

畅通政企沟通 聚焦急难愁盼 做优多维服务

“双向奔赴”优环境 “双向赋能”促发展

大观区龙山路街道地处安庆老城区核心板块,辖区面积约0.88平方公里,人口约29多万人,商业底蕴深厚。近年来,龙山路街道坚持把服务民营经济发展摆在突出位置,以街道商会为主阵地,做实做细为企服务各项工作。7月23日,龙山路街道商会顺利完成换届选举,新一届商会领导班子正式履新。换届不是终点,而是服务升级的新起点,街道与商会以此为契机,协同发力,持续赋能辖区民营经济高质量发展。

构建闭环服务机制

龙山路街道地处老城区,辖区内楼宇资源有限、土地空间紧张,大型商业综合体和新兴产业园相对匮乏,做好为企服务必须从实际出发,从企业最迫切的需求入手。新一届商会成立后,坚持“服务立会”理念,着力构建常态化、制度化的政企沟通机制。商会定期走访会员企业,主动收集经营发展中遇到的困难与诉求,及时向街道及相关职能部门反馈,形成“企业点题、商会搭桥、部门解题”的闭环处理流程。

街道与商会定期会商研判企业共性问题,协调推动跨部门联动解决,做到“件件有回音、事事有着落”。针对企业融资需求,街道积极对接区财政局、区企业服务中心等部门,搭建政银企对接平台,协调金融机构精准回应企业需求,让金融活水更好浇灌实体经济。

与此同时,街道还积极探索“服

务+招商”融合模式,依托商会企业家“朋友圈”资源,以优质服务口碑吸引企业、留住企业。同时积极推动商会会员企业之间实现内部供需对接、抱团发展,安庆市陌野酒店有限公司、安庆鑫雨都商贸有限公司等会员企业在街道牵线下建立常态化互荐合作机制,实现了资源共享、互利共赢。以商招商、内部协作,让有限的辖区资源释放出更大的发展效能。

精准服务见行见效

龙山路街道以商会为依托,聚焦企业发展中的痛点、堵点,坚持“一企一策”精准帮扶,实实在在为企业排忧解难。辖区商贸类会员企业安庆宏晟电动车销售有限公司因业务规模持续扩大,企业垫资压力逐年增加,仓库中长期备货8000至10000辆电动车,资金周转面临较大压力。企业虽有融资需求,但对申报条件、申报流程不甚熟悉,一时无从下手。商会了解到这一情况后,第一时间将诉求移交街道。街道迅速响应,积极对接大观区企业服务中心并向区领导汇报,由区财政局牵头组织了一场政银企专题对接会。6月2日,企业应邀参加“企业连连看”政银企融资对接会,与多家银行面对面沟通融资方案。会后,徽商银行迅速启动审批流程,最终给予企业授信228万元并成功放款,有效缓解了企业资金周转难题,为企业的持续发展注入了强劲动力。

辖区另一家线上零售企业安庆市

小优商贸有限公司同样在街道的精准服务中受益。该企业因业务快速增长,急需寻找大面积仓库以支撑经营发展。街道接报后高度重视,街道负责同志多次带队实地走访,与企业负责人面对面沟通,全面了解企业实际困难、发展意向及周边居民的意见诉求。在做好居民解释安抚工作的同时,街道组织专人对辖区闲置用房资源进行全面摸排,重点筛选交通便利、空间充裕、配套设施完善的场所。经过多轮实地考察与综合论证,最终于今年年初在物华大厦负一层成功选定新经营地点。该场所不仅满足了企业仓储运营规范,还兼顾了后续扩店需求,企业方对新址表示非常满意。在帮助企业解决经营场所的同时,街道主动靠前服务,积极对接区直相关部门,同步协助企业对接融资渠道。从找场地到引资金,街道的全链条服务让小优商贸有限公司在龙山扎下了更深的根。

厚植营商环境沃土

龙山路街道坚持把优化营商环境作为推动高质量发展的重要抓手,多维度、全方位做好服务保障工作。在就业服务方面,街道充分利用网格员、社区服务等渠道,广泛宣传就业服务政策,线上定期推送岗位信息、技能培训通知及补贴申领指南,线下设置政策咨询窗口,面对面为居民解读政策要点,打通就业服务“最后一公里”。街道还在北正街102号建设了

