

做好小空间里的民生大文章

郭元鹏

近日,安庆市首个智能停车库——孝肃路停车场1号停车楼投入试运营阶段。该车库的启用,有效解决了医院周边“停车难”问题。

(12月16日《安庆晚报》)



智能停车场,资料图。

在城市发展进程中,医院周边的停车难问题,早已不是新鲜的民生痛点。患者及家属急于就医,却往往要在周边道路反复绕行寻找车位,不仅耽误时间,更易引发道路拥堵、情绪焦躁等连锁问题。而城市核心区域土地资源紧张,如何在有限空间内满足民生需求,考验着城市治理者的智慧。安庆这处智能停车库的建设,没有一味追求大面积规划,而是充分利用拆迁棚改地块,通过智能化设计挖掘空间潜力,让有限土地发挥出更大的民生价值。这种“向空间要资源”的思路,精准契合了城市核心区域的发展痛点,为同类地区破解停车难题提供了可借鉴的方向。

智能科技的赋能,让停车这件“小事”变得更省心、更高效。不同于传统停车场的繁琐流程,这里的存取车全程自助完成,无须车主倒车、掉头,短短几分钟就能完成取车。对就医群众而言,这种便捷体验不仅节省了宝贵的就医时间,更

减少了就医途中的奔波焦虑;对老年人、不熟悉智能操作的群体来说,简单的语音提示和屏幕操作,降低了使用门槛,让科技真正服务于每一位市民。从市民的反馈中不难看出,这种“把复杂留给技术,把便捷带给群众”的设计理念,正是民生工程应有的模样——不是追求技术的炫技,而是以群众需求为导向,让科技落地为实实在在的便利。

这处智能停车库的试运营,更彰显了城市治理从“粗放”向“精细”的转变。管理部门不仅考虑到了停车需求的满足,更兼顾了不同群体的实际情况,在收费方案中对新能源车给予优惠,对执行公务的特殊车辆免收费用,体现了政策的温度与包容性。试运营期间的免费政策,更是给了市民充分的体验时间,便于收集反馈优化服务,让民生工程在落地前就能精准对接群众需求。这种“先体验、再完善”的推进模式,避免了工程落地后出现“水土不服”,让民生服务更贴合

实际、更受群众认可。

城市治理的魅力,往往藏在这些民生细节里。一处智能停车库,解决的不仅是停车难题,更传递出城市对群众需求的精准回应。它告诉我们,民生工程不必追求“大而全”,只要立足实际需求,用智慧挖掘潜力,用温度完善服务,就能让有限的资源发挥出最大的民生效能。期待这处智能停车库正式运营后持续优化服务,也期待更多城市能从这样的“小切口”入手,破解更多民生痛点,让城市更有温度、更具活力。



让服务直达“最后一公里”

朱超

今年以来,宜秀区扎实推进区级综治中心建设,着力打造集矛盾调解、信访接待、公共法律服务等功能于一体的“一站式”平台,让群众解决纠纷“只进一扇门、最多跑一次”。(12月15日《安庆晚报》)

基层是国家治理的“神经末梢”,群众的急难愁盼多发生在“最后一公里”,如何让服务精准落地、矛盾高效化解,是基层治理的核心命题。

传统基层治理的痛点,在于部门分散、权责交叉导致的服务碎片化,让群众陷入“多头跑、反复找”的困境。“一站式”平台的核心价值,正是打破“各自为战”的治理格局,实现服务资源的集约化重构。将矛盾调解、信访接待、公共法律服务等核心功能纳入同一平台,统筹常驻与轮驻部门力量,并非简单的物理集中,而是通过科学的功能分区、无缝的流程衔接,把分散在各领域的服务职能“拧成一股绳”,让群众“只进一扇门”就能精准对接需求,从根源上破解“门难找、事难办”的堵点。

机制创新是平台高效运转的关键支撑。“中心吹哨、部门报到”的协同格局,搭配首问负责、联动处置、督办问责等工作机制破解了过去“看得见的管不了,管得了的看不见”的困境,既赋予综治中心统筹协调的主动权,又压实了各部门的履责责任,让跨领域、跨部门的复杂诉求在平台内部就能高效处置,避免了“踢皮球”“走过场”现象,确保群众诉求有人接、有人办、有结果。

数字化赋能让“最后一公里”更具精准度与时效性。通过实时监测办理进度、动态分析矛盾趋势,既能快速调整治理策略、提升响应针对性,又能精准识别治理薄弱环节与潜在风险,推动基层治理从“被动应对”向“主动预防”、从“粗放管理”向“精细施策”转型,大幅提升了治理效能。

基层治理的本质是对群众需求的回应,“一站式”平台的实践核心,是治理理念从“管理本位”向“服务本位”的深刻转变。它将资源整合到基层、机制创新到基层、服务延伸到基层,以群众需求为导向,让治理资源真正下沉、服务精准对接,不仅激活了基层治理的内生动力,更彰显了“以人民为中心”的发展思想。期待更多地方借鉴这一治理思路,持续优化基层服务平台,让服务更接地气、治理更有效,推动基层治理现代化水平不断提升,让“最后一公里”成为民生幸福的“最美一公里”。

开启科技助力高效停车新时代

艾才国

一次取车不到3分钟,无须倒车或掉头;输入车牌号,车辆会自动送到面前……孝肃路停车场1号停车楼的智能体验,颠覆了传统停车的繁琐流程,以“省时、省心、高效”的多重优势,开启了科技助力高效停车的新时代,为城市静态交通升级写下生动注脚。

“停车难,难于上青天。”曾几何时,找车位绕圈半小时、车位信息不透明不知在哪找车位、取车排队堵在通道,是无数有车一族的日常烦恼,更是城市发展中难以回避的民生堵点。传统停车模式下,车位利用率低、管理效率滞后,不仅浪费车主时间精力,更间接加剧了路面交通拥堵,成为影响城市宜居度的“绊脚石”。而科技的强势加盟,如同破局的钥匙,以线上查余

位、无感缴费、自动存取、智能调度等全流程创新模式,彻底改变了停车“慢、难、乱”的现状,让高效停车从奢望变成常态,更彰显了科技服务民生、破解城市治理痛点的强大力量。

“民有所呼,政有所应;城有所需,技有所为。”科技助力高效停车,既是破解群众“停车难”的民生必答题,更是安庆以数字化转型推进城市治理现代化的关键一步。于安庆而言,既要坚持科学规划先行,立足城市空间布局与人口分布,在商圈、医院、老旧小区等需求密集区域精准布局智能停车项目,兼顾新建停车场与现有停车场智能化改造,避免资源闲置与供需错配;又要着力打破信息壁垒,搭建全市统一的智慧停车数据共享平

台,打通不同运营商、不同区域停车场的信息孤岛,实现车位实时查询、智能导航、无感支付“一站式”闭环服务,让车主少跑冤枉路、少费无用功;更要强化示范引领作用,深挖孝肃路停车楼在智能调度、高效存取、人性化服务等方面的成熟经验,将其可复制、可推广的运营模式向全城延伸,以点带面逐步覆盖城区主要区域,让科技赋能下的高效停车不仅成为城市交通的“新亮点”,更成为提升市民幸福感、彰显城市治理温度的“民生底色”。

孝肃路停车场1号停车楼的试运营,按下了安庆智能交通升级的“加速键”。科技赋能高效停车,民生福祉持续升温,安庆智慧出行未来可期。