

接诉即处置 贴心更暖心

“监督一点通”群众满意度达96.91%

本报讯 “真没想到手机上轻轻一点，家门口烦心事这么快就解决了！”近日，桐城市新渡镇永久村村民程志面对镇纪委工作人员回访时激动地说。

今年，永久村争取到省级和美乡村建设资金197万元，围绕道路提升、人居环境整治等方面精准发力，全面提升乡村颜值与气质，群众生活品质再上新台阶。5月25日，程志在桐城市小微权力“监督一点通”服务平台上反映：自家门前景有条臭水沟和破旧厕所，尤其夏日高温，空气中弥漫着刺鼻的气味。希望村里结合美丽乡村建设，给予整治。

该镇纪委接到投诉后，迅速现场查看核实，决定在程志门前水沟安装涵管、拆除厕所等。经过2天的集中施

工，程志门前4米多长的涵洞顺利安装完毕，彻底解决雨天积水出行难题；废弃破旧厕所全部拆除，房前空地全面平整，人居环境得到彻底改善。事后，程志也在平台上对投诉事项办理情况作出“非常满意”的评价。

5月10日，该镇纪委接到合城村种粮大户胡新建反映：“汪老提灌站泵房现在非常危险，我每次进泵房开泵总是提心吊胆的，生怕泵房倒塌砸坏水泵又伤人。希望村里尽快修建！”该镇纪委工作人员迅速赶到泵站实地查看，发现提灌站由于年久失修，驳岸片石被水冲走，泵房出现多处裂缝，随时都有倒塌的危险。

村民有所呼，纪委有所应。该镇纪委会同合城村进行会商研判，积极争取桐城市水利局水利水毁修复资金

8万元，决定修砌岸坡与重建泵房。在汪老提灌站实施改造过程中，镇纪委工作人员全程跟踪督导，让改造工程得以顺利完工。

自小微权力“监督一点通”服务平台上线以来，桐城市纪委监委一方面加大平台宣传推广力度，一方面提高群众诉求办理质效，努力打通服务群众和群众监督的“最后一公里”。截至7月底，该市小微权力“监督一点通”平台受理群众投诉4619件，已办结4597件，群众满意度达96.91%。

今年以来，新渡镇纪委聚焦群众关注的和美乡村建设、农村危改、惠农补贴等重点领域，常态化开展督查纠治，保障各项惠民政策、民生实事高效落地落实。“把群众的诉求放在第一位这是我们纪检监察干部的本职工作，

真正为群众解决操心事、烦心事、揪心事，才能提高群众的幸福感，群众满意了我们的工作才有意义。”新渡镇纪委书记赵健说，通过小微权力“监督一点通”平台，该镇纪委和群众拉近了距离，做到了面对面沟通，点对点交流，让群众感到服务贴心暖心。今年以来，该镇纪委立足“监督的再监督”职责定位，主动作为，通过线上、线下“双渠道”畅通群众投诉和反映问题的途径，建立办前核实、办中问质、办后回访机制，推动监督下沉、监督落地。针对群众反映的涉及人居环境、道路修建等“急难愁盼”问题，镇纪委接诉即处置，全程跟进监督、一盯到底，确保群众诉求真正得到解决。

（全媒体记者 许娟 通讯员 檀利倩 孙传银）



盛夏送清凉

7月27日，桐城市龙眼街道王墩社区联合爱心企业开展“酷暑送清凉”活动，采购了西瓜、消暑饮品、矿泉水、风油精等防暑物资，送给一线户外劳动者。

当天，社区党员志愿者和网格员分组开展慰问派送，给辖区交警、环卫工、外卖小哥等户外工作者以及社区高龄老人、残疾人、留守儿童之家等，派发防暑降温用品，将夏日清凉与暖心关怀送到群众身边，用暖心服务传递城市温度。

本报特约撰稿人 黄有安
通讯员 汪倩 摄

安全“守门人”护佑一方烟火

本报讯 针对辖区企业多、业态杂、安全监管点多面广的实际情况，怀宁县马庙镇立足辖区163家中小企业、22家规模以上工业企业、21家重点涉企企业监管现状，坚持“人民至上、生命至上”理念，抓实抓细隐患排查、精准监管、消防整治、阵地建设等各项工作，全方位织密安全生产防护网，全镇安全生产形势持续稳定向好。

