

民生工程的生命力在于共情

王志高

随着华阳河蓄滞洪区建设工程望江段移民安置工作的顺利推进,近日,望江县杨湾镇607户居民陆续告别旧居,搬入新家,开启崭新生活。

(12月16日《安庆晚报》)



资料图。

这则新闻暗含一个治理命题:当国家重大工程遇到个体诉求,“100%签约”奇迹如何发生?答案不在说服技巧,而在共情能力。“五个户型供选择”的细节极具说服力——这不是简单安置,而是设身处地定制。190多平方米新房、国庆搬家仪式感、房前屋后那片菜地,这些微小安排将“群众满意”从口号落到实处。基层把政策“讲得明白”固然重要,更关键是听懂了村民没说出的话:留住乡愁需要一片菜地,尊严生活需要选择权,幸福搬迁需要仪式感。这种治理姿态转身,是从“我为你好”的居高临下,转向“我懂你想要”的平等对话。

基层治理难点不在“该不该做”而在“怎么做”。传统搬迁模式往往陷入“补偿逻辑”窠臼:按标准测算、依政策赔付、限时签约。数字滴水不漏,情感却千疮百孔。杨湾镇实践呈现另一种“生活逻辑”:安置不是房屋置换,而是生活方式延

续升级。当村民童飞说“周边环境好,基础设施也齐全”时,他评价的是一种可被认同、值得托付的生活。这种认同感,恰是基层治理最宝贵的资源。它意味着政策执行从“物理推动”升级为“心理契合”,从“要我搬”转化为“我愿搬”“我乐搬”。

“共情式治理”本质是治理者将自己置于被治理者处境中思考。鸡冠村党总支书记陈建看到的不仅是160户村民搬迁,更是“乡村人居环境整体提升”契机。这种视角转换让民生工程超越“完成任务”层面,进入“创造美好生活”维度。当“有房住”升级为“住得舒心”,政策便不再是冰冷指令,而成为有温度承诺。村民李金莲那句“虽然对老房子有感情,但安置很到位,大家都支持搬迁”,正是对此最有力的肯定。它不回避情感牵绊,并以周全的工作赢得了理性支持。

当然,移民安置“后半篇文章”依然漫长。文体设施要完善,社区

治理要跟进,就业增收要保障,“住得舒心”需持续投入。但杨湾镇实践至少证明:民生工程生命力,不在投资多寡、规模大小,而在是否真正读懂“人民”二字。那把打开群众心门的钥匙,从来不是文件红章,而是治理者能感知冷暖、懂得取舍的共情之心。当更多基层干部站在村民角度算账、坐在百姓炕头谈心,那些“不可能完成”的任务,便会如华阳河水,顺势而流,水到渠成。



别让“防盗窗”沦为“夺命窗”

叶金福

身后是熊熊烈火,身前是打不开的无情铁网,这样触目惊心的画面在火灾发生时却可能成为残酷的现实。近年来,因防盗窗阻碍逃生、延误救援而导致的悲剧屡屡为我们敲响了警钟。

(12月17日《江海晚报》)

近年来,无论是在城市里,还是在农村里,安装封闭式防盗窗已成为许多家庭的一个标配,只要家中有窗户、阳台的地方,必定会安装封闭式防盗窗,其目的就是“防盗”。

但殊不知,安装了封闭式防盗窗之后,“防盗”这一关似乎有了安全保障,但万一家中发生火灾时,面对封闭式防盗窗,你想到如何逃生吗?也许很多人都抱有侥幸心理,总以为家中发生火灾的几率很小,没必要为了防火而放弃安装防盗窗。因而,很多人在安装封闭式防盗窗时只想到“防盗”而没想到“防火”。

众所周知,家中一旦发生火灾时,室内的大门受热后会迅速膨胀,基本打不开。而此时只有窗户或阳台才是逃生自救的唯一通道。如果窗户和阳台都被封闭式防盗窗封死了,那无路可逃的悲剧就极有可能上演,防盗窗也就沦为了“夺命窗”。

如何让防盗窗不再沦为“夺命窗”?笔者以为,安装“活动式”防盗窗无疑是一个两全其美的好办法。住户在安装防盗窗时,不妨安装一两个“活动式”防盗窗,以备不时之需,平时只要上把锁即可防盗,而如果遇上火灾,打开锁头即可成为逃生通道,这种既可防盗又可逃生的“活动式”防盗窗,显然值得推而广之。

当然,更为重要的是,还需增强住户的消防安全意识,学会安全用电、安全用火,确保家中无火灾隐患和事故,让“活动式”防盗窗用不上,那就更好了。

防盗窗是一把“双刃剑”,用好了可“防盗”,用不好也可“夺命”。希望广大住户在安装防盗窗时,别忘了安装一两个“活动式”防盗窗,确保家中发生火灾时,可以通过“活动式”防盗窗实现逃生自救,避免悲剧的发生。

让每一份“安居”都能沉淀为长久的“幸福”

郭元鹏

初冬的暖阳里,一批居民告别旧居、搬入新家,开启生活的新篇章。华阳河蓄滞洪区建设工程中的这场移民安置,不仅是重大水利工程推进的关键一步,更书写了一段以民为本的温情答卷。比起数字的呈现,这场安置背后的民生温度与长远考量,更值得细细品读。

移民安置,从来不是简单的“迁居”,而是对群众生活的全方位呵护。对于世代居住在故土的居民而言,旧房承载着记忆与情感,而新房则关乎未来的安稳。从多元户型的贴心选择,到配套齐全的居住环境,再到房前屋后可供耕种的菜地,每一处细节都藏着对群众需求的精准回应。居民脸上的笑容,口中的满意,正是对安置工作最直观的认可。这种认可,源于工作人员把政策讲透彻、把服务做到位的耐心与

细心,让群众在告别故土的不舍中,感受到了被尊重、被重视的温暖,也因此主动参与到搬迁工作中,让工程推进变得顺畅有序。

这场安置,更超越了“有房可住”的基本需求,迈向了“宜居宜业”的更高追求。统一规划的新居整齐排列,完善的基础设施让乡村面貌焕然一新,人居环境的提升显而易见。这不仅改善了居民的居住条件,更为乡村发展注入了新的活力。蓄滞洪区建设的核心意义,是保障群众生命财产安全,而优质的安置工作,则让这份保障多了一份幸福感。当居住环境从“将就”变为“讲究”,群众的生活品质随之提升,对未来的美好生活也多了一份期待。

更可贵的是,这份民生关怀并未止步于搬迁完成。后续对绿化、亮化及文体设施的持续完善,对居

民生活需求的持续关注,彰显了“扶上马再送一程”的责任与担当。真正的安居,不仅是一时的安稳入住,更是长期的舒心生活。从住房建设到配套完善,从政策落实到服务跟进,这种全链条的保障,让“安居”与“安心”紧密相连,也让重大工程真正成为惠民工程。

重大工程的价值,终究要落到民生福祉上。华阳河蓄滞洪区的移民安置工作,用细致入微的服务、着眼长远的规划,让水利工程的刚性推进中透着柔性关怀。它告诉我们,任何关乎群众利益的工程,只要始终把群众需求放在首位,用温情化解难题,用实干兑现承诺,就能赢得群众的理解与支持,让工程建设与民生改善同频共振,让每一份“安居”都能沉淀为长久的“幸福”。

