凡却不可或缺的一天。

1981年出生的张大龙，在部队服役二十年后，于2022年转业至安庆市公安局交管支队，从一名普通民警迅速成长为中队长。三年来，他将军人作风融入交警工作，在川流不息的马路上书写着新的奉献篇章。



从“国防绿”到“警藏蓝”

2022年10月，41岁的张大龙告别挥洒了二十年青春的军营，转业至安庆交警。军旅生涯中，他先是扎根基层，后从事文化宣传工作。面对全新的交警职业，他坦言“理想与现实有一定落差”。

“最初连交通法规都要从头学起。”张大龙回忆道。但部队锻炼出的坚韧品格让他迅速调整心态，怀着“服务群众在一线”的信念，他刻苦钻研业务，利用休息时间学习法规条文、练习执法技能。2024年，他因表现突出晋升为中队长，随后开始履行中队长职责，全面主持中队工作。短短三年间，他先后获省公安厅、市公安局表彰，并被评为支队“敬业者”优秀民警。

实现从业务生疏到独当一面的蜕变，张大龙将这一切归功于部队培养的适应能力：“军人讲究服从命令、听从指挥，交警工作同样需要令行禁止的执行力。”

马路内外的“警民连心桥”

“张队长，我今天可没赶时间闯红灯！”碧桂园路口的早点摊主叶大姐老远就打招呼。在这个充满烟火气的路口，张大龙的人性化执法理念深入人心。他总结出“三步法”：先询问违法原因，再引导当事人认识错误，最后让其自愿接受处罚。这种循循善诱的方式，让执法冲突化为理解与认同。

对待特殊群体，他更显温情。曾有一位低保户因着急送医而轻微违法，张大龙了解情况后以教育代替处罚，事后还帮忙联系社区救助。

此外，张大龙还负责对接辖区4个行政村的交通安全指导工作。面对农村道路环境复杂、路口狭窄、农用车多的情况，他坚持主动上门、下沉到户，不仅开展集中宣讲，更走进村民家中，结合交通事故案例视频，耐心讲解农用车使用规范，把交通规则用直观、形象的方式“讲活、讲透”。这种持续、贴近的警示教育，不断强化村民的交通安全意识，也让交通法规宣教真正“暖”起来、落下去。

“执法不是冷冰冰的罚款，而是传递安全的温度。”张大龙说。在他的辖区，交警与群众的关系如同邻里，这份信任建立在日复一日的真



▲ 张大龙在路面执法。
▲ 张大龙在向村民们进行交通安全主题宣传。

诚沟通中。

危急时刻的“平安守护者”

今年夏天的一个凌晨，辖区一辆轿车因路况不熟冲入沟中。刚结束酒驾夜查工作的张大龙，立即带队奔赴现场。驾驶员因害怕而情绪激动，他一边安抚，一边组织救援。

乡间蚊虫密集，他和同事蹚入河中，连拖带拉，经过一个多小时将当事人的车辆推上岸。回到大队时，他才发现手臂多处划伤。当事人感激不已：“这么远的地方，要不是交警同志，我真不知该怎么办。”

类似的故事还有不少。今年3月，在皖江大道，他曾救助一位从外省来宜寻子的妇女，不仅帮她联系辖区相关企业和派出所，还持续关注直至母子团聚；在景区，他及时送治昏迷村民，化解一场危机。“群众的事，再小也是大事。”张大龙总是这样说。

队伍中的“钉子岗”与“主心骨”

“我们队长是位对工作时刻充满热情的交警！”新警储檬檬2024年11月入队后，深受张大龙影响。从路面执法到化解冲突，张大龙总说“檬檬你注意看”，手把手传授执法技巧。一次路面执法时，当事人情绪激动，对储檬檬进行辱骂。张大龙听到后立即上前，一句“您这么大年纪还跟小姑娘发脾气”，既维护了执法威严，又

巧妙平息争端，最终当事人主动向储檬檬道歉。储檬檬说：“这是我第一次在工作中掉眼泪，队长的处理让我深刻体会到执法中情绪管理与沟通策略的重要性。”

“队长忙起来经常顾不上自己的家庭，却时刻关心队员。”聊起张大龙，中队指导员黄承彪也有很多话要说，“队里有同事家中有困难，他自掏腰包捐赠儿童用品；早晚高峰，他也总是第一个到岗。就像钉子一样钉在路上，也像家长一样凝聚着团队。”

“军营淬炼了我，警营成就了我”

“军营淬炼了我，警营成就了我。”谈到从部队到交警的转变，张大龙目光坚定：“部队教会我坚守，警队赋予我使命。虽然岗位不同，但守护人民的初心从未改变。”从值守路口的晨光微熹到乡村河边的深夜救援，从路面岗位的谆谆劝导到田间地头的安全宣传，他用实际行动证明：一名好兵，同样是一名好警察。

张大龙，一位普通的交通警察，没有惊天动地的壮举，而是于平凡处绽放光芒。他记得值班点附近摊主的名字，能说出辖区每个村子的交通隐患点。正是这种将“小事”做细、将“琐事”做实的坚持，织就了基层治理中最坚韧的纽带。在他身上，有无数转业军人扎根新岗位的韧劲，更有新时代公安交警队伍中那份质朴而深沉的为民情怀。

通讯员 安畅 文/图