

直播宣讲 线上答疑 诉求收集 线下办结 “空中通道”高效服务暖民心

怀宁县依托和美乡村线上直播间,构建直播宣讲、线上答疑、诉求收集、线下办结的闭环服务体系,精准回应群众急难愁盼问题,全方位赋能和美乡村建设。

云端传农技

怀宁县立足本土资源禀赋,将专业农技服务搬上云端,通过线上直播开展精准化、通俗化农技宣讲,帮助农户提升种养水平、推动特色产业提质增效。

石牌镇普济村依托和美乡村直播间,邀请县农业农村局专家联合本土主播,开展稻虾共养专项农技直播授课。结合本地水田土质、水系特征,专家围绕稻虾种养关键环节,详细讲解环沟开挖、虾苗投放、水肥管控、稻田安全用药等实操要点,针对性破解水草管护、高温缺氧、病虫害防治等农户高频遇到的种养难题,讲解内容贴合本地实际、通俗易懂、实用性强。直播期间,主播实时梳理评论区留言,逐一回应种植大户、村民提出

的各类养殖疑问,线上互动氛围热烈。同时,直播同步推介本地优质稻米等特色农货,全方位展示稻虾产业发展优势,有效提升本土特色农产品知名度与影响力。

直播解政策

聚焦群众生产生活中的政策困惑,腊树镇依托和美乡村直播间,邀请县农业农村局、县蓝莓中心专家开展专场答疑直播,围绕农村改厕、蓝莓种植两大民生重点领域,开展政策解读与技术科普。直播中,网友踊跃参与互动,纷纷咨询改厕申请条件、后期管护、蓝莓品种选择等热点问题。

针对群众各类疑问,专家现场逐一细致解答,用接地气的语言拆解专业政策与种养知识,破除群众政策认知盲区。直播时长近一小时,累计吸引近万人次在线观看,获得广大网友点赞认可。线上直播宣讲打破了传统宣讲的时间、地域限制,让惠民政策、种养知识直达群众,实现群众足不出户学政策、学技术、享服务。

云听民生事 代办暖民心

怀宁县充分发挥直播间便民服务阵地作用,搭建线上接单、线下处置、闭环办结的民生服务机制,高效处置群众身边的民生实事、细微难事。

马庙镇在和美乡村直播过程中,收到村民线上诉求,反映村内向阳组主干道两侧杂草丛生,遮挡通行视线,存在交通安全隐患。主播当场详细记录群众诉求,同步宣讲人居环境整治、乡村道路管护等惠民政策,并承诺线下迅速推进整改。

直播结束后,村“两委”第一时间赶赴现场核查,快速开展杂草清理整治工作,彻底消除道路通行安全隐患。依托线上直播平台,马庙镇构建起群众诉求实时收集、民生问题快速处置、办理结果及时反馈的完整闭环。截至7月底,该镇直播间已妥善化解道路通行、医保办理、农业补贴申领等各类民生难题15件,以一桩桩暖心实事筑牢民生保障,绘就千群连心、为民解忧的和美乡村新图景。

怀宁县依托和美乡村直播平台延伸便民服务触角,推行线上代办、远程帮办模式,打破地域壁垒,以暖心代办服务打通为民服务最后一公里。

针对外出务工群众返乡办事难、跑腿远等问题,洪铺镇新岗村依托和美乡村直播间,推行线上代办便民服务,打破地域阻隔。村民詹某常年在外务工,无法返乡办理养老金账户变更,通过直播间线上求助。收到诉求后,直播间后台工作人员第一时间登记备案,主动对接当事人,线上收集整理办理材料,全程代办跑腿,专程前往镇便民服务中心办结全部变更手续。

业务办理完成后,村干部及时致电詹某回访告知,贴心高效的服务获得群众高度认可。线上代办服务切实解决了外出群众办事难题,打通了便民服务“空中通道”,把服务送到群众心坎上,进一步密切了干群关系,夯实了乡村治理工作根基。

通讯员 檀志扬

清除路障 保畅通

7月27日,受近期连续暴雨天气持续侵袭,岳西县店前镇银河村通村主干道旁山体发生滑坡,大量碎石、泥土滚落至路面,阻断通行,严重影响沿线群众出行安全。

险情发生后,店前镇银河村“两委”工作人员迅速赶赴现场查看险情,划定危险警戒区域,提醒过往车辆、行人绕行,同步组织人员、机械开展紧急排除清理工作。经过紧张处置,受阻道路快速清理完毕,顺利恢复正常运行。

