

太湖:暖心护航办证 延时服务惠民

进入暑期以来,公安政务服务需求持续攀升,太湖县公安局政务服务综合窗口迎来年度办证业务高峰期。居民二代身份证换发申领、出入境证件办理、机动车及驾驶证等交管高频业务量大幅激增,窗口日均接待量、办件量较平日显著上涨,群众办证需求集中、业务办理扎堆,政务服务保障压力持续加大。

面对暑期繁忙的办证态势,为切实解决群众“上班没空办、下班没处办”的办事难题,公安综合窗口打破常规作息模式,将延时服务、错峰服务化为暑期服务常态。窗口全体民警辅警、工作人员主动放弃休息时间,推行工作日延时办结、午间轮岗值守、周末值守工作机制,绝不遗留积压当日办件,最大限度满足学生、上班族等群体的办证需求。

针对暑期三大高频核心业务,窗口精准优化服务流程、细化服务举措。在二代身份证业务办理上,重点对接学生升学、证件到期换发需求,开通学生办证绿色通道,优先受理未

成年人身份证申领、换补业务,安排专人引导拍照、信息录入、材料审核,简化办事流程、压缩办理时长,高效保障学生暑期办证刚需。在出入境证件办理上,紧跟暑期出境游、研学出行热潮,全力保障护照、往来港澳通行证的申领、换发、签注办理工作,耐心解答群众办证政策、出行须知,细致审核每一份材料,保障群众顺利出行。在交管业务办理上,集中高效处理驾驶证期满换证、补证、机动车年检、信息变更等高频业务,依托一窗通办服务模式,实现交管业务就近办、便捷办,切实提升群众办事效率。

为全力迎战办证高峰,窗口同步落实多项便民提质举措。科学调配窗口警力与工作人员,根据现场人流、业务量灵活增开服务窗口,有效分流排队人群;设置专职导办人员,提前开展材料预审、政策宣讲、流程指引,解答群众各类咨询,减少群众无效等候;全面升级自助服务,引导群众使用自助一体机办理证件拍照、业务申报、凭证打印等业务,人工窗

口与自助设备联动发力,大幅提升整体办件效率。同时,针对老年人、残疾人等特殊群体,提供全程代办、上门服务、优先办理等暖心举措,用精细化服务彰显公安温度。

据统计,暑期以来,公安综合窗口累计受理办理各类公安政务业务10805件。其中,二代身份证申领换发6184件、出入境各类证件办理561件、车辆违章处理1126起、其他车驾管业务2934件,窗口通过常态化延时服务累计延时办公超130小时,高效办结积压业务千余件,业务办结率、群众满意度均保持高位,实现办证高峰期间服务不打折、质量不下降、群众少跑腿。

下一步,太湖县公安局政务服务综合窗口将持续聚焦群众急难愁盼问题,固化延时服务、绿色通道等便民机制,不断提升窗口服务标准化、精细化、智能化水平,以更暖心、高效、便捷的公安政务服务,切实把便民利民实事办到群众心坎上,全力守护民生幸福底色。

通讯员 徐丹丹

宿松:

两位“中国好人” 带来别样思政课堂

8月18日,宿松县公安局复兴派出所举办了一场沉浸式思政座谈会。“中国好人”孙长江、吴秀琴同台分享感人故事,为全所民警辅警上了一堂触动人心的思政课。

复兴派出所教导员孙长江,二十余年坚持公益助学;青年学子吴秀琴逆境拼搏、自立自强,二人同为“中国好人”。鲜为人知的是,孙长江正是当年默默资助吴秀琴完成学业的好心人。昔日民警伸出援手托举学子求学,如今这场久别重逢,成为警营生动鲜活的育人素材。

