

万元返现变“月返几百” 提车后承诺成空文？

市民质疑车企“套路”促销



本报讯(全媒体记者 方芳)近日,市民江先生向本报热线反映,自己在安庆城区购车时,销售人员口头承诺万元返现,付款提车后却变卦为第三方小程序分期返还,返现金额大幅缩水、周期无限拉长,市民认为自己被“套路”促销。

“2025年11月11日,我在安庆光耀汽车销售服务有限公司选购了一台捷途汽车,经旧车抵扣后售价为13.69万元。购车前期,销售人员告知车辆可享受1万元省级补贴,需要线上抢券申领。”江先生说多次尝试抢券均未成功,于是打算放弃购车,此时销售人员告知江先生无需再抢券,让其正常付款提车,后续会通过其他渠道为其办理1万元现金返还。江先生听信承诺后完成购车,提车当天签了13.69万元的购销合同,同时销售人员还让其签了一张12.7万元的厂价申

请单上交公司。

待全部购车手续办结,江先生催促销售人员兑现返现承诺,对方将其引荐至第三方公司,告知1万元返现需通过第三方专属小程序分期发放,承诺三至四个月内全部返还。

“如今时间已过去4个月,累计返现金额仅有900余元。”江先生表示,自己多次找商家及销售人员进行讨要说法,可对方矢口否认。

从江先生提供的与销售人员的聊天记录中,记者看到,虽然双方谈及1万元返现的相关对话,但销售人员的答复并不明确,未形成书面的承诺凭证。

3月20日,记者与江先生来到光耀汽车销售公司,谈及返现承诺和厂价申请单,销售人员张定关直言“时间长了记不得了。”相关负责人表示,不存在厂价申请单和返现一说,也没有推荐第三方公司,公司对消费者的所有承诺都在购销合同里体现。对于1428元的公司转账记录,该公司财务人员解释为销售优惠转交,对第三方公司返现事宜表示不知情。

3月22日,记者来到宜秀区市场监管局大桥所,针对这起消费纠纷,该所副所长杨晨表示,接到江先生投诉后,执法人员第一时间前往安庆光耀汽车销售服务有限公司调查核实,购销合同未发现违规行为,商家否认存在返现承诺和相关厂价申请单。

由于江先生手中仅有聊天记录、间接转账记录,无商家盖章确认的书面返现协议、承诺函等核心证据,现有证据无法形成完整证据链,市场监管部门无法强制开展调解、认定商家违约,只能暂时终止调解程序。

监管部门提醒:广大市民在购车、购房等大额消费过程中,切勿轻信销售人员的口头承诺。凡是双方约定的优惠、补贴、返现、赠品等权益,务必全部写入正式合同,或单独签订书面补充协议,由商家加盖公章、相关负责人签字确认;全程留存好聊天记录、录音录像、转账凭证、宣传资料等全部证据,避免后期商家反悔、推诿,导致自身合法权益受损,陷入维权被动局面。

节后雨水“返岗”

做好应对持续降雨准备

本报讯(全媒体记者 程呈)刚刚过去的清明小长假,安庆的天气可谓“给足了面子”,阴雨天按下了“暂停键”,取而代之的是晴到多云的好天气,最高气温也一路“爬坡”,不少市民趁着假期踏青扫墓、户外游玩,尽情享受春日暖阳。

假期最后一天,安庆的天气热情不减。昨日下午时分,全市大部地区气温轻松突破25℃大关,其中怀宁更是达到了28.4℃,安庆市区气温也升至27.8℃。街头巷尾,人们纷纷轻装出行。不过这样的晴暖“福利”即将暂停,随着假期的正式结束,雨水已经迫不及待地要“杀”回来了。

据安庆市气象台最新预报,未来一周我市将转为多降水过程的主基调,其中8日至10日降水较为明显,全市雨量分布不均,山区局部地区雨势较强,可能出现大到暴雨。需要注意的是,此次降水过程还可能伴有局地短时强降水和雷暴大风等强对流天气。

与此同时,一股弱冷空气也将“凑热闹”。受其影响,今日全市偏北风较大,部分地区阵风可达7级左右,气温也会略有下降,体感会从前两天的“初夏”模式迅速拉回春天该有的样子,早晚出行需适当添衣。

今天白天,安庆以多云天气为主,大家可以抓紧时间洗晒衣物、晾晒被褥,做好应对后期持续性降雨的准备。广大市民还需及时关注最新天气预报预警信息,合理安排出行和生活,出门随身携带雨具,防范强对流天气可能带来的不利影响。

今明两天具体天气情况:今日,多云,16℃~20℃;明日,多云转阴有阵雨或雷雨,山区局地大到暴雨,12℃~18℃。

交通执法首例“学法免罚”案件办结

柔性执法彰显法治温度

本报讯(全媒体记者 白萍 通讯员 张敏)记者近日从市交通执法支队获悉,全市交通执法领域首例“学法免罚”案件顺利办结。这一创新举措打破“一罚了之”的传统执法模式,以“学法代罚”践行包容审慎监管理念,实现行政处罚与法治教育的有机结合。

今年2月,一辆从安庆市区开往岳西县的客运大巴车,在安庆客运站公交站台违规停靠揽客,违反了《道路旅客运输及客运站管理规定》相关要求。执法人员接到举报后迅速介入,经调查核实,确认当事人违法行为轻微且未造成明

显危害后果,符合“学法免罚”办理条件。

为深入贯彻首违轻微免罚要求,今年市交通执法支队全面落实“学法免罚”制度。根据该制度,当事人在本行政区域内发生《学法免罚清单》内的初次轻微违法行为,且符合条件时,在案件处理中会同时收到《违法行为通知书》和《学法免罚告知书》。当事人可在《学法免罚告知书》送达后10个自然日内,自愿通过“皖事通”交通运输案件“便捷办”平台进行学习考试,通过学法考试即可免予行政处罚。

在此次案件办理中,市交通执

法支队案件处理中心与四大队高效联动,迅速启动“学法免罚”程序。执法人员主动上门提供“一对一”普法指导,以“说理式”执法向当事人讲解相关法律法规,引导其通过“皖事通”交通执法案件“便捷办”平台完成线上学习与考试。在确认其学法合格后,依法作出免予行政处罚的决定。

此次首例“学法免罚”案件的办结,是我市交通运输执法从“管理型”向“服务型”转变的生动实践,标志着执法工作从单纯“处罚窗口”向集执法、教育、服务于一体的“综合服务平台”转型。

安庆市新闻传媒中心

《家有喜事》

全媒体推广计划

金榜题名 喜结连理 故友重逢 长辈寿辰 乔迁新居 添丁进口

全城共贺

只要598元,出租车顶屏、3D电子屏、报纸、广播、电视全媒体呈现

联系电话: 5518686



扫一扫下方二维码
开启您的专属庆祝之旅