本报特约撰稿人 黄有安
通讯员 王云志 摄



深化“六事六办” 办好民生实事

本报讯 桐城市青草镇深入贯彻落实“六事六办 千群同心”工作机制,坚持未诉先办、办就办好的理念,通过干部下沉、网格发力、提级联动,推动群众“急难愁盼”在第一时间解决,切实将治理效能转化为群众的获得感、安全感与幸福感。

青草镇坚持预防为主,变“被动接单”为主动发现。梅城村紧盯汛期安全,依托“六事六办”诉求收集渠道,在接到村民反映河道倒伏树木堵塞水道后,村“两委”迅速组织人员涉水作业,清理枯枝树木,打通行洪通道,从源头降低洪涝风险。江岭村在台风“巴威”来临前,提前开展全覆盖排查,针对老旧土坯房、低洼地

带等重点区域,逐户上门宣讲避险知识,并安排专车接送行动不便的留守老人转移至安置点,以早部署、早排查、早转移的主动作为,筑牢防汛安全线。

青草镇充分发挥网格“前哨哨卡”作用,确保小事不出格。里仁村面对持续强降雨,网格员在例行巡查中发现主干水渠启闭器被杂物堵塞,上游水位猛涨危及菜园。村党总支书记一线调度,党员干部冒雨集结,清理淤积杂物,打通“生命渠”。陶驿村聚焦公共设施安全,组织党员志愿者对村民点健身器材进行全面“体检”,通过打孔紧固、加固底座等方式,及时消除螺丝松动带来的安全隐患,守护村民家

门口的幸福。

针对村级无力独立解决的复杂事项,青草镇党委政府启动提级办理机制。里仁村在处理一起屋檐巨型马蜂窝险情时,鉴于处置专业性强、风险高,村党总支迅速对接镇应急办。镇村两级高效协同,专业队伍迅速到场摘除蜂巢。铜锣村针对暑期未成年人溺水风险,依托分片包联机制,组织党员先锋队对留守儿童及重点家庭开展全覆盖入户宣传,压实监护人责任,织密未成年人安全防护网。

青草镇不断凝聚各方力量参与治理,提升服务精细化水平。永庭村聚焦老年群体“数字鸿沟”,依托新时代文明实践站开展“智慧助老”专项

行动。志愿者通过“面对面讲解+手把手实操”,教会老年人使用智能手机进行就医挂号、移动支付等操作,并结合真实案例开展反诈宣传,累计覆盖100余人次。该村计划建立长效机制,每月开设“智能手机门诊”,组建“银龄互助”队伍,让数字化发展成果惠及全体村民。

“下一步,将持续深化‘六事六办’机制运用,通过分级包联、分类办理、闭环管理,推动基层治理重心下移、力量下沉,用心用情用力办好每件民生实事,全力打造基层治理新样板。”青草镇相关负责人表示。

(全媒体记者 汪秀兵 通讯员 胡泽安)

物业公司拒绝兑现开发商免物业费承诺,业主如何维权



张金金律师

案例

2020年11月,王某与某房地产开发商签订商品房买卖合同,购房期间,开发商推出了老业主推介购房可减免物业费的优惠政策。2021年11月,王某推介新客户买房成功,经开发商确认,王某享有免交两年物业费

的优惠政策。后物业公司向王某催收物业费,王某提出其享有免交两年物业费的优惠政策,但纸质协议遗失。物业公司经核实后,确认王某所述情况属实,但以开发商未将享有减免物业费的业主名单和相应款项交给物业公司为由,提出让王某先交物业费,等款项下来后再行减免。王某同意后遂交了2022年、2023年的物业费。2024年1月,物业公司再次向王某催收物业费,王某以其享有上述优惠为由未交纳物业费。物业公司将王某诉至法院,要求支付物业费及违约金。法院经审理认为,物业公司与开发商隶属于同一集团公司,系关联公司,知晓并认可王某推介他人购房,享有免交两年物业费的优惠政策,理应及时兑现相关承诺。判决驳回物业公司的全部诉讼请求。

安徽中皖律师事务所张金金律师解析,本案中,房地产开发商推出老业

主推荐新业主购房,减免两年物业费的优惠政策,并对王某的推荐成果予以确认。上述承诺不违反法律规定,系双方真实意思表示,合法有效。物业公司与开发商系隶属于同一集团公司的关联公司,与业主签订了前期物业服务合同,且认可开发商与业主的物业费减免协议对其有效,应遵循诚实信用原则,兑现承诺。法院据此作出判决,保护了业主的合法权益。

