

门店注销、负责人失联 消费者维权遇“租赁免责”难题

预付卡消费再陷“闭店”漩涡



本报讯(全媒体记者 方芳)近日,市民李女士拨打安庆晚报热线反映,她在吾悦广场三楼星悦汇 KTV 充值办卡,门店在未一对一通知会员的情况下停业撤场,商家负责人失联,卡内剩余本金难以追回,向商场寻求协助维权,却被告知双方仅为租赁关系,退费纠纷需要消费者自行联系商家。

市民投诉:未收到闭店通知

市民李女士几年前在星悦汇 KTV 充值办了会员卡,去年5月,会员卡内尚有余额时,工作人员推荐充值优惠套餐,她再次充值500元并获赠300元。经过几次消费,目前卡内本金余额689元。

上周末,她携家人打算前往消费,到达现场才发现,原KTV门店已经拆除,新商户正在进场装修。李女士前往商场前台咨询,工作人员出示提示牌,让她拨打经营者电话协商退费。她多次拨打号码,始终无人接听。

“当初选择在这家商场内的KTV门店充值,很大程度是相信吾悦广场这个商圈平台。”李女士认为,商场不能简单以租赁关系为由一推了之,如果是因为商场没有把好第一道关,应该承担过错责任。

记者调查:商家失联 商场协助联络

记者了解到,吾悦广场与星悦汇为租赁合同关系,储值卡纠纷商场建议消费者直接与经营方沟通,协商不成可向市场监管部门投诉或走法律途径维权。

8月12日,记者来到吾悦广场三楼,星悦汇原址确已更换商户。记者尝试拨打商家负责人电话,始终无法接通。吾悦广场三楼运营主管介绍,星悦汇2016年入驻商场,租赁合同2026年4月底到期后撤场。入驻阶段商场审核了商家经营资质、相关证件;撤场前一个月,商场通过官方公众号发布撤场通知。前期部分消费者已经完成退费。对于李女士反映的情况,运营主管表示,合同已终止的情况下,他们只能协助沟通。

主管部门:建议司法维权

记者从迎江区龙狮桥市场监管所核实,星悦汇 KTV 已于4月29日办理注销手续。

迎江区文旅局工作人员介绍,商家注销前,曾通过登报、门店张贴公告方式告知相关事宜。按照现行法律,登报公示可视为履行公告义务,法律法规并未强制经营者一对一短信通知所有持卡消费者。

工作人员坦言,目前登记的有十余名消费者投诉退费,涉及总金额约四千元。前期监管部门尚能电话组织双方调解,自6月份起,商家负责人不

再接听电话,行政调解难以推进。虽然经营主体已经注销,但消费者与商家之间的民事债务依然存在。在经营者失联情形下,建议受损消费者整理证据,通过司法途径主张权利。

律师分析:消费者有证据可起诉

“依据2025年施行的《最高人民法院关于审理预付式消费民事纠纷案件适用法律若干问题的解释》中的第六条:商场场地出租者未要求租赁商场场地的经营者提供经营资质证明、营业执照,致使不具有资质的经营者租赁其场地收取消费者预付款并造成消费者损失,消费者请求场地出租者根据其过错承担民事责任的,人民法院应予支持。”安徽益上律师事务所律师分析,结合本案,如果商家对其资质进行了形式审查,则无须承担相应的过错责任,如果没有进行审查,则要对消费者的损失承担相应的过错责任。

陈伟民律师表示,商家登报注销公告属于面向不特定债权人的公示手段,满足工商注销流程要求,但公告≠已经妥善处置会员预付余额。商家停止经营、无法继续提供服务,已经构成违约,卡内未消费本金依法应当返还。即便主体注销,消费者有证据的情况下,可以起诉经营者、实际投资人追责。截至发稿前,吾悦广场协调星悦汇负责人退给李女士109元。从689元本金降到109元,李女士说,对于之前承接的卡内余额和赠送的会员项目,商家并未承认。

今日出伏

谨防“秋老虎”