新就业群体服务驿站,面积达580平方米,集就业服务、党员管理、休息充电、饮水热饭等功能于一体,科学划分就业服务区、党员活动区、休憩充电区等多个功能区域,实行24小时全天候开放,快递员、外卖骑手等新就业群体随时都能享受到暖心服务。驿站的建成投用,不仅为新就业群体提供了遮风避雨的港湾,也进一步提升了辖区就业服务的温度与质感。

在营商环境监督和党建引领方面,街道纪工委充分发挥监督保障执行作用,紧盯街道经发、招商、统计等相关部門在营商环境建设中的主体责任,通过社区网格群线上收集企业和群众对营商环境的举报线索和意见建议,运用信访举报、基层小微权力“监督一点通”平台、12345政务服务热线等渠道打通问题反映通道,对涉及营商环境的诉求优先处置、跟踪督办,以有力监督护航营商环境持续优化。街道非公党建指导员常态化开展企业走访活动,深入了解企业生产经营状况和实际需求,指导具备条件的企业建立党组织,推动党建工作与企业经营深度融合。截至目前,龙山路街道非公企业党组织覆盖率达87.5%,社会组织党组织覆盖率达100%。今年上半年,街道累计收集企业诉求6条,均已按时办结。龙山路街道将一如既往当好企业发展的“服务员”和“护航员”,持续优化营商环境,做实做细为企服务各项工作,与广大企业家携手并肩,共同谱写龙山经济社会高质量发展新篇章。

全媒体记者 付玉 通讯员 唐国俊



践行垃圾分类 共创美好家园

近日,大观区生活垃圾分类宣传视频比赛在高花亭小学举行,参赛选手们通过原创短视频和现场解说展示环保创意。活动以青少年视角普及分类知识,旨在扩大宣传覆盖面,引导更多居民自觉践行垃圾分类,共建绿色家园。

通讯员 张文轩 摄

一岗通办全域响应 数字赋能共治共享

班,确保一个窗口受理、一人全程通办,让居民进门有人接、办事不跑空;“N”即划分11个基础网格,每个网格配备专职网格员,实行包保责任制。网格员依托党群服务驿站,坚持每个工作日半天坐班、半天入户走访,变被动等候为主动问需,推动民情在网格汇集、问题在网格解决、服务在网格落地,真正实现“人在格中走、事在格中办”。

智慧大屏统揽,指尖响应即呼即办。社区依托数字化管理平台,将智慧大屏作为运行中枢,实时汇聚网格动态、电动车火情预警、车辆占道告警等多源数据,辖区运行态势一览无余,风险隐患

即时感知。同步开通“居民随手拍”功能,居民发现井盖缺失、垃圾堆积、消防通道堵塞等问题,一键上传图文线索,平台自动派单至对应网格员手机端,接单、处置、反馈环环相扣,形成“线上接单—线下办理—结果回传”的全流程闭环。从“脚尖走访”到“指尖治理”,数字赋能不仅缩短了响应周期,更将治理触角延伸至每家每户的日常关切之中。

积分激励共治,花伴同行聚沙成塔。依托“花伴同行”志愿服务品牌,高花社区定期举办志愿服务集市,同步建立积分超市运营机制。居民参与环境维护、垃圾分类、矛盾调处等公共

事务,均可通过“积分存折”予以量化记录,按照“申报—核实—积分—公示”标准流程闭环管理。自积分超市启动以来,基层治理正从“社区独唱”逐步转向“全民合唱”;截至目前,已有122名居民登记参与,覆盖10类志愿服务项目,累计开展服务逾100次,累计积分1830分,已兑换物资48件,所有兑换物资均由辖区3家爱心企业定向保障。小小积分,既是对善行义举的肯定,更是对共建共享理念的生动诠释,有力践行了“大观有我、处处有我”的治理理念。

(全媒体记者 付玉 通讯员 杨弩)