张金金律师提醒,日常生活中常见,业主因开发商承诺未兑现、房屋质量、物业服务等问题,拒交物业费,但忽视了对相关证据的保全,且未及时主张权利。物业公司以拖欠物业费将业主起诉至法院后,业主的抗辩理由常因证据不足,无法得到法院支持。本案中,王某在物业费免除协议丢失后,及时向物业公司反馈,并保留了相关证据,主张得到法院支持。法律事实的认定依赖于证据,业

主维权要做好证据材料收集工作,及时主张权利。

律师简介:张金金律师,法律硕士,安徽中皖律师事务所合伙人,安徽财经大学兼职教授、研究生实践导师,安庆市律协副秘书长,安庆仲裁委员会仲裁员,2019年度安庆市十佳青年律师,2020年抗击新冠肺炎“安庆好人”,安徽省法学会律师法学研究会理事,安徽省律协金融保险专业委员会委员,安徽省律协青年律师人才库成员、安徽省律协涉外律师人才库成员,荣获安徽省法学会《中华人民共和国民法典》研究征文活动二等奖,获中共安徽省委统战部、省直机关工委、省委教育工委、省国资委2024年度“双树双建”活动建言献策优秀成果表彰。

以案说法

新闻传真

生态优先绘就人和业兴新乡村

安庆经开区茶岭镇锚定生态乡村、绿色发展、乡风文明的定位,以党建引领为抓手,聚焦和美乡村建设、集体经济发展和文明新风培育,绘就宜居宜业、人和业兴的新乡村。

茶岭镇拥有丰富的山林水系资源,因地制宜就地微改造、精提升,把历史文化元素融入原生态山水资源,擦亮和美乡村的底色。年丰村推进和美乡村建设时,在人居环境全面提升的基础上,着力塑造明末清初梅湖诗人汪之顺田园诗歌艺术村,造型古朴的艺术馆、文化馆和乡愁馆再现了诗人的成就和年丰村发展历程;改造闲置民房和美化家庭院落打造独具特色的幸福邻里、梅湖咖啡屋和艺创街,突出诗歌元素,渲染文化氛围。村内梅湖圩稻浪翻滚,沿湖堤坝是26公里的缘溪步道,彩色沥青路面、护栏、亮化、绿化、装置艺术小品、沿线搭建休闲平台。每当夜幕降临,灯火阑珊,劳作一天的人们,都会来到此处散步、拉家常、吹晚风、看夜景,消除一天的疲劳。泉合村新胜省级中心村加速推进基础设施建设,实施供水主、支管道改造,新建复合型污水处理系统,从源头改善村庄水环境;修筑房前屋后排水沟渠,推进池塘与渠道清淤,保障排水畅通,改善水系生态环境。同时,该村注重村庄绿化美化,在村内道路两旁、房前屋后种植花木、铺草皮,因地制宜打造特色凉亭、微景观,构建小桥、流水、人家的宜居环境。

山村披上绿装,山林孕育绿色发展,从“生态颜值”到经济价值的华丽蝶变,一粒小浆果撑起全镇生态产业主骨架。茶岭镇通过实施

低产林改造,推动土地流转,聘请蓝莓专家指导,逐步发展蓝莓3200多亩,实现全镇11个村(社区)“一村一园”。该镇坚持党建赋能,实施蓝莓助推村级集体经济发展工程,通过招商引资,采取村级集体经济组织以土地入股的形式与安徽永宁投资控股集团有限公司组建合资公司,建设标准化精品蓝莓园。

现在,蓝莓不仅成为茶岭镇独特的风景线,也是村集体经济发展新引擎。茶岭镇利用山场多优势,发展蓝莓产业,全面提升经济效益和社会效益,绿色与生态相得益彰,科技与农业相互融合,倾力打造精品蓝莓园,形成集销售、休闲、观光,采摘为一体的绿色生态农业。

茶岭镇全力强化农村公共文化建设,新建文化广场和新时代文明实践站,开展健康向上的群众性文化娱乐活动,满足村民的精神生活需要,放电影,看地方戏,跳广场舞,陶冶人们情操。该村积极开展“身边好人”“文明家庭”“好婆婆好媳妇”等群众性精神文明创建活动,不断涌现出“公益达人”。一位从茶岭初中毕业、事业有成的茶岭籍校友,以匿名方式捐赠资金设立“校友奖学金”;志愿者走进镇敬老院,开展志愿服务活动,陪伴院内老人,为老人的晚年生活注入浓浓温情。

