

“人机协同”守护平安交通

艾才国

7月22日早上7点半,皖江大道与秦潭路交叉口迎来一位特殊“交警”——身高约1.8米、脚踩“风火轮”的智能机器人“小安”准点站上路口中央,抬手、转身、打手势,动作干净利落。这标志着安庆市公安局交管支队推出的“宜城智警”项目正式投入实战。

(《安庆晚报》7月23日)



资料图片。

会指挥、可提醒、能普法……机器人交警亮相安庆街头,“人机协同”守护平安交通,以科技赋能道路治理,开启了安庆智慧交管的全新时代。

长期以来,随着城镇化进程不断加快,城市路网持续拓展,机动车保有量稳步增长,道路交通管控压力日益加大,一线交管警力不足的问题愈发凸显。面对不断攀升的车流人流,路面基础管控工作量持续加码,大量重复性的路口疏导、秩序维护工作占用了基层交警大量精力。而机器人交警的投用,有效破解了这一难题。它不惧寒暑、全天候在岗值守,承担起路口疏导、秩序维护等基础性工作,既缓解了警力紧张的现实困境,也把一线交警从繁杂的日常路面勤务中解放出来,使其能够集中精力开展事故调处、隐患排查、专项整治

等更为关键的工作,实现人机优势互补,让交通治理更加精准高效。

明者因时而变,知者随事而制。要想最大化释放“宜城智警”的使用效能,还需持续做好技术迭代与场景适配。一方面,要依托大数据、物联网等技术持续优化机器人交警的算法模型,不断拓展功能边界,在交通指挥、违法提醒、普法宣传的基础上,逐步叠加路况预警、隐患上报等实用模块,让设备更加智能化、人性化;另一方面,要结合全市城区不同路口的车流特点、通行规律动态调整执勤模式,因地制宜优化工作机制,让“宜城智警”精准匹配路面管控需求,真正把科技优势转化为交通治理的实效。

尺有所短,寸有所长。“宜城智警”作为智能执勤工具,终究无法替代人工开展应急处置、矛盾疏导、现场研判等复杂交管事务。为

此,必须合理划定智能设备与一线交警的履职边界,既用好科技手段减轻基础勤务压力,又压实人工管控责任,做到科技赋能不缺位、人工履职不松劲,以双向发力守护道路平安有序。

从传统路面值守到智能科技赋能,安庆交通治理正在不断焕发新面貌。相信随着智慧警务持续落地见效,城市交通管理将愈发精细高效,群众出行之路也会更加安全畅通。



智警上岗激活交通治理新动能

朱超

道路交通是城市治理的直观窗口,关乎市民出行冷暖,连着城市运行质效。面对早晚高峰车流集中、非机动车往来密集的通行现状,传统交管模式长期受警力局限,重复性值守、常态化劝导占用大量一线警务力量,使得隐患排查、应急处置、精细管控等核心工作难以做深做实,成为城市交通治理提质升级的瓶颈。安庆“宜城智警”机器人上岗执勤,以人工智能赋能基层交管,开启人机协同、科技善治的全新模式,为城市交通治理注入新动能。

科技赋能,让交通管控更精准、更高效。传统路面管控高度依赖人工值守,人力疲劳、值守时长、管控范围等客观因素,极易造成管控盲区与管理滞后。智能交管机器人的落地应用,有效破解了这一治理难题。依托全方位感知设备与智能算法,机器人可全天候监测路口车流、人流动态,精准适配高峰通行变化,标准化完成交通指挥、秩序疏导等

基础勤务。相较人工值守,智能设备能够不间断坚守岗位,稳定输出规范化管控服务,补齐高峰警力缺口,让路面管控从被动应对转向主动预判,有效疏解路口通行压力,提升城市交通运转效率。