为破解监管盲区、压实属地责任，马庙镇全面推行三级安全生产网格化管理体系，搭建起权责清晰的监管架构。由镇党委政府主要负责人担任一

级网格责任人，镇安监办专职人员负责日常统筹，15个村（社区）负责人、81名包组干部分别担任二、三级网格责任人，将全镇所有中小企业全部纳入网格包保范围。同时统一制作上墙网格公示牌、岗位职责、安全制度等，实现安全监管横向到边、纵向到底，户户有人管、事事有人抓。

日常监管中，该镇摒弃粗放式排查，推行精准靶向治理，常态化开展季节性安全生产大检查，同时聘请安全评价专家下沉企业“会诊把脉”，重点对规上工业企业开展全方位隐患排查。

针对专家排查出的问题，现场下达整改责任书，明确整改标准和时限。镇安监办全程跟踪督办，每周上门核查整改进度，督促企业逐条销号整改，切实把隐患消除在萌芽状态，持续提升企业安全生产规范化水平。

聚焦消防安全薄弱环节，马庙镇紧盯沿街商铺、出租屋、老旧小区、工业园区、养老院等重点场所，严查电气线路老化、消防设施缺失、通道堵塞、违规存放易燃易爆物品等突出问题。该镇实行镇村干部包片、网格员巡查、部门联查、专家指导的排查模式，区分一般、重

大隐患分类处置，对重大隐患挂牌督办、闭环管理；结合节假日、汛期、冬季防火等关键时段，开展专项整治行动，畅通群众举报渠道，凝聚社会共治合力。

马庙镇还建立日常排查、月度检查、季度督查的长效机制，镇应急办联合派出所开展专项检查，实现辖区排查全覆盖；完善镇村应急消防阵地，配备应急装备、常态化运维管护，将安全生产、消防工作纳入村居年度考核并实行一票否决，以严实举措筑牢全镇安全稳定屏障。

（通讯员 檀志扬 马玫瑰）

正畸会导致牙齿松动？关于矫正的5大谣言真相

李 玫

许多人对牙齿矫正顾虑重重，最常听到的担心就是：“听人说，做完矫正牙齿会变松，等年纪大了容易掉。”这个说法让不少人打了退堂鼓。其实牙齿矫正类似的传言还有不少。今天，我们就来逐一拆解这些流传甚广的误区，看清楚背后的科学道理。

从大家最揪心的“松动”说起。我们的牙齿在牙根、牙槽骨之间，有一层薄薄而坚韧的纤维组织，叫作牙周膜。这层膜就像无数根微型的橡皮筋，一头连着牙根，另一头扎进牙槽骨里，将牙齿悬吊在牙床中。当戴上矫正器，牙齿受到轻柔而持续的矫治力时，牙周膜和牙槽骨便会开启一场精妙的改建工程。受力的一侧，牙槽骨会慢慢吸收，就像为牙齿的前进让出道路；而另一侧，新的骨头会不断沉积，填补移动后留下的空隙。可以想象成牙齿正缓缓地走在骨头上搬家，在搬家的过程中，由于一侧的骨量暂时减少，牙齿的动度会比平时稍微大一些，出现摇晃感。这种暂时性的松动是生理性的、可控的。一旦牙齿移动到预定位置，矫治力解除，牙槽骨便会重新矿化致密，牙周膜也会在新的位

置上重新附着稳固。等拆除牙套，经过一段时间的佩戴保持器，牙齿就会恢复牢固。真正导致牙齿不可逆松动的元凶，从来不是矫正，而是牙周病。

说完了松动，另一个把很多人拒之门外的观念是“我已经过了矫正的黄金年龄，成年了就没效果了”。这也是一种典型的误读。牙齿移动的生物学基础是牙槽骨终生都具有改建能力，这个能力并不会在你度过青春期后就突然关闭。只是成年人的骨骼密度更高，新陈代谢速度比青少年慢一些，所以整个疗程可能会长一些。但骨改建的反应依然有效。正畸治疗是否成功的关键在于牙周组织是否健康，牙槽骨量是否充足。只要牙龈没有严重萎缩，牙周炎症得到控制，成年人完全可以通过矫正改善牙齿拥挤、稀疏、前突等问题。