同时,茶岭镇围绕安庆高铁西站建设高铁新区,一座座美丽庭院,一个个绿色村庄,一处处和美乡村,传统与现代的融合,赋予文化的滋养,留住乡愁的根脉,焕发着向美而生的蓬勃朝气。

全媒体记者 汪秀兵 通讯员 董知明

“三个紧盯”筑牢安全防线

本报讯 望江县凉泉乡纪委立足“监督的再监督”职责定位,紧盯防溺水、秸秆禁烧、森林防火三大安全防线,以铁的纪律压实责任链条,用“有温度”的监督回应群众关切。

“去年夏天村里就有车子差点掉下去,现在护栏修好了,带孩子散步踏实多了!”近日,韩店村龙头组村民指着新安装的24米不锈钢护栏感慨道。

今年以来尤其是进入暑期以后,凉泉乡小微权力“监督一点通”平台先后收到12条群众留言,矛头直指防溺水设施维护缺口。乡纪委迅速响应,牵头联合应急、公安、团委等部门成立专项督查组,走遍全乡10个行政村300余处重点水域。督查组运用“五查工作法”——查设施完整性、查标识清晰度、查设备可用性、查责任包保人、查群众知晓度,建立问题台账实行销号管理。

在乡纪委强力督办下,全乡411块标准化警示牌统一换装,350根救生杆贴上醒目标识,10个村的52处重点水域全部建立设备维护档案,明确管护责任人10名。群众通过平台反映的12件诉求,从受理到办结平均仅用32天,满意率达100%。乡纪委同步建立周调度、月通报机制,约谈村干部1人次,形成“排查—交办—整改—回头看”闭环。

夏收时节,秸秆禁烧进入关键期。凉泉乡纪委将禁烧工作纳入监督重点,建立“乡纪委+村级纪检委员+村务监督委员会”三级联动监督机制。督查组紧盯“责任落实、宣传动员、收储转运”三个关键环节,开展“下沉式”巡查10余次,约谈履职不力村干部2人。

针对群众反映的秸秆“处理难”,乡纪委通过小微权力“监督一点通”平台接诉即办,督促凤林村与宜北公司对接,组建20多名专业转运队伍,帮助缺乏劳动力的家庭集中清运秸秆。在乡纪委推动下,全乡设置秸秆集中收储点3

个,调配转运人员20名,发放宣传资料10000余份,张贴标语130余张。通过组织“小板凳议事会”、开展“秸秆禁烧夜话”等活动,收集群众建议27条,让禁烧政策既有“力度”更有“温度”。“秸秆有人收、田里不用愁,谁还愿意烧?”凤林村村民陈大爷道出了大家的心声。

“每个片区巡山人员是否到岗?物资储备是否充足?”近日,在太阳山林区卡口,乡纪委督查组正在现场检查值守情况。

凉泉乡域内有太阳山、祈雨山、白马山等多处山地,森林面积达2800亩。乡纪委构建“乡—村—组”三级网格化监督体系,全乡13个重点点位均安排专人巡查。督查组采取“四不两直”方式,联合应急办、林业站开展常态化检查,及时清理易燃物消除隐患。

在监督推动下,全乡组建40余人巡查队伍,实行“定点+流动”相结合方式巡查值守。乡纪委联合宣传部门建立“线上+线下”宣传矩阵。线下,开展“敲门行动”,逐户发放《安全生产一封信》3000余份;线上,通过微信群推送安全宣传信息,覆盖群众超12万人次。针对清明等防火关键期,专班联合护林员入户宣传,签订责任书1200余份。

“水塘边护栏修好了,救生杆也换新了”“田里的秸秆有人统一清运了”“进山路口天天有人值守,心里踏实多了”……群众一句句朴实的点赞,折射出乡纪委以精准监督守护民生安全的实效。从一池碧水的防溺水守护,到千亩沃野的秸秆禁烧巡查,再到连绵山林的防火坚守,凉泉乡纪委以“三个紧盯”贯穿安全防线监督全过程。乡纪委相关负责人表示,将持续保持高压态势,以“时时放心不下”的责任感转化为“事事落实到位”的执行力,让监督常在、防线永固,全力守护人民群众生命财产安全。

(全媒体记者 许娟 通讯员 姚文涛)