温情智治,让交通服务更贴心、更入心。智慧交管绝非冰冷的技术替代,而是兼具精度与温度的治理升级。以往人工喊话劝导模式较为生硬,易产生沟通隔阂,普法效果有限。而智能机器人摒弃刚性管控思维,以温和语音开展违法提醒、普及交通法规,清晰告知违规行为与潜在风险。这种柔性劝导方式更易被市民接受,褪去管理的对立感,让交通安全普法摆脱生硬说教,实现润物无声的文明浸润,在规范通行秩序的同时,持续培育市民文明出行素养。

人机协同,让警务效能提质、增效。智慧治理的核心是人机互补、优化资源配置,而非科技替代人

力。智能机器人精准承接路口常态化值守、秩序劝导、违法预警等重复性基础工作,有效缓解基层警力压力,让一线民警从琐碎的日常勤务中抽身,将核心警力集中投入交通事故处置、道路隐患排查、复杂路段精细化管控等关键领域。全新的分工模式,构建起智能设备守一线、警务力量保重点的治理格局,推动交通治理从粗放式管理向科学化、精细化转型。

“宜城智警”的实战落地,是安庆以新质生产力赋能基层治理、深耕民生服务的生动实践。从人工值守到人机协同,从粗放管控到精准智治,安庆交通治理的创新探索,贴合城市发展需求、契合市民出行期盼。随着智慧警务模式持续优化推广,智能化交管将覆盖更多城区路口,持续优化出行环境、提升治理效能,以科技力量畅通城市交通脉络,守护市民出行平安,为城市高质量发展筑牢坚实的交通保障。

善意本就不该被追上

王志高

近日,一段发生在宿松县孚玉镇六圩村街头的暖心短视频在社交平台热传。九岁的三年级女孩祝馨月偶遇行动不便的老人,主动递上百元压岁钱,一句稚嫩又真诚的“给您买肉吃”,让寻常清晨满是暖意,也打动了无数网友。

(《安庆晚报》7月16日)

视频里真正耐人寻味的细节,不是塞钱,而是结尾那个“追不上”。老人回过神来想还钱,拄着拐杖往前赶,终究没能追上孩子轻快的身影。这个画面像一个隐喻:真正的善意,从来都是“追不上”的。

为什么追不上?因为她压根没打算被偿还。塞完钱转身就跑,不留姓名,不等道谢,这一百元是一张“单程票”,只有去向,没有回路。成年人的账本上,人情讲究有来有往,帮人一把难免在心里记上一笔;更有一种行善,先架好镜头再伸出手,善举成了可以展示、可以兑现的社交资产。九岁的祝馨月不懂这些,她只看见一位辛苦的老人,想让她买点肉吃。

也别小看孩子对钱的概念。一百元出自压岁钱,是她能换来许多零食玩具的“巨款”。正因如此,这一递才重逾千钧:善良的价值,从不按绝对数计算,而按割舍的比例衡量。成年人捐出零钱容易,孩子掏出“全部”难。

追不上,善意该往哪里去?答案只有一个:向前传递。老人握着钱愣在原地,暖意已留在她心里;评论区里一句句“看得心里暖暖的”,都是接力开始的火苗。善意的账本从不在两个人之间结算,它在陌生人与陌生人、一代人与一代人之间流转。今天孩子递给老人一百元,来日某个被温暖过的人,或许会给环卫工递上一瓶水,给问路人多指一程。善意不回流,所以才奔涌。

耐人寻味的还有另一端:父亲的“不追”。女儿跑向老人时,祝红普没有陪同,只在身后叮嘱“去吧,路上小心一点”。他本可自己把钱递过去,可他选择把行善的机会让孩子,自己退到镜头之外。受助的老人追不上,施助的父亲不去追,一场善意的两端,原来都是松手。善良教育最难的从来不是讲道理,而是舍得:舍得一百元钱,舍得让孩子当主角,舍得这份好意送出去后,连一句夸奖都不必收回。

一百元钱,在成人世界只是零钱;一次转身就跑,却跑出了善意最好的姿态:不被偿还,不求回响,只愿向前。愿更多人有底气做“追不上”的事,也愿每个孩子都能拥有一次被大人放手的善良。