第三个谣言与“拔牙”有关，很多人一听说矫正可能要拔牙，立刻心生抗拒。实则拔牙在正畸里是一种为牙列创造空间的必要手段。当牙齿严重拥挤、排列空间严重不足，或者嘴突需要内收前牙时，有限的牙弓长度好比一个长椅上已经挤满了人，想让每个

人都舒适坐下，必须请走一两个，其余的人才能均匀排列。如果不加区分地硬要把所有牙齿排进去，会导致牙齿外突成整齐的龅牙，造成牙周风险。拔掉适当的牙齿，利用间隙将拥挤错乱的牙齿排齐，最终所有的间隙都会被紧密关闭，不会留下空隙。真正影响牙齿稳固的是牙周健康与否，与拔牙本身无关。

牙齿反弹的恐惧几乎伴随每一个矫正者。牙齿确实存在记忆，特别是牙周膜里的纤维组织，在矫正后有一种想要恢复到原来位置的趋势。但这并不意味着矫正注定会失败。矫正结束时，牙齿周围的骨骼、纤维组织还处于不稳定的改建期，就像刚刚揉捏塑形的面团，一松手容易回缩。为此正畸治疗绝不仅仅是戴牙套的主动加力阶段，还包含一个至关重要的保持阶段。拆除固定矫正器后，医生会为你制作保持器，要求按照医嘱佩戴。保持器的作用就是给牙齿和牙周组织足够的时间，在新的位置上完成彻底的骨改建、纤维重新排列，直到位置记忆消退，稳定性建立起来。只要认真佩戴保持器，绝大多数病例都不会出现

明显反弹。

最后一个广泛流传的担忧，是关于矫正过程是否痛苦难耐、是否会导致牙齿烂掉。现代正畸技术已经极大地提升了舒适度。初次戴上矫正器或每次复诊加力后，牙齿确实会感到酸胀、发软，咬东西使不上劲，这常持续3天作用。这种酸胀感是牙齿移动的正常信号，一般人都可以耐受。托槽初期对口腔黏膜可能有摩擦，但可以使用正畸保护蜡来消除刺激点，黏膜很快会适应。近年来无托槽隐形矫正、数字化精准施力等技术，更是让整个过程的舒适感再上一个台阶。

牙齿矫正是一门利用人体自身生理改建能力的科学，不是一种破坏性的改造。理清了这五个最为流传的谣言，我们可以看到，规范的矫正能在施加可控力量的同时保护牙周组织、改善咬合关系，让口腔环境更易清洁维护。

（作者单位：安庆第一人民医院口腔科）



新闻传真

靶向服务提升群众幸福感

本报讯 宜秀区大桥街道圣埠社区坚持党建引领基层治理，聚焦群众诉求，做实便民服务，靶向破解小区物业治理的各类难点、堵点，推动辖区圣埠小区实现从秩序混乱、矛盾多发到管理规范、邻里和睦的转变，持续增强居民群众的获得感、幸福感、安全感。

针对圣埠小区物业服务响应滞后、邻里纠纷频发、公共设施维护不及时等突出问题，圣埠社区全面接管小区应急物业工作，引入合规专业物业公司常态化服务。社区党委定期召开专题研判会，集中会商物业服务提质、公共设施修缮、邻里矛盾调解等重点事项。

社区常态化开展“党员亮身份、服务亮承诺、岗位亮职责”主题活动，组织党员带头遵守居民公约，主动投身环境整治、小区日常治理等工作，引导广大居民从治理旁观者变身共建参与者，构建起党员带头、群众参与、共建共享的基层治理良好格局。

为根治小区车辆乱停乱放的顽疾，圣埠社区工作人员联合党员志愿者全面摸排地下车位存量，登记居民车辆信息，系统性升级地下车库配套：全面清理堆积杂物、加装节能照明、冲洗地坪、增设标识指引牌等，车库整体环境焕然一新。同时，规范地下车库收费管理，引导居民有序入库停放。车库停车环境大大改善，敞亮整洁，如今，许多居民都愿意把车停到地下车库了。

车库运营产生的停车收益实行

专款专用，全部用于小区保洁、安保巡逻、公共设施维修等物业服务提质升级。社区同步推出停车惠民政策，一次性缴纳全年地下车位费可享受两个月费用减免，有效调动了居民配合物业管理的积极性。