本报讯(全媒体记者 方芳)暑云散尽,凉风有信。昨天我们迎来二十四节气中的第十四个节气处暑。从中国天气网推出的全国暑热分布地图来看,常年处暑时节,副热带高压已开始南退,我国多地暑热有所缓和,但部分年份副热带高压位置偏西、强度偏强,往往导致南方暑热难消。

今天,为期40天的超长三伏落下帷幕。今年安庆的三伏天,妥妥是“桑拿天主场”的母伏天气。没有动辄爆表的极端干热高温,但高湿度加持,闷得人浑身黏糊糊。晴热暴晒、突如其来的局地雷雨、台风残余环流带来的降雨轮番登场。我市出梅第二天就一头扎进伏天,梅雨季积攒的满满水汽直接“无缝衔接”进三伏,闷热体感拉满,持续时间格外长。初伏热得猝不及防,晴雨说变就变;中伏蒸煮感拉满,大太阳打底,雷雨时不时来“串门”;熬到末伏,副高来回摇摆,高温有所收敛,雷雨变多,早晚能摸到一丝凉快,可暑气压根没彻底“跑路”。

虽说已经出伏,但秋老虎跑来刷存在感!近期最高气温又冲回34℃,湿度居高不下,属于湿热版秋老虎。白天闷得冒汗,早晚只是稍微缓口气,昼夜差别并不大。分散阵雨来得急走得快,短暂降个温,转眼闷热又卷土重来。山区要当心局地强对流,提防短时强降雨诱发地质风险,出门记得随身带好雨伞,晴雨两用。

出伏不等于入秋,防暑不能松懈。户外活动尽量躲开午后高温时段;空调温度别调太低,别久待空调房,勤开窗透气,老人、小朋友以及心脑血管人群要多加留意。作息跟上季节节奏,尽量早睡早起,中午眯上20分钟,赶走恼人的“秋乏”。

深夜换阀保供水 8万户居民用水无忧

本报讯(全媒体记者 舒畅 通讯员 颜春骏 文/图)为消除供水管网安全隐患,保障城西片区数万市民用水稳定,8月20日深夜,安庆水务集团对位于城区核心交通节点与供水枢纽位置的DN1200供水主干管阀门实施预防性更换。施工单位采用夜间错峰作业,以“最小影响”完成“关键手术”,全力守护城市供水生命线。

此次更换的阀门位于湖心路与菱湖南路交叉口,是承担城西片区调度功能的关键控制阀门,服务范围涵盖湖心路以西城区,包括菱湖南路西侧、华中西路、宜城路、龙山路、德宽路等重要区域,直接影响约8万户居民和单位的正常用水。

“为最大限度降低对市民生活和交通的影响,前期施工团队进行了3个月的准备,对上下游所有控制阀门进行启闭检测,确保设备100%可靠。主体作业时间安排在22:00至次日6:00,力争在早高峰来临前完成换阀作业,恢复区域正常供水。”安庆水务集团管网运行部技术中心副主任焦帅说。

深夜施工现场灯火通明,工作



施工人员正在切割旧阀。

人员有条不紊地开展抽水清淤、旧阀拆卸、新阀吊装对位、法兰密封紧固、复水冲洗等作业,每一道工序都进行质量检查。清晨5点半,在确保阀门无渗漏、管网水质达标后,逐步恢复供水,同步恢复道路通行。

本次大口径DN1200供水阀门更换工程是提升城市供水韧性的重要举措。“该阀门作为三水厂出厂主控阀门,目前已连续服役超过15年,经检测阀门密封性下降,存在失

效风险。若在高峰供水期发生故障,极易引发区域性停水超过24小时。此次更换为主动预防性运维,旨在从源头化解大面积停水风险。”安庆水务集团总工程师罗序斌表示。

城市供水事关民生福祉。下一步,将持续聚焦供水安全与民生服务,持续加强管网设施设备巡检养护与功能检测,不断优化管网运维作业方案,最大限度保障群众用水需求。



近日安庆天气情况:

今日,多云到阴,有分散阵雨或雷雨 26~33℃;明日,多云、局地有阵雨或雷雨 26~34℃。