“好人”进社区 好事传万家

孩子们动手操作、探索实践。生动直观的教学形式极大地激发了孩子们的探索热情,大家积极互动、认真学习,在沉浸式体验中收获知识、开拓视野。

像这样的“好人”进社区活动,在天桥社区并非偶然之举,而是依托常态化阵地持续开展生动实践。社区精心打造了一处“好人”文化宣传墙,集中展示各级好人、道德模范的先进事迹,把身边榜样的暖心善举直观呈现出来,让正能量看得见、摸得着。社区依托这一阵地,常态化开展道德宣讲、文明新风宣传、榜样事迹分享等系列活动,让居民群众随时随地地感悟好人力、学习榜样精神,切实让崇德向善的文明新风浸润邻里心田,赢得了辖区居民的一致认可与广泛赞誉。“好

人墙上的榜样都是我们身边的普通人,他们的真实事迹很接地气、特别感人。社区这样的宣传方式很有意义,能潜移默化带动大家向善向好,也让我们真切感受到身边处处有温暖、有榜样。”社区居民刘小梅说道。

近年来,天桥社区持续深耕精神文明建设,以“好人文化”为抓手,常态化邀请各级好人、道德模范走进社区、贴近群众,持续开展公益宣讲、科普惠民、帮扶互助、文明劝导等多元化志愿服务活动,充分发挥身边榜样的示范引领作用,以好人新风涵养社区民风,以道德力量赋能基层善治,不断夯实社区文明建设根基,提升基层治理温度。社区负责人表示:“我们坚持以榜样力量凝聚人心、汇聚合力,通过常态

化开展好人进社区活动,让好人精神可学可践,深入人心,引导辖区居民主动践行美德善行,推动形成‘人人学好人、人人做好人’的良好社会风尚。”

在一众好人榜样的示范带动下,该社区崇德向善、邻里和睦、互助奉献的氛围日益浓厚,辖区居民争相学习好人、争当先进模范,在平凡岗位、日常生活中不断涌现暖心善举。其中,既有勤俭持家、孝老爱亲、和睦邻里的王金玲,也有三十余年不离不弃悉心照料重病妻儿、用责任与坚守诠释人间大爱的汪铭全。一个个鲜活的身边好人,用平凡善举传递温暖力量,让“好人精神”从一个人传递到一群人,从一次活动延伸到日常生活。

(全媒体记者 付玉 通讯员 谢雅丽)

新闻广角

排查楼道隐患 清理楼道电动车

本报讯 连日来,大观亭社区网格员开展常态化日常安全巡逻排查工作,全力守护居民居住安全。

巡逻过程中,大观亭网格员发现该校居民楼一楼过道违规停放了一辆电瓶车。楼道属于居民应急通行、消防疏散的重要通道,电瓶车占道停放不仅会堵塞通道,还存在极大的消防安全隐患。为及时整改问题,网格员第一时间通过车牌登记信息,精准核实到车辆车主信息,并上门开展沟通劝导工作。

经与住户阿姨沟通了解到,阿姨常年在南京居住,日常很少在小区生活。下雨时该车平时仅临时停放,并未在楼道内进行充电,刘阿姨也表示平日会在下午将电瓶车推进指定停车区域停放。针对该情况,网格员耐

心向阿姨普及消防安全知识,细致讲解楼道停放电瓶车的安全风险。工作人员告知,即便电瓶车不进行充电,车辆电瓶、线路也存在自燃、起火的自然安全隐患,一旦突发火情,狭窄楼道会加速火势蔓延,同时阻碍居民逃生和消防救援,后果不堪设想。

经过网格员的耐心劝导,阿姨充分理解楼道停车的危害性,积极配合社区安全工作,承诺今后绝不会再将电瓶车停放在楼道过道内,自觉遵守消防安全规定。此外,网格员以此为契机,向周边过往居民普及电动车停放、消防安全疏散、居家防火等安全常识,引导居民自觉杜绝楼道堆物、通道停车等危险行为。

(通讯员 李杉)

守护童年 悦享暑期

本报讯 近日,大观区宜园社区妇联开展“守护童年 牵手共成长”暑期关爱儿童活动,为儿童送去含有学习、文体等用品在内的爱心行囊,提供多样化暖心陪伴服务。

活动现场,大学生志愿者带领孩子们走进社区图书阅览室挑选课外书籍,细致讲解阅读方法,引导大家静心阅读。阅读分享环节中,孩子们主动讲述书中故事,交流读书心得,在文字中拓宽眼界、感悟成长道理。

