



发布

免费退票、老年旅客电话订票……

今年春运新变化解答来了!

春运前三天,铁路出行总人数预计将超过3400万人次。不光是客流增长,大家对于春运的关注也在持续升温,今年的春运有哪些新变化,小编进行了梳理。

问题一:今年春运新增了免费退票服务,具体有啥规定?

这个免费退票前面得加上四个字,“误购”和“限时”。

春运买票时间紧,行程紧,容易出现操作上的失误,比如说,你本来要去常州,结果买到了沧州!地名或者时间选错了,都算作“误购”。

旅客通过铁路12306平台购买乘车日期为2月2日及以后的火车票时,如误购车票在购票支付成功30分钟内且在开车前4小时以上,购票人可线上自助办理退票,不收取退票费。

问题二:今年铁路新增了老年旅客电话订票服务,这个怎么用?

60岁以上、持二代身份证的叔叔阿

姨,购买乘车日期为2月2日及以后的预售期内距开车前3天及以上的老年旅客火车票,可以拨打12306客服电话,按“1”转人工,说明想买的车次、日期、座位等信息,工作人员会帮忙下单。支付也能选线上或线下,特别省心,目前服务时间是每天8时到18时。

问题三:旅游专列车票怎么买?

旅客进入铁路12306App首页,点击“铁路·旅游”版块,进入后,点击“旅游专列”,就能查看当前开行的所有旅游列车。在列表里,选择想要购买的旅游列车车票,点击进入,选择“立即预订”,安排适合自己的“出行日期”,填写出行相关信息,旅游列车购票就成功啦。

问题四:今年春运设置静音车厢的动车组超过8000列,静音车厢在购票时有什么标识吗?

大家在12306购票时,可以留意车次旁边的小图标:“静”字代表该车设有静音车

厢。从2月1日起,静音服务会扩大到更多“D”“G”字头列车,全国有超过8000列火车提供这个服务,想图个清静的旅客可以优先选这些车次。

问题五:如果选择静音车厢,是不是上车就不能说话了?

乘坐“静音车厢”的旅客要遵守静音约定,包括:在“静音车厢”内须保持安静,动作轻柔避免产生噪声;将手机等电子设备调至静音或振动状态,在接打电话或相互交谈时离开“静音车厢”;或者在使用电子设备时佩戴耳机或关闭音源外放功能等。大家一起维护安静、舒适的乘车环境。

问题六:列车扶手上的“铁路畅行码”有什么特别之处?

这个小程序包罗万象,有点餐、补票升级、爱心服务、遗失物品查找等等,涉及旅行中的方方面面,使用非常方便。还有打卡功能记录您的乘车足迹。

(来源:央视新闻)

190批次抽查不合格

涉及老视成镜、老人鞋等16种产品



市场监管总局近期组织开展老人鞋等16种产品质量国家监督抽查,共抽查16种产品1234批次。抽查发现190批次不合格产品,其中:违法违规产品4批次,均为电源适配器;检验不合格产品186批次,包括燃气采暖热水炉1批次、老视成镜49批次、老人鞋9批次等。

老视成镜产品。在天猫、京东、抖音、拼多多等9家平台89家销售单位抽查89批次产品,涉及浙江、江苏、上海、福建、广东、江西等9个省份82家生产单位,抽查发现49批次产品不合格,其中,1批次产品假冒,已交由属地市场监管部门处理;有7批次产品光学中心单侧水平偏差

合格、7批次产品光学中心垂直互差不合格、5批次产品光学中心水平偏差合格,均为安全项目;43批次产品标志不合格。

老人鞋。共抽查68批次产品,其中在抖音、京东、快手、拼多多等8家平台47家销售单位抽查48批次产品,在广东、贵州、湖北、江苏、上海、四川等7个省份18家销售单位抽查20批次产品,抽查发现9批次产品不合格,其中,1批次产品假冒,已交由属地市场监管部门处理;有4批次产品安全项目邻苯二甲酸酯不合格;4批次产品外底耐磨性能不合格、1批次产品底墙与帮面剥离强度不合格。

(来源:央广网)

三部门:新建住宅项目

必须配建养老服务设施

为了降低养老服务用地成本、盘活存量空间,自然资源部、民政部、国家卫生健康委等三部门近日联合印发《关于深化自然资源要素保障 支持养老服务改革发展的若干措施》,着力减轻市场主体负担,释放服务供给潜力。

三部门表示,将推动扩大普惠养老服务供给,要求新建城区和住宅项目按照规划标准同步配建养老服务设施。同时,围绕“降成本”,支持土地混合开发与空间复合利用,允许非独立占地养老设施与其他建筑兼容建设。对非营利性养老机构用地应保尽保、依法划拨,免除土地出让金。对营利性养老用地全面推行长期租赁、先租后让等灵活模式,土地出让金可分2年缴清。围绕“用存量”,鼓励在城镇区域的老旧小区周边边角地、夹心地等零星用地上,改造或增设养老及医养结合设施,并支持非营利性养老设施依法依规调整容积率、建筑高度。在农村区域,优先利用闲置集体建设用地建设养老设施。

此外,三部门还明确,将推动创新资源组合供应模式,精准匹配温泉康养、森林康养等新业态需求。同时将养老服务设施用地纳入自然资源管理和国土空间规划“一张图”,实施动态监管,明确未经法定程序不得擅自改变用地用途。(来源:央视新闻)