社区还积极利用闲置资源，打造便民文化服务空间。“过去小区没有休闲去处，大家只能路边闲聊，如今文化活动中心宽敞明亮，下棋打牌、休闲健身都有好去处了！”小区居民纷纷为新建成的文化活动中心点赞。

居民的呼声就是社区工作的着力点。圣埠小区14号楼一楼约400平方米的公共用房长期闲置，而辖区居民普遍反映缺少室内文化休闲场地，精神文化需求难以满足。社区党委紧盯群众“急难愁盼”，主动向上对接争取政策、资金支持，将闲置公共用房改造升级为小区文化活动中心。

在街道及相关部门扶持下，社区自筹资金完成了场地翻新，配齐桌椅、风扇、乒乓球台等文体设施，活动中心现已正式投用，可充分满足居民的日常休闲、文娱活动需求。

圣埠社区相关负责人表示，将持续立足居民实际需求，不断丰富服务载体、优化治理举措，用心打造有温度、高品质的居住环境，为构建共建共治共享的现代化基层治理新格局持续发力。

（全媒体记者 罗少坤 通讯员 任媛媛）

公益课堂云端开讲

本报讯 近日，大观区海口镇新时代文明实践所、镇文化站联合海口中心学校开展“我在新时代文明实践所过暑假”2026年暑期公益课堂活动，丰富辖区留守儿童暑期生活，筑牢青少年安全防护屏障。

本次公益课堂面向辖区留守儿童招募学员，同步组织青年志愿者全程参与保障，活动依托“活力海口”和美乡村官方直播间全程同步直播，线上线下联动开展特色实践服务。课堂内容兼顾安全宣教与趣味文体活动。海口中心学校教师开展安全专题科普，围绕防溺水、居家消防安全、夏季食品安全三大重点内容细致讲解，结合典型案例、情景问答，让孩子们牢记安全避险知识，绷紧暑期安全弦。志愿者与授课老师带领孩子们开展多元文体活动，静心练习硬笔书法、对弈益智象棋、趣味套圈互动，动静结合的课程安排，让留守儿童在充实有趣的集体活动中充实假期、收获快乐。

直播期间，网友互动踊跃，评论区好评不断。直播数据显示，曝光人数达8726人，收获点赞次数达20万次。不少网友表示，这样的公益

课堂既解决了留守儿童暑期“看护难”的问题，又让孩子们学到了知识，增长了见识，真正做到了“官方带娃”、惠民利民。网友纷纷建议此类活动应多举办、常态化开展，让更多农村孩子受益。

“本次活动依托‘活力海口’和美乡村直播间线上宣传阵地，将新时代文明实践、乡村文化惠民、防溺水知识科普等线下特色活动同步搬上云端，打通文明实践线上传播通道。通过直播实时展示志愿服务、公益课堂等基层工作实景，打破线下场地、人数限制，让未能到场的村民、在外乡友同步感受到全镇基层治理与文明建设成果。”海口镇相关负责人表示，下一步，将持续用好“活力海口”和美乡村直播间宣传载体，结合群众需求策划更多暑期托管、农技科普、便民宣讲等线上线下融合文明实践活动，持续优化直播内容，提升流量转化与群众参与度，以数字化宣传赋能和美乡村建设，让新时代文明实践服务触达更多群众。

（全媒体记者 汪秀兵 通讯员 徐桐）

安徽古井园保护区首次发现大别山雨蛙野生种群

本报讯 近日，岳西古井园自然保护区管理中心联合安徽大学资源与环境工程学院科研团队开展综合科考，首次在安徽古井园国家级自然保护区发现大别山雨蛙野生种群，为保护区物种名录增添了新成员。

大别山雨蛙是2025年正式发表的雨蛙属新物种，也是雨蛙属四十多年来发现并命名的新物种。该物种体色翠绿，吻端具有明显的黄棕色“Y”形斑纹，鸣声具有较高辨识度。此前，该物种已知分布于舒城万佛山等地。

此次发现进一步拓展了大别山雨蛙的已知分布范围，也表明岳西古井园具有良好的森林生态环境和较为丰富的两栖动物资源，是大别山区生物多样性保护的重要区域。

下一步，岳西古井园自然保护区管理中心将与安徽大学团队继续开展综合科考，进一步掌握保护区物种分布及资源状况，加强栖息地保护和人为活动管控，共同推进珍稀物种保护与自然科普教育，守护大别山生态“物种基因库”。

（通讯员 周博涵）