孙长江扎根基层,在做好公安本职工作的同时,坚持助学行善。自2001年起,他持续帮扶寒门学子,累计结对资助227名困难学生,用点滴付出为困境孩子点亮求学希望。凭借履职实绩与无私奉献,他先后荣获全国公安系统二级英雄模范、全国最美基层公安民警、中国好人等多项荣誉。调任复兴派出所教导员后,他继续把向善的力量融入队伍建设、思政教育和基层服务当中,用自身言行带动全所民警辅警。

吴秀琴是复兴镇王营村人,早年家庭条件艰苦,父亲离世、母亲身患残疾,生活的重担早早压在她肩上。但她没有向困境低头,刻苦读书、孝老向善,凭着顽强毅力努力改变命运,先后获评安徽省美德少年、安徽好人、中国好人。今年,吴秀琴顺利考上研究生,在提升自我的同时,也用实际行动回馈社会。

座谈会上,吴秀琴讲述了自己逆境求学、感恩奋进的亲身经历。她坦言,自己能够走出困境、顺利求学,离不开党委政府的关心,也离不开公安民警的默默帮扶。她勉励在场民警辅警牢记公安职责,坚守为民初心,立足岗位担当作为。

“我只是做了一名基层民警该做的小事。”面对大家的肯定,孙长江言语朴实。他回顾二十余年助学的心路历程,表示自己只希望尽微薄之力帮助困难孩子。看到曾经受助的学子成长成才、传递善意,他深深体会到善意双向滋养的力量。他说,这次警营相逢,既是个人初心的坚守,也是宿松公安以德铸魂、弘扬向善风尚的真实体现。

此次思政课堂以真人、真事、真情开展沉浸式教育,有效提升了思想政治教育的感染力与实际效果。在场民警辅警深受触动。

通讯员 孙春旺

责编:杨一

8月21日,安庆市公安局宜秀分局杨桥派出所民警深入辖区开展禁毒宣传,进一步提升群众识毒、防毒、拒毒能力。
通讯员 韩淑霞 摄



岳西:联勤联防 守护万亩草甸如画美景

8月7日晚,牛草山星空露音乐会火热开幕。面对短时间内涌入的千余名游客,岳西县公安局迅速启动应急预案,采取点上有哨、线上有巡、面上有控的立体防控举措,对重点区域开展巡逻。

“我们在观众区及外围设置多个执勤点位,全方位、全时段巡逻防控,让每一位远道而来的朋友,在享受音乐美景的同时,感受到满满的安全感。”岳西县公安局治安大队大队长刘海权说。

入夏以来,岳西县牛草山万亩草甸青翠如毯,吸引无数游客前来寻觅诗意与浪漫。岳西县公安局深耕旅游警务,将巡逻防控嵌入如画风景,

将交通疏导融入盘山公路。

针对暑期旅游治安特点,岳西县公安局科学调配警力,构建“民警辅警+景区保安+岳西义警”联勤联防模式,绘就了一幅“警在景中、景美警暖”的平安画卷。

牛草山山路蜿蜒、坡陡弯急,旅游旺季日均车流量激增数倍。“请耐心等待,有序行进,前方还有停车位。”青天派出所所长郑兴菊手持扩音器,带领民警辅警坚守在各交通节点,在车流中来回穿梭,耐心引导车辆有序通行。岳西县公安局提前研判,在景区入口、陡坡急弯处、停车场等关键点位设置醒目指示牌和警示标志,民警还深入景区开展面对面交

通安全宣传,向自驾游客发放山区行车安全提示卡。

针对涉旅纠纷突发性强的实际情况,岳西县公安局建立现场快调、多方联调、跟踪回访工作法,联合文旅部门、农家乐协会及村委会等多方力量,搭建涉旅纠纷一站式调处平台,做到纠纷不过夜、矛盾不上交、服务不缺位。目前,已妥善处置涉旅纠纷30余起,调解成功率达100%。

岳西县公安局将服务触角延伸至景区一线,民警辅警为游客提供路线指引、紧急救助等暖心服务。他们化身景区“活地图”“好导游”,用一次次贴心之举,让游客感受到公安服务的温度。

通讯员 王明春 王贻涛