阅读之余,各类益智休闲与学习活动有序开展。志愿者陪同孩子们下

象棋、自由绘画、制作创意手工,同时针对性开展课业辅导,耐心解答孩子们暑假作业中遇到的难题,梳理知识点,帮助大家查漏补缺,高效完成暑期学习任务。活动间隙,志愿者们还结合日常案例普及暑期安全知识,提升孩子们自我保护意识。本次结对陪伴活动融合阅读、益智娱乐、艺术创作、课业辅导与安全教育,既解决了困境儿童暑期无人辅导作业的难题,也为孩子们带来温情陪伴,丰富了假期生活,营造出社区呵护儿童健康成长的浓厚氛围。

(通讯员 叶杨)

青春守童心 志愿伴成长

本报讯 日前,大观区玉琳路街道妇联携手大学生志愿者,开展“守护童年 牵手共成长”暑期关爱志愿服务活动。

活动现场气氛轻松又热闹,志愿者们提前准备好扭扭棒、刮刮画、手工材料、运动器材等物资,精心为孩子们打造趣味满满的暑期课堂。在手工制作环节,大学生志愿者耐心细致地手把手教学,引导孩子们自由发挥想象力和创造力。大家认真动手、大胆创作,用彩色扭扭棒制作出各式各样可爱的小作品,随后让孩子们在黑色的刮刮画纸上刮出五彩斑斓的图案,感受艺术的奇妙与创造的乐趣。

除了趣味手工,现场还开展了轻松有趣的体育互动小游戏。孩子们踊跃参与、尽情欢笑,在奔跑嬉戏中锻炼身体、增进友谊。志愿者们温柔陪伴、耐心引导,用青春活力温暖每一个孩子,现场处处洋溢着童真童趣。此次暑期关爱活动,不仅丰富了辖区少年儿童的暑期文化生活,培养了孩子们的动手能力和创新思维,也切实把暖心服务送到孩子身边。下一步,玉琳路街道妇联将持续开展多样化的暑期关爱活动,用心用情守护儿童健康成长,用温暖陪伴孩子们快乐度夏。

(通讯员 丁引春)

为五保老人送上专“暑”服务

本报讯 近日,大观区十里铺乡人民政府组织开展“送清凉”活动,走进辖区敬老院,为五保老人送上暖心生活用品,将党委、政府的贴心关怀送到老年群众身边。

慰问现场,工作人员为老人们逐一发放透气舒适的夏鞋、洗衣粉、卫生纸、洗发露等实用物资,细致解决老人日常生活所需。同时,工作人员与敬老院负责人深入沟通,详细了解院内日常运营、安全管理等工作开展情况,实地查验老人居住房间、厨房、活动场地及消防设施运行状况,全面排查高温期间安全隐患,从严从细筑牢敬老院安全养老防线,确保各项养老服务保障落实到位。

丝瓜络产业是巨网村壮大村集体经济、带动农户增收的特色产业项目。自基地建设以来,村集体落实专人管护,做好田间除草、水肥管理,病虫害防治等管护工作,全程科学化种植管理,保障丝瓜长势良好。该项目坚持联农带农发展模式,通过流转34户农户土地,发放土地流

转租金;吸纳本村35名村民就近务工,为农户提供采摘、管护、晾晒等就业岗位。后续采收的丝瓜将经过脱皮、晾晒、分级初加工,提升产品附加值,拓宽销售渠道,增加集体收益,部分收益将用于资产收益帮扶,带动监测户稳定增收。

小小丝瓜络,变身致富“金疙瘩”。下一步,巨网村将持续做强丝瓜络特色产业,完善产销链条,延伸产业链条,不断提升产业效益,以特色产业赋能乡村振兴,带动更多村民在家门口增收致富。

(通讯员 刘晨阳)

丝瓜络种出新“丝路”

本报讯 连日来,大观区海口镇巨网村股份经济合作社丝瓜络种植基地迎来首批丝瓜采摘,田地里一派繁忙丰收的景象。村民们穿梭在藤蔓之间,有序采摘成熟丝瓜,丰收的喜悦洋溢在田间地头。

丝瓜络产业是巨网村壮大村集体经济、带动农户增收的特色产业项目。自基地建设以来,村集体落实专人管护,做好田间除草、水肥管理,病虫害防治等管护工作,全程科学化种植管理,保障丝瓜长势良好。